




Dell™ Latitude™ X300 사용 설명서


컴퓨터 기능 및 작동 관련 내용을 보려면 왼쪽 링크를 클릭하십시오. 컴퓨터와 함께 제공된 기타 설명서에 관한 내용은 "[정보 찾기](#)"를 참조하십시오.

 **주의:** 컴퓨터가 손상되지 않도록 보호하고 안전하게 작업하려면 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 따르십시오.

주, 주의사항 및 주의

 **주:** 주는 기억 장치 시스템을 더욱 효율적으로 사용할 수 있는 중요한 정보를 나타냅니다.

 **주의사항:** 주의사항은 하드웨어 손상이나 데이터의 유실 위험을 지적하고, 이러한 문제를 사전에 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **주의:** 주의는 위험한 상황, 심각한 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.

약어 및 머리글자

약어 및 머리글자의 전체 이름은 [용어집](#)을 참조하십시오.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
© 2003 Dell Computer Corporation. 저작권 본사 소유.

Dell Computer Corporation의 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, DELL 로고, Latitude, Dell Precision, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Dell TravelLite 및 DellNet은 Dell Computer Corporation의 상표입니다. Intel, Pentium 및 Intel SpeedStep 은 Intel Corporation의 등록 상표이며, Centrino 는 Intel Corporation의 상표입니다. Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. Bluetooth는 Bluetooth SIG, Inc.의 등록 상표이며 Dell Computer Corporation에서 라이선스를 취득하여 사용합니다. ENERGY STAR는 U.S. Environmental Protection Agency의 등록 상표입니다. Dell Computer Corporation은 ENERGY STAR 파트너로서 본 제품은 에너지 효율성을 위한 ENERGY STAR의 지점에 포함됩니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Computer Corporation은 자사가 소유하고 있는 것 이외의 다른 모든 등록 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 없음을 알려 드립니다.

모델 PP04S

2003년 5월 P/N D0979 Rev. A00

컴퓨터 정보

- [컴퓨터 전면](#)
- [컴퓨터 좌측](#)
- [컴퓨터 우측](#)
- [컴퓨터 후면](#)
- [컴퓨터 밑면](#)

컴퓨터 전면



1	디스플레이 래치	6	터치패드 단추(2)
2	디스플레이	7	스피커(2)
3	키보드	8	터치패드
4	장치 상태 표시등	9	전원 단추
5	키보드 상태 표시등		

디스플레이 래치 — 디스플레이를 닫는 장치입니다.

디스플레이 — 컬러 디스플레이 사용에 관한 자세한 내용은 "[디스플레이 사용](#)"을 참조하십시오.

기본 인터넷 브라우저와 같이 자주 사용하는 프로그램을 시작하려면 이 단추를 누르십시오.

이 단추는 기본 인터넷 브라우저를 시작하도록 초기 설정되어 있습니다. 자세한 내용은 "[키보드 및 터치패드 사용](#)"을 참조하십시오.

키보드 — 키보드에는 숫자 키패드 외에 Microsoft® Windows® 로고 키가 있습니다. 지원되는 키보드 단축 키에 대한 자세한 내용은 "[키보드 및 터치패드 사용](#)"을 참조하십시오.

장치 상태 표시등



	장치 상태 표시등
⏻	컴퓨터를 켜면 켜지고 컴퓨터가 대기 모드에 있을 경우 깜박거립니다.
🔋	컴퓨터가 데이터를 읽거나 기록할 때 켜집니다. 주의사항: 데이터의 손실을 방지하려면 🗑️ 표시등이 켜져 있는 동안 절대로 컴퓨터의 전원을 끄지 마십시오.
🔋	전지 충전 상태를 나타냅니다.
📶	Bluetooth™ 모듈이 이미 설치되어 있고 무선 안테나가 활성화된 경우에만 켜집니다. 안테나를 활성화하거나 비활성화하려면 <Fn><F2>를 누르십시오. 주: Bluetooth 및 미니 PCI Wi-Fi를 비롯한 컴퓨터의 무선 기능은 옵션입니다. 자세한 내용은 무선 기술과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

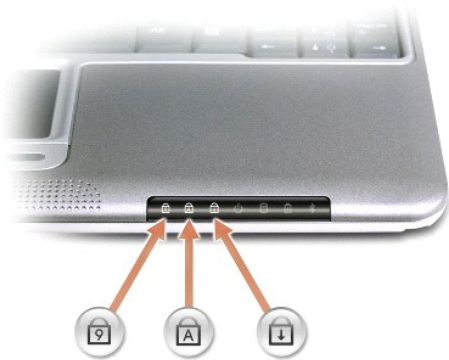
컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 경우, 🗑️ 표시등은 다음과 같이 작동합니다:

- 녹색등이 켜진 경우: 전지를 충전하는 중입니다.
- 녹색등이 깜박이는 경우: 전지가 완전히 충전된 상태입니다.
- 꺼짐: 전지가 완전히 충전된 상태입니다.

컴퓨터를 전지로 실행하고 있는 경우, 🔋 표시등을 통해 다음과 같은 상태를 알 수 있습니다:

- 꺼짐: 전지가 충분히 충전된 상태이거나 컴퓨터의 전원이 꺼져 있는 상태입니다.
- 주황색등이 깜박이는 경우: 전지가 많이 소모되었습니다.
- 주황색등이 켜진 경우: 전지를 빨리 충전해야 합니다.

키보드 상태 표시등



키보드 위에 있는 녹색 표시등은 다음과 같은 상태를 나타냅니다:

키보드 상태 표시등	
☒	숫자 키패드가 활성화될 때 켜집니다.
☒	대문자 기능이 활성화될 때 켜집니다.
☒	스크롤 잠금 기능이 활성화될 때 켜집니다.

터치패드 단추 — 표준 마우스의 왼쪽과 오른쪽 단추에 해당합니다.

스피커 — 컴퓨터 스피커는 컴퓨터 전면 중앙 모서리 안쪽에 있습니다. 내장형 스피커의 볼륨을 조정하려면 볼륨 조정 키보드 단축 키를 누르십시오. 자세한 내용은 ["키보드 및 터치패드 사용"](#)을 참조하십시오.

터치패드 — 터치패드와 터치패드 단추를 마우스처럼 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 ["키보드 및 터치패드 사용"](#)을 참조하십시오.

전원 단추 — 이 단추를 누르면 컴퓨터의 전원이 켜지거나 대기 모드가 시작됩니다.

주의사항: 전원 단추를 누르기 보다는 Windows 종료 기능을 실행하여 컴퓨터를 끄십시오. 이렇게 하지 않으면 데이터가 손실될 수도 있습니다.

컴퓨터 좌측



1	모뎀 커넥터	5	1394 커넥터
2	네트워크 커넥터	6	오디오 커넥터
3	AC 어댑터 커넥터	7	PC 카드 슬롯
4	D/Bay 커넥터	8	보안 디지털 메모리 카드 슬롯


모뎀 커넥터

1	전화선을 연결하십시오. 모뎀 사용에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 온라인 모뎀 설명서를 참조하십시오. "컴퓨터 정보 찾기" 를 참조하십시오.
---	--

네트워크 커넥터

주: 네트워크 커넥터는 모뎀 커넥터보다 약간 큼니다. 전화선을 네트워크 커넥터에 꽂지 마십시오.

--	--

	<p>RJ-45 네트워크 커넥터 —</p> <p>컴퓨터를 네트워크에 연결합니다.</p> <p>네트워크 커넥터 양쪽에는 상태 표시등이 있습니다.</p> <p>오른쪽 표시등이 꺼져있다면 매체 받침대에서 네트워크 연결이 감지되지 않았음을 의미합니다. 네트워크 케이블을 다시 연결하십시오. 네트워크가 작동 중일 때 오른쪽 표시등이 황색으로 깜박입니다.</p> <p>왼쪽 표시등은 연결 속도를 표시합니다:</p> <p>청색 — 연결 속도는 10Mbps입니다.</p> <p>황색 — 연결 속도는 100Mbps입니다.</p> <p>노란색 — 연결 속도는 1Gbps입니다.</p> <p>네트워크 어댑터 사용에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.</p> <p>주의 사항: 네트워크 커넥터에 전화 케이블을 꽂지 마십시오.</p>
---	--

AC 어댑터 커넥터 — AC 어댑터를 컴퓨터와 AC 전원에 연결하여 AC 전원을 컴퓨터에서 사용하는 DC 전원으로 변환합니다. 컴퓨터가 켜 있거나 꺼져 있을 때 모두 AC 어댑터를 연결할 수 있습니다.


전원 케이블 관리자는 AC 어댑터에서 분리될 수 있습니다. 자세한 내용은 AC 어댑터와 함께 제공된 케이블을 참조하십시오.



주의: 여러 개의 전원을 꽂을 수 있는 파워 스트립을 사용하는 경우, 파워 스트립에 AC 어댑터 전원 케이블 연결 시 주의하십시오. 일부 파워 스트립은 해당 위치가 아닌 곳이라도 끼워 넣을 수 있습니다. 전원 플러그를 잘못 끼우면 전기 충격이나 화재 위험 뿐만 아니라 컴퓨터에 영구적인 손상을 입힐 수 있습니다. 전원 플러그의 결지구와 파워 스트립의 결지면이 제대로 끼워졌는지 확인하십시오.

주의 사항: 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하는 경우, 케이블 선을 잡지 말고 어댑터 케이블 커넥터를 잡으십시오. 그런 다음 케이블이 손상되지 않도록 조심스럽게 단단히 잡아당기십시오.

D/Bay 커넥터




	<p>Dell™ D/Bay와 같은 기능을 갖춘 USB 장치를 연결합니다.</p>
---	--

1394 커넥터

1394	일부 디지털 비디오 카메라와 같이 IEEE 1394 고속 전송률을 지원하는 장치를 연결할 때 사용합니다.
-------------	--

오디오 커넥터



 커넥터에 마이크를 연결합니다.
 커넥터에 헤드폰이나 스피커를 연결합니다.  커넥터는 스테레오 출력 커넥터입니다.

PC 카드 슬롯 — PC 카드 슬롯은 모뎀이나 네트워크 어댑터와 같은 1개의 PC 카드를 지원합니다. 컴퓨터의 슬롯에는 플라스틱 블랭크가 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 ["PC 카드 사용"](#)을 참조하십시오.

보안 디지털 메모리 카드 슬롯 — 보안 디지털 메모리 카드 슬롯에는 1개의 보안 디지털 메모리 카드를 설치할 수 있습니다. 보안 디지털 메모리 카드를 사용하여 데이터를 저장하거나 백업합니다.

컴퓨터 우측





1	공기 환풍구
2	적외선 센서
3	USB 커넥터
4	비디오 커넥터

적외선 센서 — 케이블을 연결하지 않고 컴퓨터에서 다른 IrDA 호환 장치로 파일을 전송할 수 있습니다.

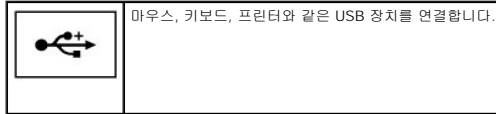
컴퓨터 구입시 센서는 비활성 상태입니다. 시스템 설치 프로그램을 사용하여 센서를 활성화할 수 있습니다. 데이터 전송에 대한 자세한 내용은 IrDA 호환 장치와 함께 제공되는 설명서 또는 Windows **도움말**, Windows **도움말** 및 지원 센터를 참조하십시오.

공기 환풍구 — 컴퓨터가 과열되지 않도록 내부 팬을 사용하여 공기 환풍구를 통해 공기를 순환시킵니다.

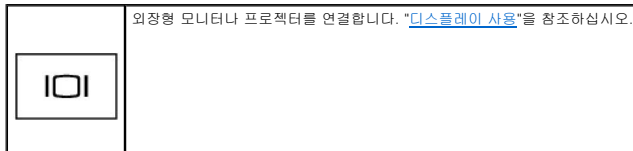
 **주:** 컴퓨터가 과열되면 팬이 켜집니다. 팬에서 소음이 나는 경우가 있는데 이는 정상적인 작동이므로 팬이나 컴퓨터에 이상이 있는 것은 아닙니다.

 **주의:** 공기 환풍구를 막거나 물체를 넣지 말고 먼지가 들어가지 않도록 조심하십시오. 컴퓨터가 손상되거나 화재가 발생할 수 있습니다.

USB 커넥터



비디오 커넥터




컴퓨터 후면

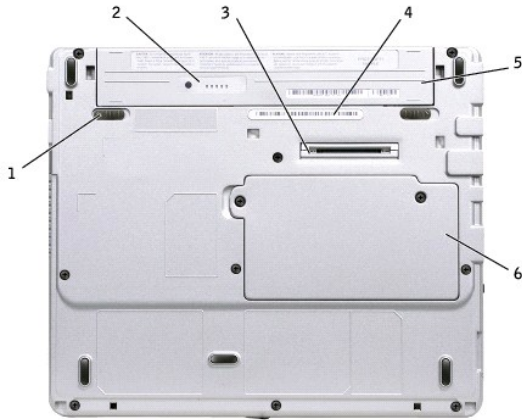


케이블 고정 슬롯 — 시중에서 판매되는 도난 방지 장치를 컴퓨터에 부착할 수 있습니다. 도난 방지 장치를 설치하는 지점은 일반적으로 장치에 포함되어 있습니다.



 **주의사항:** 도난 방지 장치를 구입하기 전에 케이블 고정 슬롯에 맞는지 확인하십시오.

컴퓨터 밑면



1	전지 분리 래치	4	서비스 태그
2	전지 충전 상태 표시기	5	전지/전지 베이
3	도킹 장치 커버	6	메모리 모듈/미니 PCI/모뎀 덮개

전지 분리 래치 — 전지를 분리하는 장치입니다. "[전지 분리](#)"의 지침을 참조하십시오.

전지 충전 상태 표시기 — 전지 충전 상태를 알려줍니다. "[충전 표시기](#)"를 참조하십시오.

도킹 장치 커버 — 컴퓨터를 매체 받침대에 도킹 장치에 연결합니다. 자세한 내용은 도킹 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

	<p>매체 받침대 옵션을 연결합니다. 매체 받침대를 사용하면 외장형 키보드, 마우스, 모니터, CD 드라이브, CD-RW 드라이브, DVD/CD-RW 드라이브, 플로피 드라이브와 같은 외장형 장치를 컴퓨터에서 쉽게 사용할 수 있습니다.</p> <p>자세한 내용은 매체 받침대와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.</p>
--	--

전지/전지 베이 — 전지를 설치하면 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하지 않고도 사용할 수 있습니다. "[전지 사용](#)"을 참조하십시오.

메모리 모듈/미니 PCI/모뎀 덮개 — 메모리 모듈, 미니 PCI 및 모뎀이 들어 있는 부분의 덮개입니다. "[부품 추가 및 교체](#)"를 참조하십시오.

서비스 태그 — Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에 접속하거나 Dell에 고객 서비스 또는 기술 지원을 문의할 때 컴퓨터 확인시 사용됩니다.

부록

- [인체 공학적 컴퓨터 사용 습관](#)
- [규정사항](#)
- [제한 보증 및 환불 정책](#)

인체 공학적 컴퓨터 사용 습관

- ⚠ **주의:** 키보드를 올바르게 사용하지 않은 자세로 장시간 사용하면 인체에 해로울 수 있습니다.
- ⚠ **주의:** 디스플레이 또는 외장형 모니터 화면을 장시간 보면 눈이 피로해질 수 있습니다.

워크스테이션 컴퓨터 설정 및 사용시 다음의 인체 공학적 지침을 준수하면 매우 편안하고 효율적으로 사용할 수 있습니다:

- 1 작업시에는 컴퓨터를 정면에 두고 사용하십시오.
- 1 컴퓨터 디스플레이의 각도, 대비와 밝기를 조절하고, 주변 조명(실내등, 탁상등, 커튼, 블라인드 등)의 화면 반사를 최소화하여 사용하십시오.
- 1 컴퓨터에 외장형 모니터를 사용하는 경우, 모니터를 보기에 편안한 거리에 두십시오(보통 눈에서 450~610mm[18~24인치] 정도). 모니터 앞에 앉았을 때, 모니터 화면이 눈높이와 같거나 조금 낮은 위치에 있도록 조정하십시오.
- 1 적당한 높이의 등받이가 있는 의자를 사용하십시오.
- 1 키보드, 터치패드, 트랙 스틱 또는 외장형 마우스를 사용할 때에는 팔을 손목과 평행이 되도록 똑바로 놓으십시오.
- 1 키보드 또는 터치패드를 사용할 때에는 손목 보호대를 사용하십시오. 마우스를 사용할 때는 손을 놓을 수 있는 공간을 남겨 두십시오.
- 1 양팔을 자연스럽게 옆에 올려 놓으십시오.
- 1 사용자의 발이 바닥과 수평을 이루고 편안한 위치에 놓이는지 확인하십시오.
- 1 앉아 있을 때는 다리의 중심을 의자 앞에 두지 말고 발에 두십시오. 필요에 따라 의자 높이를 조정하거나 발 받침대를 사용하여 자세를 올바르게 하십시오.
- 1 작업을 조절하십시오. 장시간 동안 계속 타이핑 작업을 하지 않도록 작업 시간을 조정하십시오. 타이핑을 멈추면 두 손을 사용하는 작업을 하십시오.

인체 공학적 컴퓨터 사용 습관에 대한 자세한 내용은 HFES(Human Factors and Ergonomics Society) 웹사이트 www.hfes.org/publications/HFES100.html에서 구입 가능한 BSR/HFES 100 표준을 참조하십시오.

참고자료:

1. American National Standards Institute. **ANSI/HFES 100: American National Standards for Human Factors Engineering of Visual Display Terminal Workstations**. Santa Monica, CA: Human Factors Society, Inc., 1988.
2. Human Factors and Ergonomics Society. **BSR/HFES 100 Draft standard for trial use: Human Factors Engineering of Computer Workstations**. Santa Monica, CA: Human Factors and Ergonomics Society, 2002.
3. International Organization for Standardization (ISO). **ISO 9241 Ergonomics requirements for office work with visual display terminals (VDTs)**. Geneva, Switzerland: International Organization for Standardization, 1992.

규정사항

EMI(ElectroMagnetic Interference)는 전원 리드선 또는 신호 리드선을 따라 전도되거나 자유 공간으로 방출되는 신호 또는 전파를 말하며, 신호나 무선 항공 또는 기타 안전 서비스 기능을 방해하고 무선 통신 서비스를 심각하게 방해하거나 지속적으로 차단시킵니다. 무선 통신 서비스에는 상업용 AM/FM 라디오 방송, TV, 휴대 통신 서비스, 레이더, 항공 관제소, 호출기 및 PCS(Personal Communication Service) 등을 비롯한 기타 서비스가 포함됩니다. 무선 통신 서비스뿐만 아니라 컴퓨터를 포함하여 디지털 장치 등 전자파 방사 장치도 전자파 환경 문제가 되고 있습니다.

EMC(ElectroMagnetic Compatibility)는 전자기 환경에서 전자 장치가 올바르게 작동할 수 있도록 하는 기능입니다. 본 컴퓨터는 규정 기관의 EMI 관련 규제사항에 따라 설계되었으며 이에 부합하다는 판정을 받았으나, 경우에 따라 전자파 장애가 발생할 수 있습니다. 본 장치가 무선 통신 서비스 전파 장애를 일으키는 경우, 장치를 껐다가 다시 켜거나 다음과 같은 방법으로 장애를 해결하십시오:

- 1 수신 안테나의 방향을 바꾸십시오.
- 1 수신기에 영향을 주는 컴퓨터의 위치를 변경하십시오.
- 1 수신기와 컴퓨터를 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
- 1 수신기와 컴퓨터가 회로를 공유하지 않도록 컴퓨터의 전원 콘센트를 다른 곳에 꽂으십시오.

필요한 경우 Dell 기술 지원부 또는 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

Dell™ 컴퓨터는 전자기 환경에 적합하도록 설계되고 검사를 거쳐 등급을 취득한 제품입니다. 일반적으로 이러한 전자기 환경 등급은 다음과 같은 내용을 나타냅니다:

- 1 A등급은 업무용 또는 산업용입니다.
- 1 B등급은 주거용입니다.

컴퓨터에 통합하거나 연결하는 장치, 확장 카드, 프린터, I/O(Input/Output) 장치, 모니터 등과 같은 ITE(Information Technology Equipment)는 컴퓨터의 전자기 환경 등급과 일치해야 합니다.

피복된 신호 케이블에 대한 주의사항: 무선 통신 서비스 간섭 가능성을 줄이기 위해 Dell 장치에 장비 를 연결할 때는 피복된 케이블만 사용하십시오. 피복된 케이블을 사용하면 해당 전자기 환경에 적합한 EMC 등급을 유지할 수 있습니다. 병렬 프린터의 경우 Dell에서 공급하는 케이블을 사용하십시오. 필요한 경우 Dell 월드 와이드 웹 accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117로 접속하여 케이블을 주문하십시오.

대부분의 Dell 컴퓨터는 B등급으로 분류됩니다. 그러나 특정 옵션을 포함시킬 경우에는 일부 구성 등급이 A등급으로 변경됩니다. 컴퓨터 또는 장치의 전자기 분류 등급을 확인하려면, 각 규정 기관에서 지정한 다음의 규정사항을 참조하십시오. 다음 각 항목에서는 국가별 EMC/EMI 또는 제품 안전 정보에 대해 설명합니다.

ENERGY STAR® 준수

Dell 컴퓨터의 일부 구성은 에너지 효율적인 컴퓨터를 구현하기 위해 EPA(Environmental Protection Agency)에서 명시한 요건을 준수합니다. 컴퓨터 전면 패널에 ENERGY STAR® 표시가 있으면 출하시 컴퓨터의 구성이 이러한 요건을 준수하며 모든 ENERGY STAR® 전원 관리 기능이 활성화되어 있음을 나타냅니다.

주: ENERGY STAR® 표시가 있는 모든 Dell 컴퓨터는 출하시 EPA ENERGY STAR® 요건을 준수함을 의미합니다. 확장 카드 또는 드라이브를 추가로 설치하는 것과 같이 컴퓨터 구성을 변경하는 경우, 컴퓨터의 소비 전력이 증가하여 EPA의 ENERGY STAR® 컴퓨터 프로그램에 설정된 제한 범위를 초과하게 됩니다.



ENERGY STAR® 표시

EPA의 ENERGY STAR® 컴퓨터 프로그램은 에너지 효율이 우수한 컴퓨터를 만들어 공기 오염을 줄이기 위한 EPA와 제조업체 간의 공동 노력입니다. EPA는 ENERGY STAR® 표시가 있는 컴퓨터를 사용하면 매년 2억 달러의 전기를 절약할 수 있다고 추정하고 있습니다. 이렇게 전기를 절약하면 온실 효과의 원인인 이산화탄소와 산성비의 원인인 이산화황과 질소 함유물 발생이 감소됩니다.

특히, 방시간과 주말에 장시간 동안 컴퓨터를 사용하지 않을 때, 전원을 꺼놓으면 전기 사용량과 그에 따른 부작용을 줄일 수 있습니다.

MIC 규정사항(한국에만 해당)

본 컴퓨터(또는 기타 Dell 디지털 장치)의 분류 등급(A 또는 B)을 확인하려면, 컴퓨터(또는 기타 Dell 디지털 장치)에 표시된 한국 MIC(Ministry of Information and Communications) 등록 레이블을 확인하십시오. MIC 레이블은 제품에 적용된 규정 표시와는 별도로 표시되어 있습니다. 방출 등급은 레이블에 A등급 제품인 경우에는 "(A)", B등급 제품인 경우에는 "(B)"로 표시됩니다.

주: MIC 방출 조항에서는 다음 두 가지 등급에 대해 규정하고 있습니다:

- 1 A등급 장치는 업무용입니다.

1 B등급 장치는 비업무용입니다.

A등급 장치

기종별	사용자안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

이 장치는 전자기 간섭을 고려하여 업무용으로 승인되었습니다. 이 장치가 사용하기에 부적합한 경우, 비업무용으로 승인된 장치로 교환할 수 있습니다.

MIC A등급 규정 레이블

규정 레이블에 다음과 같은 표시가 있으면 컴퓨터는 A등급 제품입니다:



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:(A)
3. 인증받은 자의 상호:
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

B등급 장치

기종별	사용자안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

이 장치는 비업무용으로 승인되었으며, 주거 환경을 포함한 모든 환경에서 사용할 수 있습니다.

MIC B등급 규정 레이블

규정 레이블에 다음과 같은 표시가 있으면 컴퓨터는 B등급 제품입니다.



명칭/모델명: 랩톱 컴퓨터 / PP04S / (Latitude X300)
인증번호: Refer to Regulatory Label
인증받은 자의 상호: 델 컴퓨터
제조년월일: Refer to Regulatory Label
제조자/제조국: Refer to Regulatory Label for Country of Origin

제한 보증 및 환불 정책

Dell Computer Corporation("Dell")은 제조하는 하드웨어 제품을 업계 표준 실행에 부합하는 신규 또는 그에 상당하는 구성요소와 부품으로 제조합니다. 컴퓨터에 관한 Dell 제한 보증 정보는 **시스템 정보 설명서**를 참조하십시오.

경고 표준 형식(ASF)

경고 표준 형식(ASF: Alert Standard Format)은 DMTF(Distributed Management Task Force) 관리 표준으로 "이전 운영 체제" 또는 "부재중 운영 체제" 경고 기능입니다. 이러한 표준은 운영 체제가 슬립 상태 또는 시스템 전원이 꺼진 상태에서 발생할 수 있는 보안 및 오류 상태를 경고합니다. ASF는 이전의 부재중 운영 체제 경고 기능의 대체 기술입니다.

본 컴퓨터는 다음과 같은 ASF 경고와 원격 기능을 지원합니다:


경고	설명
Failure to Boot to BIOS	초기화시 BIOS 로드가 완료되지 않았음
System Password Violation	시스템 암호가 유효하지 않음(세 번 입력후 경고 발생)
Entity Presence	시스템 상태를 확인할 수 있는 주기적인 신호를 전송

Dell의 ASF 기능에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에서 **Dell 휴대용 컴퓨터용 ASF** 및 **Dell 휴대용 컴퓨터용 ASF 관리 설명서**를 참조할 수 있습니다.

전지 사용

- [전지 성능](#)
- [전지 충전 상태 점검](#)
- [전지 충전](#)
- [전지 분리](#)
- [전지 설치](#)
- [전지 보관](#)

전지 성능


 **주:** 휴대용 컴퓨터의 전지는 컴퓨터의 제한 보증 기간인 초기 1년 동안만 보증됩니다. 해당 컴퓨터의 Dell 보증에 대한 자세한 내용은 [시스템 정보 설명서](#)를 참조하십시오.

컴퓨터를 최적의 성능으로 작동하고 BIOS 설정을 유지하려면 항상 Dell™ 휴대용 컴퓨터에 주 전지를 설치하여 사용하십시오. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 사용할 수 없는 경우에는 전지를 사용하여 컴퓨터를 실행할 수 있습니다. 컴퓨터의 전지 배이에는 전지 한 개가 기본으로 제공됩니다.




전지의 작동 시간은 작동 여건에 따라 달라집니다. 매체 받침대에 65Whr 확장 전지 옵션이나 28Whr 보조 전지 옵션을 설치하면 작동 시간을 크게 늘릴 수 있습니다. 보조 전지에 대한 자세한 내용은 매체 받침대와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

다음과 같은 경우에 작동 시간이 현저히 줄어듭니다:


- 1 광학 드라이브, 특히 DVD, CD-RW 드라이브를 사용할 경우
- 1 무선 통신 장치, PC 카드 또는 USB 장치를 사용할 경우
- 1 디스플레이 밝기를 높게 설정하고, 3D 화면 보호기 또는 3D 게임과 같이 전력이 많이 소모되는 프로그램을 사용할 경우
- 1 [최대 성능 모드](#)로 컴퓨터를 실행할 경우

 **주:** CD에 데이터를 기록하는 경우, 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 사용하는 것이 좋습니다.

컴퓨터에 [전지를 설치](#)하기 전에 [전지 충전 상태를 확인](#)하십시오. 전지 충전 상태가 [낮은](#) 경우, 이를 알려주도록 전원 관리 옵션을 설정할 수도 있습니다.

-  **주의:** 부적합한 전지를 사용하면 화재나 파열될 위험이 높습니다. Dell에서 구입한 호환 전지만 사용하십시오. 리튬 이온 전지는 Dell 컴퓨터에서 작동하도록 제작되었습니다. 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오.
-  **주의:** 전지를 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마십시오. 전지를 더 이상 충전하여 사용할 수 없는 경우 해당 폐기물 또는 환경 기관에 리튬 이온 전지의 폐기 방법을 문의하십시오. 시스템 정보 설명서에서 전지 폐기 지침을 참조하십시오.
-  **주의:** 전지를 잘못 사용하면 화재 또는 화상을 입을 수 있는 위험이 높아집니다. 전지에 구멍을 뚫거나 태우거나 분해하지 말고 65°C(149°F) 이상 되는 곳에 두지 마십시오. 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 전지를 보관하십시오. 손상되었거나 전해액이 새는 전지는 조심스럽게 다루어야 합니다. 손상된 전지를 사용하는 경우 부상을 입거나 장치가 손상될 수 있습니다.


전지 충전 상태 점검

Dell QuickSet 전지 측정기, Microsoft® Windows® [전원 측정기](#) 창 및  아이콘, 전지 충전 상태 표시기, 전지 상태 표시기, 전지 부족 경고를 통해 전지 충전 상태를 알 수 있습니다.

Dell QuickSet 전지 측정기




[Dell QuickSet](#)가 설치된 경우 QuickSet 전지 측정기를 표시하려면 <Fn><F3>을 누르십시오.


전지 측정기 창에는 컴퓨터의 상태, 충전 레벨 및 충전 완료 시간이 표시됩니다.

 **주:** 매체 받침대를 사용하여 컴퓨터의 전지를 충전할 수는 있지만, 매체 받침대의 전지는 매체 받침대 또는 컴퓨터에 전원을 공급하지 않습니다.


또한, 컴퓨터가 매체 받침대에 연결되면(도킹된 경우), **전지 측정기** 창에는 충전 레벨과 매체 받침대 전지의 현재 상태를 나타내는 **도킹 전지** 탭이 표시됩니다.


다음과 같은 아이콘이 **전지 측정기** 창에 표시됩니다:

	<ul style="list-style-type: none">1 컴퓨터 또는 매체 받침대를 전지로 실행 중입니다.1 전지를 방전 중이거나 미사용 상태입니다.
	<ul style="list-style-type: none">1 컴퓨터 또는 매체 받침대가 전원 콘센트에 연결되어 있고, AC 전원으로 실행 중입니다.1 전지를 충전하는 중입니다.
	<ul style="list-style-type: none">1 컴퓨터 또는 매체 받침대가 전원 콘센트에 연결되어 있고, AC 전원으로 실행 중입니다.1 전지가 유향 상태입니다.

QuickSet에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는  아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **도움말**을 클릭하십시오.

Microsoft Windows 전원 측정기

Windows 전원 측정기를 통해 남아 있는 전지 충전량을 알 수 있습니다. 전원 측정기를 확인하려면 작업 표시줄에 있는  아이콘을 더블 클릭하십시오. **전원 측정기** 탭에 관한 자세한 내용은 "[전원 관리](#)"를 참조하십시오.

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하면,  아이콘이 나타납니다.

충전 표시기


[전지를 설치](#)하기 전에 전지 충전 표시기에 있는 상태 단추를 눌러 충전 단계 표시등을 점검하십시오. 각 표시등은 전체 전지 충전량의 약 20%를 나타냅니다. 예를 들어, 전지 충전량이 80% 정도 남아 있는 경우 5개의 표시등이 켜집니다. 아무 표시등도 켜지지 않으면 전지가 충전되어 있지 않은 것입니다.



상태 표시기

전지 수명은 전지의 충전 횟수에 따라 좌우됩니다. 100번 이상 전지를 방전하고 충전하면 전지가 완전히 충전되지 않거나 전지 상태가 나빠집니다. 전지 상태를 점검하려면 전지 충전 상태 표시기에 있는 상태 단추를 3초 이상 누르십시오. 표시등이 켜지지 않으면 전지 상태가 좋은 것이며 총 충전 용량의 80% 이상이 남아 있음을 의미합니다. 각 표시등을 통해 전지 상태의 변화를 알 수 있습니다. 5개의 표시등이 켜지는 경우, 충전 용량이 60% 이하라는 것을 뜻하며 전지를 교체하는 것이 좋습니다. 전지 수명에 대한 자세한 내용은 "[사양](#)"을 참조하십시오.

전지 부족 경고

-  **주의사항:** 데이터가 손상되지 않도록 방지하려면 전지 부족 경고가 표시될 때 즉시 작업을 저장하십시오. 그런 다음 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하십시오. 전지가 완전히 방전되면 자동으로 최대 절전 모드가 시작됩니다.

전지 부족 경고는 전지가 약 90% 방전되었을 때 나타납니다. 컴퓨터에서 경고음이 한 번 울리면 남아있는 전지 용량이 최저 수준임을 의미합니다. 그런 후에는 주기적으로 경고음이 울립니다. 전지를 2개 설치한 경우에는 두 전지의 충전량을 합해 90% 정도 방전되었을 때 전지 부족 경고가 표시됩니다. 전지 충전 상태가 치명적으로 낮은 경우, 컴퓨터는 자동으로 최대 절전 모

드를 시작합니다. 전지 부족 경고에 대한 자세한 내용은 "[전원 관리](#)"를 참조하십시오.

전지 충전

주: AC 어댑터는 컴퓨터의 전원이 꺼진 상태에서 완전히 방전된 전지를 약 1시간 정도 충전합니다. 컴퓨터의 전원이 켜져 있을 때 충전하면 시간이 더 오래 걸립니다. 충전이 끝난 후 전지를 컴퓨터에서 분리하지 않아도 됩니다. 전지 내부의 회로는 전지가 과열되는 것을 방지해줍니다.

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하거나 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 상태에서 전지를 설치하는 경우, 컴퓨터는 전지 충전 상태와 온도를 점검합니다. 필요에 따라 AC 어댑터로 전지를 충전해줍니다.

전원 콘센트에 컴퓨터가 연결되어 있으면, 컴퓨터에서 사용하거나 온도가 높은 환경에서 사용하다 전지가 과열된 경우 전지가 충전되지 않습니다.

표시등이 녹색과 주황색으로 번갈아 깜박거리는 것은 전지가 과열되어 충전할 수 없다는 의미입니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리하고 컴퓨터와 전지가 실내 온도에 맞게 식을 때까지 기다리십시오. 그런 다음, 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하고 전지를 계속 충전하십시오.

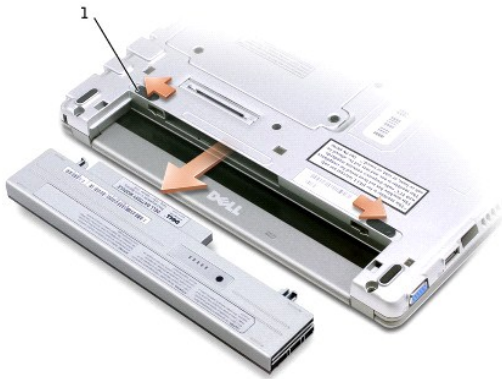
전지와 관련된 문제 해결에 대한 자세한 내용은 "[전원 문제](#)"를 참조하십시오.

전지 분리

주의: 이 절차를 수행하기 전에 전화벽 쪽에서 모뎀을 분리하십시오.

주의사항: 대기 모드에서 컴퓨터의 전지를 교체하려는 경우, 최대 1분 이내에 작업을 마쳐야 합니다. 1분이 지나면 컴퓨터는 곧 종료됩니다.

1. 컴퓨터가 꺼져 있는지, 전원 관리 모드의 일시 중지 모드에 있는지 또는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 컴퓨터가 매체 받침대에 연결(도킹)되어 있으면 도킹을 해제하십시오. 자세한 내용은 매체 받침대와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
3. 컴퓨터 밑면에 있는 전지 분리 래치를 민 다음 베이에서 전지를 꺼내십시오.



1 전지 분리 래치(2)

전지 설치

주의: 다음 과정을 수행하기 전에 안전 지침을 읽고 준수하십시오.

1. 분리 래치에서 딸각하는 소리가 날 때까지 베이에 전지를 밀어 넣으십시오.

확장 전지 옵션 설치



전지 보관

컴퓨터를 장기간 사용하지 않을 경우에는 컴퓨터에서 전지를 분리하십시오. 전지를 장기간 보관하면 전지가 방전됩니다. 전지를 오래 보관한 후에는 사용하기 전에 완전히 [전지를 재충전](#)하십시오.

Dell™ D/Bay 사용

- [Dell D/Bay 정보](#)
- [컴퓨터의 전원이 꺼진 상태에서 장치 분리 및 설치](#)
- [컴퓨터를 실행하는 상태에서 장치 분리 및 설치](#)
- [CD 또는 DVD 트레이 사용](#)

Dell D/Bay 정보

플로피 드라이브 또는 광학 드라이브와 같은 Dell Latitude™ D 계열 장치를 설치할 수 있습니다.

컴퓨터의 전원이 꺼진 상태에서 장치 분리 및 설치

⚠ 주의: 다음 과정을 수행하기 전에 안전 지침을 읽고 준수하십시오.

⚠ 주의사항: 장치의 손상을 방지하려면 장치를 안전한 곳에 두고 컴퓨터에 장치를 설치하지 않은 상태로 습기가 없는 곳에 보관하십시오. 압력을 가하거나 장치 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오.

1. 장치 분리 래치를 누르면 분리 래치가 튀어 나옵니다.



2. 분리 래치를 당기면 D/Bay에서 장치가 나옵니다.



3. 새 장치를 '딸깍' 소리가 날 때까지 베이에 밀어 넣고, 장치 분리 래치를 눌러 베이에 고정시키십시오.
4. D/Bay 케이블을 컴퓨터의 Dell D/Bay 커넥터에 연결하십시오.

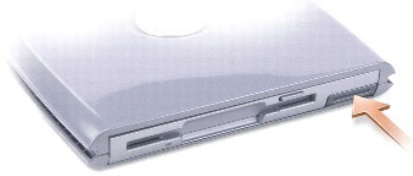
컴퓨터를 실행하는 상태에서 장치 분리 및 설치

Microsoft® Windows® XP

1. 작업 표시줄에 있는 **하드웨어 안전 분리** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
2. 꺼내려는 장치를 클릭하십시오.

➡ **주의 사항:** 장치의 손상을 방지하려면 장치를 안전한 곳에 두고 컴퓨터에 장치를 설치하지 않은 상태로 습기가 없는 곳에 보관하십시오. 압력을 가하거나 장치 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오.

3. 장치 분리 래치를 누르면 분리 래치가 튀어 나옵니다.



4. 분리 래치를 당기면 D/Bay에서 장치가 나옵니다.



5. 새 장치를 '딸깍' 소리가 날 때까지 베이에 밀어 넣고, 장치 분리 래치를 눌러 베이에 고정시키십시오.

Windows XP가 새 장치를 자동으로 인식합니다.

6. 필요한 경우 암호를 입력하여 드라이브의 잠금을 해제하십시오.

Windows 2000

1. 작업 표시줄에 있는 **하드웨어 분리 또는 꺼내기** 아이콘을 클릭하십시오.
2. 꺼내려는 장치를 클릭한 다음 **중지**를 클릭하십시오.
3. 장치 분리 래치를 누르면 분리 래치가 튀어 나옵니다.



4. 분리 래치를 당기면 D/Bay에서 장치가 나옵니다.



5. 새 장치를 '딸깍' 소리가 날 때까지 베이에 밀어 넣고, 장치 분리 래치를 눌러 컴퓨터에 고정시키십시오.
6. 운영 체제가 새 장치를 감지하면 **닫기**를 클릭하십시오.

CD 또는 DVD 트레이 사용

- ➡ **주의사항:** 드라이브 트레이를 열거나 닫을 때 압력을 가하지 마십시오. 드라이브를 사용하지 않을 때에는 트레이를 닫아 놓으십시오.
- ➡ **주의사항:** CD 또는 DVD를 재생하고 있을 때는 컴퓨터를 이동시키지 마십시오.

1. 드라이브 전면에 있는 배출 단추를 누르십시오.
2. 트레이를 잡아 당기십시오.
3. 디스크는 레이블이 있는 면을 위로 하여 트레이 중앙에 놓으십시오.
4. 디스크를 회전판 위에 끼우십시오.



1	배출 단추
---	-------

5. 트레이를 드라이브 쪽으로 밀어 넣으십시오.

주: 다른 Latitude D 계열 컴퓨터에 설치된 모듈 베이를 사용할 경우, DVD를 재생하거나 데이터를 기록할 때 필요한 드라이버와 소프트웨어를 설치해야 합니다. 자세한 내용은 **드라이버 및 유틸리티 CD**를 참조하십시오.

컴퓨터에 DVD 드라이브 또는 CD-RW/DVD 콤보 드라이브가 설치된 경우, 컴퓨터에서 DVD를 재생할 수 있습니다. 컴퓨터에 CD-RW 또는 CD-RW/DVD 콤보 드라이브가 설치된 경우, 공 CD에 데이터를 기록할 수 있습니다.


CD를 재생하거나 영화를 시청하는 자세한 내용은 CD 플레이어나 DVD 플레이어(사용 가능한 경우)에 있는 **도움말**을 클릭하십시오.

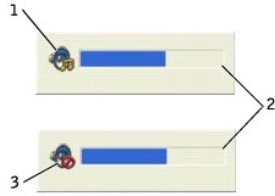
볼륨 조정

주: 스피커를 음소거로 설정하면 CD 또는 DVD가 재생될 때 소리가 나지 않습니다.


1. **시작** 단추를 클릭하고 **모든 프로그램**→ **보조 프로그램**→ **엔터테인먼트(또는 멀티미디어)**를 차례로 지정한 다음 **볼륨 조절**을 클릭하십시오.
2. **볼륨 조절** 창에서 **볼륨 조절** 부분의 막대를 상하로 드래그하여 볼륨을 올리거나 낮추십시오.

볼륨 조절 옵션에 대한 자세한 내용은 **볼륨 조절** 창의 **도움말**을 클릭하십시오.

볼륨 측정기는 음소거 뿐만 아니라 컴퓨터의 현재 볼륨 레벨을 표시해줍니다. 작업 표시줄의  아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하거나 볼륨 조절 단추를 눌러 화면의 볼륨 측정기를 활성화 또는 비활성화하십시오([Dell QuickSet](#)가 설치된 경우).




1	볼륨 아이콘
2	볼륨 측정기
3	음소거 아이콘

 **주:** 볼륨 측정기는 디스플레이 하단부 우측에 기본적으로 표시됩니다. 측정기를 클릭하여 다른 위치에 끌어 놓으면 측정기는 항상 옮긴 위치에 나타납니다.

측정기가 활성화되면 볼륨 조절 단추 또는 다음 키를 눌러 볼륨을 조절하십시오:

- 1 볼륨을 올리려면 <Fn><Page Up>을 누르십시오.
- 1 볼륨을 낮추려면 <Fn><Page Down>을 누르십시오.
- 1 소리가 나지 않게 하려면 <Fn><Find>를 누르십시오.

QuickSet에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는  아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **도움말**을 클릭하십시오.

화면 조정

현재의 해상도와 색상수로 인해 너무 많은 메모리를 사용하여 DVD 재생이 어렵다는 오류 메시지가 나타나면 디스플레이 등록 정보에서 설정을 변경하십시오.

Windows XP


1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **종류 선택**에서 **모양 및 테마**를 클릭하십시오.
3. **작업 선택...**에서 **화면 해상도 변경**을 클릭하십시오.
4. **디스플레이 등록 정보** 창에서 설정을 **1024 x 768 픽셀**로 변경하려면 **화면 해상도**의 막대를 클릭하여 드래그하십시오.
5. **색품질**에서 드롭다운 메뉴를 클릭하고, **중간(16비트)**을 클릭하십시오.
6. **확인**을 클릭하십시오.

Windows 2000


1. **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **디스플레이** 아이콘을 더블 클릭한 다음, **설정** 탭을 클릭하십시오.
3. 설정을 **1024 x 768 픽셀**로 변경하려면 **화면 영역**의 막대를 클릭하여 드래그하십시오.
4. **색품질**에서 드롭다운 메뉴를 클릭하고, **하이 컬러(16비트)**를 클릭하십시오.
5. **적용**을 클릭하십시오.
6. **확인**을 클릭하여 설정 내용을 저장하고 창을 닫으십시오.

컴퓨터 청소


- [컴퓨터, 키보드, 디스플레이](#)
- [터치패드](#)
- [플로피 드라이브](#)
- [CD 및 DVD](#)

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 시스템 정보 설명서에 있는 안전 지침을 읽으십시오.

컴퓨터, 키보드, 디스플레이

 **주의:** 컴퓨터를 청소하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리하고 전지가 설치되어 있는 경우 모두 분리하십시오. 물기있는 부드러운 천을 사용하여 컴퓨터를 청소하십시오. 인화성 물질이 포함된 액체 세제나 에어졸 클리너를 사용하지 마십시오.

1. 솔이 달린 진공 청소기를 사용하여 컴퓨터에 있는 슬롯과 구멍 및 키보드의 키 사이에 있는 먼지를 제거하십시오.


 **주의사항:** 컴퓨터나 디스플레이가 손상되지 않도록 하려면 디스플레이에 직접 청소용 세제를 뿌리지 마십시오. LCD 전용 청소 제품만 사용하여 청소하고 제품 설명서의 지침을 따르십시오.

1. 보풀이 없는 부드러운 천에 물이나 LCD 세정제를 묻혀 디스플레이를 닦으십시오.
 1. 보풀이 없는 부드러운 천에 물을 묻혀 컴퓨터와 키보드를 닦으십시오. 천에 물을 많이 적시면 터치패드 사이와 손 받침대 주변에 물기가 흘러 내릴 수 있으므로 주의하십시오.
-

터치패드


1. 컴퓨터를 종료하고 끈 다음 연결되어 있는 장치를 모두 분리하고 전원 콘센트에서 분리하십시오.
 2. [전지를 꺼내십시오.](#)
 3. 보풀이 없는 부드러운 천에 물을 묻혀 터치패드 표면을 부드럽게 닦으십시오. 천에 물을 많이 적시면 터치패드 사이와 손 받침대 주변에 물기가 흘러 내릴 수 있으므로 주의하십시오.
-

플로피 드라이브

 **주의사항:** 먼봉으로 드라이브 헤드를 청소하지 마십시오. 이 경우, 헤드 정렬이 흐트러져 드라이브가 작동하지 않을 수도 있습니다.

시중에서 판매하는 청소 키트를 사용하여 D/Bay 또는 매체 받침대에 있는 플로피 드라이브를 청소하십시오. 청소용 키트에는 정상 작동시 오염 물질을 제거할 수 있는 사전 처리된 플로피 디스크가 들어 있습니다.

CD 및 DVD

 **주의사항:** 항상 압축 공기를 사용하여 CD/DVD 드라이브 렌즈를 청소하고 압축 공기와 함께 제공되는 지침을 따르십시오. 드라이브의 렌즈를 절대 손으로 만지지 마십시오.

CD나 DVD 재생 상태가 좋지 않은(예를 들면 핑킹) 경우, 디스크를 청소하십시오.

1. 디스크를 잡을 때는 바깥쪽 테두리를 잡으십시오. 중앙 부분의 구멍 모서리를 잡아도 됩니다.

 **주의사항:** 원을 그리면서 디스크를 닦으면 표면이 손상됩니다.

2. 부드러운 천을 사용하여 디스크 밑면(레이블이 없는 쪽)을 중앙에서 바깥쪽을 향해 직선으로 부드럽게 닦으십시오.

짜든 때는 물이나 물과 중성 세제를 혼합하여 닦으십시오. 시중에서 판매하는 제품을 사용해도 디스크를 청소하고 먼지, 지문, 긁힘 등을 방지할 수 있습니다. CD 청소 제품은 DVD에 사용해도 됩니다.

Dell 진단 프로그램

Dell 진단 프로그램 사용 시기


컴퓨터에 문제가 생긴 경우, Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 "[문제 해결](#)"의 정경사항을 수행하고 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오. Dell 진단 프로그램을 실행하면 Dell에 문의하지 않아도 사용자가 신속하게 문제를 해결할 수 있습니다. Dell에 문의할 경우, 수행한 검사 결과는 Dell 서비스 및 지원 직원에게 중요한 정보가 됩니다.

Dell 진단 프로그램 사용시:

- 1 하나 또는 모든 장치 검사 수행
- 1 문제 증상에 따라 검사 선택
- 1 검사 실행 횟수 선택
- 1 오류 발견시 검사 중지
- 1 검사 및 장치를 설명하는 도움말 정보 액세스
- 1 검사가 성공적으로 완료되었는지 알려주는 상태 메시지 수신
- 1 문제가 감지될 경우 오류 메시지 수신

Dell 진단 프로그램 시작


작업을 시작하기 전에 본 설치 과정을 인쇄하는 것이 좋습니다.

 **주의사항:** Dell 진단 프로그램은 Dell™ 컴퓨터를 검사할 때만 사용하십시오. 다른 컴퓨터에서 이 프로그램을 사용하면 오류 메시지가 나타날 수도 있습니다.

Dell 진단 프로그램은 하드 드라이브의 숨겨진 Diagnostics 유틸리티 파티션에 있습니다.

 **주:** 컴퓨터에 화면 이미지가 나타나지 않으면 Dell에 문의하십시오.

- 1. 컴퓨터를 종료하십시오.
- 2. 컴퓨터가 매체 받침대에 연결(도킹)되어 있으면 도킹을 해제하십시오. 자세한 내용은 매체 받침대와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 3. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오.
- 4. 컴퓨터의 전원을 켜십시오. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

 **주:** 디스플레이에 아무것도 나타나지 않을 경우, 음소거 단추를 누른 상태에서 전원 단추를 눌러 Dell 진단 프로그램을 시작하십시오. 컴퓨터는 자동으로 사전 부팅 시스템 평가(Pre-boot System Assessment)를 실행합니다.

 **주:** Diagnostics 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 **드라이버 및 유틸리티 CD**에서 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

시간이 초과되어 Microsoft Windows® 로고가 나타나면 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 **시작** 메뉴를 사용하여 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오.

- 5. 부팅 장치 목록이 나타나면 **Diagnostics**를 선택하고 <Enter>를 누르십시오.

컴퓨터는 사전 부팅 시스템 평가를 실행합니다. 이 평가는 시스템 보드, 키보드, 하드 드라이브 및 디스플레이를 대상으로 수행하는 일련의 초기 검사입니다.

- 1. 검사하는 동안 요청된 질문에 응답하십시오.
- 1. 오류가 감지되면 컴퓨터는 실행을 중단하고 경고를 냅니다. 평가를 중단하고 컴퓨터를 재시작하려면 <N>를 누르고, 다음 검사를 계속 실행하려면 <Y>를 누르고, 오류가 있는 구성요소를 다시 검사하려면 <R>을 누르십시오.
- 1. 사전 부팅 시스템 평가가 진행되는 동안 오류가 감지되면 오류 코드를 적어두고, Dell 진단 프로그램을 계속 실행하기 전에 Dell에 문의하십시오.

사전 부팅 시스템 평가가 성공적으로 완료되면 Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. 메시지가 나타납니다.

- 6. 아무 키를 눌러 하드 드라이브에 있는 Diagnostics 유틸리티 파티션에서 Dell 진단 프로그램을 시작하십시오.
- 7. Dell 진단 프로그램 **Main Menu**가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오.

Dell 진단 프로그램 기본 메뉴

- 1. Dell 진단 프로그램이 로드되고 **Main Menu** 화면이 나타나면, 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오.

옵션	기능
Express Test	장치를 빠르게 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 10분에서 20분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다. 문제를 신속하게 추적하려면 Express Test 를 실행하십시오.
Extended Test	장치를 전체적으로 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 1시간 이상 소요되며 사용자는 정기적으로 질문에 응답해야 합니다.
Custom Test	특정 장치를 검사합니다. 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다.
Symptom Tree	가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다.

2. 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 메시지에 함께 표시되어 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시사항을 따르십시오.

오류 상태를 해결할 수 없는 경우, [Dell에 문의](#)하십시오.



주: 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. Dell에 문의할 경우 기술 지원부에서 서비스 태그 번호를 묻습니다.

3. **Custom Test** 또는 **Symptom Tree** 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오.

탭	기능
Results	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다.
Errors	발견된 오류 상태, 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다.
Help	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다.
Configuration	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다. Dell 진단 프로그램은 System Setup 프로그램, 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 모든 장치의 구성 정보를 수집하고 이를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다. 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다.
Parameters	검사 설정을 변경하여 사용자가 검사를 지정할 수 있습니다.

4. 검사가 완료되면 검사 화면을 닫고 **Main Menu** 화면으로 돌아오십시오. Dell 진단 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **Main Menu** 화면을 닫으십시오.

디스플레이 사용


- [밝기 조정](#)
 - [비디오 이미지 전환](#)
 - [디스플레이 해상도 설정](#)
 - [이중 독립 디스플레이 모드](#)
-


밝기 조정

Dell™ 컴퓨터를 전지로 작동하는 경우, 디스플레이의 적절한 [키보드 단축 키](#)를 사용하여 전력을 가장 적게 소모하도록 밝기 설정을 조정할 수 있습니다.

Dell QuickSet 밝기 측정기에는 현재 밝기 설정이 표시됩니다. 작업 표시줄에서  아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하면 화면의 밝기 측정기를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.




 **주: 밝기 측정기**는 디스플레이 하단부 우측에 기본적으로 표시됩니다. 측정기를 클릭하여 다른 위치에 끌어 놓으면 이후에는 항상 옮긴 위치에 나타납니다.

 **주: 밝기 키보드 단축 키**는 휴대용 컴퓨터의 디스플레이에만 적용되며 휴대용 컴퓨터나 도킹 장치에 연결한 모니터에는 사용할 수 없습니다. 컴퓨터가 외부 모니터에 연결된 상태에서 밝기 레벨을 바꾸면 밝기 측정기가 나타나지만 모니터의 밝기 레벨은 변경되지 않습니다.

QuickSet 작업 표시줄 메뉴에서 밝기 측정기를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 측정기를 활성화하면 다음 키를 눌러 밝기를 조정할 수 있습니다:

- 1 <Fn>과 상향 화살표 키를 누르면 내장형 디스플레이의 밝기만 증가합니다(외장형 모니터에는 안됨).
- 1 <Fn>과 하향 화살표 키를 누르면 내장형 디스플레이의 밝기만 감소합니다(외장형 모니터에는 안됨).

QuickSet에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는  아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **도움말**을 클릭하십시오.

비디오 이미지 전환


외장형 장치(외장형 모니터 또는 프로젝터)를 연결하고 전원이 켜진 상태로 컴퓨터를 부팅한 경우, 컴퓨터 디스플레이 또는 외장형 장치에 이미지가 나타날 수 있습니다.

<Fn><F8>을 눌러 비디오 이미지를 디스플레이나 외장형 장치로만 전환하거나 디스플레이와 외장형 장치로 동시에 전환할 수 있습니다.

디스플레이 해상도 설정

특정 해상도로 프로그램을 표시하려면 비디오 컨트롤러와 디스플레이가 모두 프로그램을 지원해야 하며 필요한 비디오 드라이버도 설치되어 있어야 합니다.

디스플레이 기본 설정을 변경하기 전에 나중에 참조할 수 있도록 기본 설정값을 기록해두십시오.

 **주:** Dell에서 설치한 비디오 드라이버만 사용하십시오. 이 드라이버의 성능은 Dell에서 설치한 운영 체제에 맞게 최적화되어 있습니다.

디스플레이에서 지원하는 색상이나 해상도보다 높은 값을 선택하면 가장 근접한 값으로 자동 설정됩니다.

Microsoft® Windows® XP

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **종류 선택**에서 **모양 및 테마**를 클릭하십시오.
3. **작업 선택...**에서 변경하려는 영역을 클릭하거나 **또는 제어판 아이콘 선택**에서 **디스플레이**를 클릭하십시오.
4. **색품질과 화면 해상도**를 다르게 설정하십시오.

Windows 2000

1. **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **디스플레이** 아이콘을 더블 클릭한 다음, **설정** 탭을 클릭하십시오.
3. **색상과 해상도**를 다르게 설정하십시오.

 **주:** 해상도를 높게 설정할수록 아이콘과 텍스트가 작게 표시됩니다.

디스플레이에서 지원하는 해상도보다 높게 비디오 해상도를 설정하면 컴퓨터는 **팬 모드**로 실행합니다. 팬 모드에서는 화면이 완전히 표시되지 않습니다. 즉, 바탕 화면 하단에 일반적으로 나타나는 작업 표시줄이 보이지 않을 수 있습니다. 화면의 나머지 부분을 보려면, 터치패드를 사용하여 팬을 상하, 좌우로 이동하십시오.


 **주의사항:** 지원되지 않는 재생 빈도를 사용하면, 외장형 모니터가 손상될 수 있습니다. 외장형 모니터의 재생 빈도를 조정하기 전에 모니터 사용 설명서를 참조하십시오.

이중 독립 디스플레이 모드

컴퓨터에 외장형 모니터 또는 프로젝터를 연결하면 디스플레이를 확장하여 사용할 수 있습니다("이중 독립 디스플레이" 또는 "확장 바탕 화면" 모드라고도 함). 이 모드에서는 두 개의 화면을 독립적으로 사용할 수 있으므로 한 화면에서 다른 화면으로 개체를 끌어다 놓으면 볼 수 있는 작업 공간이 두 배로 확장됩니다.

Windows XP

1. 외장형 모니터, TV 또는 프로젝터를 컴퓨터에 연결하십시오.
2. 제어판을 열고 **디스플레이** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
3. **디스플레이 등록 정보** 창에서 **설정** 탭을 클릭하십시오.

 **주:** 디스플레이에서 지원하는 색상이나 해상도보다 높은 값을 선택하면 가장 근접한 값으로 자동 설정됩니다. 자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

4. 모니터 2 아이콘을 클릭하고, **내 Windows 바탕 화면 확장...** 확인 상자를 선택하고 **적용**을 클릭하십시오.
5. **화면 영역**을 두 개의 디스플레이 크기에 맞게 변경하고 **적용**을 클릭하십시오.
6. 컴퓨터를 재시작하려는 메시지가 나타나면 **시스템을 다시 시작하지 않고 새로운 색 설정 적용**을 클릭하고 **확인**을 클릭하십시오.
7. 바탕 화면 크기를 재조정할지 묻는 메시지가 나타나면 **확인**을 클릭하십시오.
8. 설정값을 그대로 유지할지 묻는 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하십시오.
9. **확인**을 클릭하고 **디스플레이 등록 정보** 창을 닫으십시오.

이중 독립 디스플레이 모드를 비활성화하려면:

1. **디스플레이 등록 정보** 창에서 **설정** 탭을 클릭하십시오.
2. 모니터 2 아이콘을 클릭하고, **내 Windows 바탕 화면 확장...** 확인 상자의 선택을 해제하고 **적용**을 클릭하십시오.

필요에 따라 화면 이미지를 컴퓨터 디스플레이로 옮기려면 <Fn><F8>을 누르십시오.

Windows 2000

Windows 2000 운영 체제는 이 컴퓨터에서 이중 독립 디스플레이(확장 바탕 화면) 모드를 본래 지원하지 않습니다. 대신, 이 컴퓨터에서 두 개의 디스플레이를 이중 독립 디스플레이 방식으로 사용할 수 있도록 하는 소프트웨어를 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에서 다운로드할 수 있습니다.

소프트웨어 재설치

- [드라이버 및 유틸리티 재설치](#)
- [소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결](#)
- [Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용](#)
- [Microsoft® Windows® XP 재설치](#)
- [Microsoft Windows 2000 재설치](#)

드라이버 및 유틸리티 재설치

드라이버란?

드라이버는 프린터, 마우스 또는 키보드와 같은 장치를 제어하는 프로그램입니다. 모든 장치는 드라이버 프로그램이 필요합니다.

드라이버는 장치와 해당 장치를 사용하는 임의의 프로그램 간에 해석기 역할을 수행합니다. 각 장치는 해당 장치의 드라이버만 인식하는 자체적인 특수 명령을 가지고 있습니다.

Dell은 필요한 드라이버와 유틸리티를 컴퓨터에 설치하여 제공하므로 추가로 설치하거나 구성하지 않아도 됩니다.

- ➡ **주의사항:** 드라이버 및 유틸리티 CD에는 컴퓨터에 설치하지 않은 운영 체제의 드라이버가 포함되어 있기도 합니다. 설치하려는 소프트웨어가 해당 운영 체제에 맞는 것인지 확인하십시오.

키보드 드라이버와 같은 여러 드라이버는 Microsoft® Windows® 운영 체제에서 제공됩니다. 다음과 같은 경우에 드라이버를 설치해야 합니다:

- 1 운영 체제 업그레이드
- 1 운영 체제 재설치
- 1 새 장치 연결 또는 설치

드라이버 확인

장치에서 문제가 발생한 경우 드라이버가 문제의 원인인지 확인하고 필요에 따라 드라이버를 업데이트하십시오.

Windows XP

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
3. **시스템**을 클릭하십시오.
4. **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
5. **장치 관리자**를 클릭하십시오.
6. 장치 관리자 창에서 목록을 상하로 움직여 장치 아이콘에 느낌표(노란색 [!] 기호)가 있는지 확인하십시오.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다.

Windows 2000

1. **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **시스템**을 더블 클릭하십시오.
3. **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
4. **장치 관리자**를 클릭하십시오.
5. 장치 관리자 창에서 목록을 상하로 움직여 장치 아이콘에 느낌표(노란색 [!] 기호)가 있는지 확인하십시오.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다.

드라이버 및 유틸리티 재설치



주의사항: Dell 지원 웹사이트(support.dell.com) 및 **드라이버 및 유틸리티** CD는 Dell™ 컴퓨터용으로 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 웹사이트나 CD에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

Windows XP 장치 드라이버 롤백 사용

드라이버를 설치 또는 업데이트한 다음에 문제가 발생할 경우, Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용하여 드라이버를 이전에 설치한 버전으로 교체하십시오.

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
3. **시스템**을 클릭하십시오.
4. **시스템 등록 정보** 창에서 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
5. **장치 관리자**를 클릭하십시오.
6. 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
7. **드라이버** 탭을 클릭하십시오.
8. **드라이버 롤백**을 클릭하십시오.

장치 드라이버 롤백으로 문제가 해결되지 않으면 [시스템 복원](#) 기능을 사용하여 새 드라이버를 설치하기 이전 상태로 컴퓨터를 되돌리십시오.

드라이버 및 유틸리티 CD 사용

[장치 드라이버 롤백](#)이나 [시스템 복원](#)으로도 문제가 해결되지 않으면 **드라이버 및 유틸리티** CD(Resource CD라고도 함)를 이용하여 드라이버를 다시 설치하십시오.

1. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.
2. **드라이버 및 유틸리티** CD를 넣으십시오.

대부분의 경우 CD가 자동으로 시작됩니다. 자동으로 시작되지 않을 경우에는 Windows 탐색기를 열고 CD 드라이브 디렉토리를 클릭하여 CD 내용을 표시한 다음 **autocd.exe** 파일을 더블 클릭하십시오. 처음 CD를 실행하는 경우 설치 파일을 설치하라는 메시지가 나타날 수 있습니다. **OK**를 클릭하고 화면의 지시사항에 따라 계속하십시오.

3. 도구 모음줄에 있는 **Language** 드롭 다운 메뉴에서 원하는 드라이버 또는 유틸리티의 원하는 언어를 선택하십시오(해당되는 경우). 시작 화면이 나타납니다.
4. **다음**을 클릭하십시오.

CD가 자동으로 하드웨어를 검색하여 컴퓨터에서 사용하는 드라이버와 유틸리티를 감지합니다.

5. CD가 하드웨어 검색을 완료한 후, 기타 드라이버 및 유틸리티를 검색할 수도 있습니다. **Search Criteria of the System Model, Operating System, Topic** 드롭 다운 메뉴에서 해당 범주를 선택하십시오.

컴퓨터에서 사용하는 특정 드라이버나 유틸리티에 해당하는 링크가 나타납니다.

6. 설치하려는 드라이버나 유틸리티에 대한 정보를 표시하려면 특정 드라이버나 유틸리티 링크를 클릭하십시오.
7. **Install** 단추(있는 경우)를 클릭하여 드라이버나 유틸리티를 설치하십시오. 시작 화면의 지침에 따라 설치를 완료하십시오.

Install 단추가 없는 경우 자동 설치는 옵션이 아닙니다. 설치 지침을 보려면 다음 부절의 해당 지침을 참조하거나 **Extract**를 클릭하여 압축된 지침사항을 풀고 readme 파일을 읽어보십시오.


드라이버 파일을 탐색하도록 지시되면 드라이버 정보 창의 CD 디렉토리를 클릭하여 드라이버와 관련된 파일을 표시하십시오.



주: 적외선 센서 드라이버를 재설치하는 경우, 드라이버 설치를 계속 진행하기 전에 먼저 System Setup 프로그램에서 적외선 센서를 활성화해야 합니다.

1. 앞에서 설명한 하드 드라이브에 드라이버 파일의 압축을 풀고, **시작** 단추를 클릭한 후 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.
2. **속성**을 클릭하십시오.
3. **하드웨어** 탭을 클릭한 다음 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
4. 설치할 드라이버에 해당하는 장치 유형을 더블 클릭하십시오(예를 들면, **모뎀** 또는 **적외선 장치**).
5. 설치할 드라이버에 해당하는 장치명을 더블 클릭하십시오.
6. **드라이버** 탭을 클릭한 다음 **드라이버 업데이트**를 클릭하십시오.
7. **목록 또는 특정 위치에서 설치(고급)**을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
8. **찾아보기**를 클릭하여 이전에 압축을 푼 드라이버 파일의 위치를 찾아보십시오.
9. 해당 드라이버 이름이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
10. **마침**을 클릭하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

Windows 2000용 드라이버 수동으로 재설치

 **주:** 적외선 드라이버를 재설치하는 경우, 먼저 System Setup 프로그램에서 적외선 센서를 활성화한 다음, 드라이버 설치를 계속 진행하십시오.

1. 앞에서 설명한 하드 드라이브에 드라이버 파일의 압축을 풀고, **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **시스템** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
3. **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
4. **장치 관리자**를 클릭하십시오.
5. 설치할 드라이버에 해당하는 장치 유형을 더블 클릭하십시오(예를 들면, **모뎀** 또는 **적외선 장치**).
6. 장치명을 더블 클릭하십시오.
7. **드라이버** 탭을 클릭한 다음 **드라이버 업데이트**를 클릭하십시오.
8. **다음**을 클릭하십시오.
9. **장치에 적합한 드라이버 검색(권장)**이 선택되어 있는지 확인하고 **다음**을 클릭하십시오.
10. **위치 지정** 확인 상자가 선택되어 있는지 확인하고 다른 확인 상자의 선택을 모두 해제한 후 **다음**을 클릭하십시오.
11. **찾아보기**를 클릭하여 이전에 압축을 푼 드라이버 파일의 위치를 찾아보십시오.
12. 해당 드라이버 이름이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
13. **마침**을 클릭하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결

운영 체제를 설치하는 도중 장치가 감지되지 않거나 감지되지만 제대로 구성되지 않은 경우 장치 관리자나 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결할 수 있습니다.

Microsoft® Windows® XP

장치 관리자를 사용하여 비호환성을 해결하려면:

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **성능 및 유지 관리**를 클릭하고 **시스템**을 클릭하십시오.
3. **하드웨어** 탭을 클릭한 다음 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
4. **장치 관리자** 목록에서 잘못 구성된 장치를 확인하십시오.

장치가 비활성화되어 있으면 장치 옆에 적색 x가 표시되거나 잘못 구성된 장치 옆에 황색 느낌표(!)가 나타납니다.
5. 느낌표가 표시된 장치를 더블 클릭하면 **등록 정보** 창이 나타납니다.

등록 정보 창의 **장치** 상태 영역에 재구성해야 할 카드나 장치가 나타납니다.
6. **장치 관리자**에서 장치를 재구성하거나 삭제하십시오. 장치 구성에 관한 내용은 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결하려면:

1. **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
2. **검색** 필드에 hardware troubleshooter를 입력한 다음, 화살표를 클릭하여 검색을 시작하십시오.
3. **검색 결과** 목록에서 **하드웨어 문제 해결사**를 클릭하십시오.
4. **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 컴퓨터의 **하드웨어 충돌을 해결해야 합니다**를 클릭하고, **다음**을 클릭하십시오.

Windows 2000

장치 관리자를 사용하여 비호환성을 해결하려면:

1. **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **제어판** 창에서 **시스템** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
3. **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
4. **장치 관리자**를 클릭하십시오.
5. **보기**를 클릭하고 **장치를 연결 상태로 표시**를 클릭하십시오.
6. **인터럽트 요청(IRQ)**을 더블 클릭하십시오.

장치가 비활성화되어 있으면 장치 옆에 적색 x가 표시되거나 잘못 구성된 장치 옆에 황색 느낌표(!)가 나타납니다.

7. 느낌표가 표시된 장치를 더블 클릭하면 **등록 정보** 창이 나타납니다.

등록 정보 창의 **장치** 상태 영역에 재구성해야 할 카드나 장치가 나타납니다.

8. 장치 관리자에서 장치를 재구성하거나 삭제하십시오. 장치 구성에 관한 내용은 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성을 해결하려면:

1. **시작** 단추를 클릭하고 **도움말**을 클릭하십시오.
2. **목차** 랩에서 **문제 해결 및 유지 관리**를 클릭하고 **Windows 2000 문제 해결사**를 클릭한 다음, **하드웨어**를 클릭하십시오.
3. **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 **컴퓨터의 하드웨어 충돌을 해결해야 합니다**를 클릭하고, **다음**을 클릭하십시오.

Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용

Microsoft Windows XP 운영 체제에서 제공하는 시스템 복원 기능은 컴퓨터의 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정값이 원하지 않는 값으로 변경된 경우, 예전 상태로 복원할 수 있는 기능입니다. 시스템 복원에 관한 자세한 내용은 [도움말 및 지원 센터](#)를 참조하십시오.

- **주의사항:** 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원 기능은 데이터 파일을 감시하거나 복구하지 않습니다.

복원 지점 작성

1. **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
2. **시스템 복원**을 클릭하십시오.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

이전 작동 상태로 컴퓨터 복원

- **주의사항:** 컴퓨터를 예전 운영 상태로 복원하기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장한 후 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

1. **시작** 단추를 클릭하고, **모든 프로그램**→ **보조프로그램**→ **시스템 도구**를 차례로 지정한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
2. **이전 시점으로 내 컴퓨터 복원**이 선택되어 있는지 확인하고 **다음**을 클릭하십시오.
3. 컴퓨터를 복원하려면 **달력 날짜**를 클릭하십시오.

복원 지점 선택 화면에는 복원 지점을 확인하고 선택할 수 있는 달력이 제공됩니다. 사용 가능한 복원 지점이 있는 모든 달력 날짜는 굵은체로 표시됩니다.

4. 복원 지점을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.

달력 날짜에 한 개의 복원 지점만 있는 경우에는 복원 지점이 자동으로 선택됩니다. 두 개 이상의 복원 지점을 이용할 수 있는 경우에는 원하는 복원 지점을 클릭하십시오.

5. **다음**을 클릭하십시오.

시스템 복원으로 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 **복원 완료** 화면이 나타납니다.

6. 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오.

복원 지점을 변경하려면 다른 복원 지점을 사용하여 단계를 반복 수행하거나 복원 실행을 취소할 수 있습니다.

마지막 시스템 복원 실행 취소

- **주의사항:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

1. **시작** 단추를 클릭하고, **모든 프로그램**→ **보조프로그램**→ **시스템 도구**를 차례로 지정한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
2. **마지막 복원 실행 취소**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
3. **다음**을 클릭하십시오.

시스템 복원 화면이 나타나고 컴퓨터가 재시작됩니다.

4. 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오.

시스템 복원 활성화

Windows XP 재설치시 하드 디스크 여유 공간이 200MB 이하인 경우에는 시스템 복원 기능은 자동으로 비활성화됩니다. 시스템 복원 기능의 활성화 여부를 확인하려면:

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
3. **시스템**을 클릭하십시오.
4. **시스템 복원** 탭을 클릭하십시오.
5. **시스템 복원 사용 안함**이 선택되어 있지 않도록 확인하십시오.

Microsoft® Windows® XP 재설치

시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows XP 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows XP **장치 드라이버 롤백** 기능을 사용해보십시오. 장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 **시스템 복원** 기능을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다.

- ➡ **주의사항:** 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브의 모든 데이터 파일을 백업해두십시오. 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.

Windows XP를 재설치하려면 다음 사항이 필요합니다:

1. Dell™ 운영 체제 CD
1. Dell 드라이버 및 유틸리티 CD

- 📌 **주: 드라이버 및 유틸리티 CD**에는 컴퓨터 조립시 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. 컴퓨터에 RAID 컨트롤러가 있는 경우 필요한 드라이버 뿐만 아니라 필요한 드라이버를 로드할 때 **드라이버 및 유틸리티 CD**를 사용하십시오.

1. 제품 키(제품 ID 번호)

- 📌 **주:** 제품 키는 컴퓨터의 측면 덮개에 붙어 있는 스티커에 바 코드로 표시되어 있습니다. **운영 체제 CD**를 사용할 때 제품 키를 입력해야 하는 경우가 있습니다.

Windows XP 재설치

Windows XP를 재설치하려면 다음 단원의 모든 단계를 나열된 순서대로 수행하십시오.

재설치 절차를 완료하는 데 1~2시간이 소요됩니다. 운영 체제를 재설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 방지 프로그램 및 기타 프로그램도 재설치해야 합니다.

- ➡ **주의사항:** **운영 체제 CD**에는 Windows XP를 재설치하는 데 필요한 옵션이 포함되어 있습니다. 옵션은 설치된 파일을 덮어쓰기 때문에 하드 드라이브에 설치되어 있는 프로그램에 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 Dell 기술 지원부에서 옵션을 설치하라고 지시한 경우 외에는 Windows XP를 재설치하지 마십시오.
- ➡ **주의사항:** Windows XP와의 충돌을 방지하려면 Windows XP를 재설치하기 전에 컴퓨터에 설치되어 있는 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 비활성화해야 합니다. 자세한 지침은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

운영 체제 CD에서 부팅


1. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.
2. **운영 체제 CD**를 넣으십시오. 자동으로 실행되는 프로그램이 있는 경우, 계속 진행하기 전에 해당 프로그램을 종료하십시오.
3. **시작** 메뉴를 통해 시스템을 종료한 다음 재시작하십시오. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F2>를 누르십시오.


운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오.
4. 화살표 키를 사용하여 **CD-ROM**을 선택한 다음 <Enter>를 누르십시오.
5. Press any key to boot from CD 메시지가 나타나면 아무 키나 누르십시오.

Windows XP 설치

1. **Windows XP 설치** 화면이 나타나면 <Enter>를 눌러 **Windows 설치**를 선택하십시오.
2. **Microsoft Windows 사용권 계약** 화면의 내용을 읽은 다음 <F8>를 눌러 사용권 계약서에 동의하십시오.
3. 컴퓨터에 이미 Windows XP가 설치되어 있는 경우, 현재 Windows XP 데이터를 복구하려면 x를 입력하여 복구 옵션을 선택한 다음 드라이브에서 CD를 제거하십시오.
4. 새 Windows XP를 설치하려면 <Esc>를 눌러 해당 옵션을 선택하십시오.
5. <Enter>를 눌러 지정된 파티션을 선택하고(권장) 화면의 지시사항을 따르십시오.


Windows XP 설치 화면이 나타나고 운영 체제는 파일 복사 및 장치 설치 절차를 시작합니다. 컴퓨터는 자동으로 여러번 재시작합니다.

 **주:** 설치를 완료하는 데 소요되는 시간은 하드 드라이브 크기와 컴퓨터 속도에 따라 다릅니다.

 **주의사항:** 다음 메시지가 표시될 때 아무 키나 누르지 마십시오: **Press any key to boot from the CD.**


6. 국가 및 언어 옵션이 나타나면 해당 위치에 맞는 설정을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
7. 소프트웨어 개별화 화면에 이름과 회사(옵션)를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
8. 컴퓨터 이름 및 관리자 암호 창에서 컴퓨터 이름(또는 지정된 이름 승인) 및 암호를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
9. 모뎀 전화 걸기 정보 화면이 나타나면, 요청된 내용을 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
10. 날짜 및 시간 설정 창에서 날짜, 시간, 시간대를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
11. 네트워크 설정 화면이 표시되면 **일반**을 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
12. Windows XP Professional을 재설치하는 도중에 네트워크 구성과 관련된 추가 정보가 요청될 경우 선택사항을 입력하십시오. 설정에 대해 확실하지 않을 경우 주어진 기본값을 승인하십시오.


Windows XP는 운영 체제 구성요소를 설치하고 컴퓨터를 구성합니다. 컴퓨터가 자동으로 재시작됩니다.

 **주의사항:** 다음 메시지가 표시될 때 아무 키나 누르지 마십시오: **Press any key to boot from the CD.**

13. **Microsoft 시작** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
14. How will this computer connect to the Internet?란 메시지가 나타나면 **건너뛰기**를 클릭하십시오.
15. **지금 Microsoft에 등록하시겠습니까?** 화면이 나타나면 **아니오, 지금은 등록하지 않습니다**를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
16. **사용자의 이름을 입력하십시오** 화면이 나타나면 최대 5명의 사용자를 입력할 수 있습니다. **다음**을 클릭하십시오.
17. **마침** 을 클릭하여 설치를 완료하고 CD를 제거하십시오.
18. **드라이버 및 유틸리티** CD를 사용하여 해당 드라이버를 재설치하십시오.
19. 바이러스 방지 소프트웨어를 재설치하십시오.

Microsoft Windows 2000 재설치


 **주의사항:** 운영 체제 CD에는 Windows 2000을 재설치하는 데 필요한 옵션이 포함되어 있습니다. 옵션은 설치한 파일을 덮어쓰기 때문에 하드 드라이브에 설치되어 있는 프로그램에 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 Dell 기술 지원부에서 옵션을 설치하라고 지시한 경우 외에는 Windows 2000을 재설치하지 마십시오.

 **주의사항:** 재설치 절차를 완료하는 데 1-2시간이 소요됩니다. 운영 체제를 재설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 방지 프로그램 및 기타 프로그램도 재설치해야 합니다.


1. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.

Windows 2000을 재설치하려면 다음과 같은 항목이 필요합니다:

- 1 Dell™ 운영 체제 CD
- 1 Dell 드라이버 및 유틸리티 CD

 **주:** 드라이버 및 유틸리티 CD에는 컴퓨터 조립시 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. 컴퓨터에 RAID 컨트롤러가 있는 경우 필요한 드라이버 뿐만 아니라 필요한 드라이버를 로드할 때 **드라이버 및 유틸리티** CD를 사용하십시오.

- 1 제품 키(제품 ID 번호)

 **주:** 제품 키는 컴퓨터의 측면 덮개에 붙어 있는 스티커에 바 코드로 표시되어 있습니다. **운영 체제** CD를 사용할 때 제품 키를 입력해야 하는 경우가 있습니다.


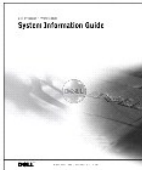

2. **운영 체제** CD를 넣으십시오. 자동으로 실행되는 프로그램이 있는 경우, 계속 진행하기 전에 해당 프로그램을 종료하십시오.
3. **시작** 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료한 다음 재시작하십시오.
4. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F2>를 누르십시오.
5. 운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오.
6. 화살표 키를 사용하여 **CD-ROM**을 선택한 다음 <Enter>를 누르십시오.
7. **Press any key to boot from CD** 메시지가 나타나면 아무 키나 누르십시오.
8. **Windows 2000 설치** 창이 나타나면, **Win2000을 지금 설치하려면 ENTER를 누르십시오**가 지정되어 있는지 확인하십시오. 그런 다음, <Enter>를 누르십시오.
9. **Windows 2000 Professional 설치** 창이 나타나면 화살표 키를 눌러 원하는 Windows 2000 파티션 옵션을 선택하십시오. 그런 다음 선택한 파티션 옵션의 키를 누르십시오.
10. **Windows 2000 Professional 설치** 창이 나타나면 화살표 키를 눌러 Windows 2000에서 사용할 파일 시스템 종류를 선택한 다음 <Enter>를 누르십시오.
11. <Enter>를 한 번 더 누르면 컴퓨터가 재시작됩니다.
12. **Windows 2000 설치 마법사 시작** 창이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.


13. **지역 설정** 창이 나타나면 해당 설정값을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
14. **소프트웨어 개별화** 화면에 이름과 회사를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
15. 컴퓨터에 부착된 Microsoft 레이블에 인쇄된 Windows 제품 키를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
16. **컴퓨터 이름 및 관리자 암호** 창이 나타나면, 원하는 이름과 암호를 입력하십시오. **다음**을 클릭하십시오.
17. **날짜 및 시간 설정** 창에 날짜와 시간을 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.

Windows 2000은 구성요소를 설치하고 컴퓨터를 구성합니다.
18. **Windows 2000 설치 완료 마법사** 창이 나타나면, 드라이브에서 CD를 꺼내고 **마침**을 클릭하십시오.

컴퓨터가 자동으로 재시작됩니다.
19. **드라이버 및 유틸리티** CD를 사용하여 해당 드라이버를 재설치하십시오.
20. 바이러스 방지 소프트웨어를 재설치하십시오.

컴퓨터 정보 찾기

찾는 정보	찾을 위치
<ul style="list-style-type: none"> 1 내 컴퓨터 진단 프로그램 1 내 컴퓨터 드라이버 1 내 컴퓨터 설명서 1 내 장치 설명서 	<p>드라이버 및 유틸리티 CD(ResourceCD라고도 함)</p> <p>Dell에서 구입한 컴퓨터에는 이미 설명서와 드라이버가 설치되어 있습니다. CD를 사용하여 드라이버 재설치, Dell 진단 프로그램 실행 또는 설명서에 액세스할 수 있습니다.</p>  <p>CD에 포함된 readme 파일은 컴퓨터의 기술 변경사항과 관련된 최신 정보가 수록되어 있으며, 전문가와 숙련가를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료입니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 내 컴퓨터 설치 방법 1 보증 정보 1 안전 지침 	<p>Dell 시스템 정보 설명서</p>  <p>주: 본 설명서는 support.dell.com에서 PDF 파일로 볼 수 있습니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 서비스 태그 및 특급 서비스 코드 1 Microsoft® Windows® 라이선스 레이블 	<p>서비스 태그 및 Microsoft Windows 라이선스</p> <p>이 레이블은 컴퓨터에 있습니다.</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1 support.dell.com에 접속하거나 기술 지원을 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 확인하십시오. 1 기술 지원을 문의할 경우 특급 서비스 코드를 입력하면 빠르게 처리됩니다. 일부 국가에서는 특급 서비스 코드를 사용할 수 없습니다. 1 운영 체제를 다시 설치한 경우 Microsoft Windows 라이선스 레이블의 번호를 사용하십시오.
<ul style="list-style-type: none"> 1 내 컴퓨터 최신 드라이버 1 기술 서비스 및 지원 클름에 대한 답변 1 다른 사용자와 기술 지원 온라인 토론 1 내 컴퓨터 설명서 	<p>Dell 지원 웹사이트 — support.dell.com</p> <p>Dell 지원 웹사이트에는 다음과 같은 여러 온라인 서비스가 제공됩니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Solutions — 참조 및 추가 정보, 기술 관련 기사 및 온라인 강좌 1 Community Forum — 다른 Dell 고객과 온라인 토론 1 Upgrades — 메모리, 하드 드라이브, 운영 체제와 같은 구성요소 정보 업그레이드 1 Customer Care — 연락처 정보, 주문 상태, 보증, 수리 정보 1 Downloads — 드라이버, 패치, 소프트웨어 업데이트 1 Reference — 컴퓨터 설명서, 제품 사양, 백서
<ul style="list-style-type: none"> 1 서비스 통화 상태 및 지원 내역 1 내 컴퓨터의 주요 기술 문제 1 자주 제기되는 질문(FAQ) 1 파일 다운로드 1 내 컴퓨터의 구성 세부사항 	<p>Dell 프리미어 지원 웹사이트 — premiersupport.dell.com</p> <p>Dell 프리미어 지원 웹사이트는 법인 단체, 공공 기관 및 교육 관련 기관 고객의 요구에 맞게 주문을 받아 제품을 판매하고 있습니다. 이 웹사이트는 일부 지역에서 사용할 수 없습니다.</p>

<p>1 내 컴퓨터의 서비스 연락처</p>	
<p>1 Windows XP 사용 방법 1 내 컴퓨터 설명서 1 장치 설명서(예를 들어, 모뎀)</p>	<p>Windows 도움말 및 지원 센터</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오. 2. 문제를 설명해주는 단어나 문장을 입력한 다음, 화살표 아이콘을 클릭하십시오. 3. 문제를 설명하는 항목을 클릭하십시오. 4. 화면의 지시사항을 따르십시오.
<p>1 내 운영 체제 재설치 방법</p>	<p>운영 체제 CD</p> <p>운영 체제 재설치 CD를 사용하여 운영 체제를 재설치한 다음, 드라이버 및 유틸리티 CD를 사용하여 컴퓨터에 함께 제공된 장치에 맞는 드라이버를 재설치하십시오.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>운영 체제의 제품 키는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.</p>

도움말 얻기

- [기술 지원](#)
- [주문 관련 문제](#)
- [제품 정보](#)
- [수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환](#)
- [문의하기 전에](#)
- [Dell에 문의하기](#)

기술 지원

기술적인 문제와 관련하여 지원이 필요한 경우, Dell에 문의하십시오.

⚠ 주의: 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우, 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원과 모뎀 케이블을 분리하십시오.

1. "문제 해결"의 절차를 수행하십시오.
2. [Dell 진단 프로그램](#)을 실행하십시오.
3. [진단 점검사항](#) 사본을 만들어 작성하십시오.
4. 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원(support.dell.com)에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 참조하십시오.
5. 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 Dell에 문의하십시오.

주: Dell 기술 지원부에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.

주: Dell 특급 서비스 코드 시스템은 모든 국가에 지원되지 않습니다.

Dell 자동 응답 시스템에 연결되면, Express Service Code(특급 서비스 코드)를 입력하십시오. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우, **Dell Accessories** 폴더에서 **Express Service Code** 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지침을 따르십시오.

기술 지원 서비스 이용에 관한 지침은 "[기술 지원 서비스](#)"를 참조하십시오.

주: 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

온라인 서비스

support.dell.com에서 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다. 도움말 도구 및 정보를 얻으려면 **WELCOME TO DELL SUPPORT** 페이지에서 해당 지역을 선택하고 요청된 세부사항을 입력하십시오.

Dell에 온라인으로 문의하려면 다음 웹 사이트 주소를 사용하십시오:

- 1 월드 와이드 웹

www.dell.com/

www.dell.com/ap/(아시아/태평양 지역 국가 전용)

www.euro.dell.com(유럽 지역 전용)

www.dell.com/la/(라틴 아메리카 지역 전용)

www.dell.ca(캐나다 지역 전용)

- 1 Anonymous FTP(File Transfer Protocol)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

사용자명을 anonymous로 로그인하고 본인의 전자 우편 주소를 암호로 사용하십시오.

- 1 전자 지원 서비스

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com(아시아/태평양 지역 국가 전용)

support.euro.dell.com(유럽 지역 전용)

1 전자 시세 정보 서비스

sales@dell.com

apmarketing@dell.com(아시아/태평양 지역 국가 전용)

sales_canada@dell.com(캐나다 지역 전용)

1 전자 정보 서비스

info@dell.com

AutoTech 서비스

Dell의 자동 응답 기술 지원 서비스인 AutoTech는 Dell 고객이 휴대용과 데스크탑용 컴퓨터에 대해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다.

AutoTech로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용하십시오.

AutoTech 서비스는 하루 24시간 연중 무휴로 이용할 수 있습니다. 기술 지원 서비스를 통해 이 서비스를 이용할 수도 있습니다. 해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell™ Dell 제품의 현황을 확인하려면 **support.dell.com** 또는 자동화된 주문 상태 서비스로 문의하십시오. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

기술 지원 서비스

이 서비스는 연중 무휴로 제공되며 Dell 하드웨어에 대해 질문하고 응답하는 Dell만의 업계 선두적인 하드웨어 기술 지원 서비스입니다. Dell의 기술 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해드리고 있습니다.

Dell의 기술 지원 서비스를 이용하려면 "[도움말 열기](#)"를 참조하여 "[Dell에 문의하기](#)"에 나와 있는 해당 지역 연락처로 전화하십시오.

주문 관련 문제

부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의할 때에는 제품 구매서나 포장재를 준비하십시오. 해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.

제품 정보

Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹사이트([www.dell.com](#))를 방문하십시오. 영업 담당자와 통화하려면, [Dell에 문의하기](#)에서 해당 지역을 참조하십시오.

수리 또는 신용 보증에 따른 제품 반환

수리 또는 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비하십시오:

1. Dell에 전화를 걸어 제품 반환 승인 번호를 받으십시오. 이 번호를 상자 바깥쪽에 알기 쉽도록 잘 보이게 적어 놓으십시오.
해당 지역의 전화 번호는 [Dell에 문의하기](#)를 참조하십시오.
2. 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부하십시오.
3. 실행한 검사 및 Dell 진단 프로그램에서 표시한 오류 메시지를 기록한 [진단 점검사항](#) 사본 한 부를 첨부하십시오.
4. 신용 반환하는 경우 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.
5. 반환 제품은 제품 구입시 사용되거나 비슷한 종류의 포장재에 넣어 반환하십시오.


반환 운송료는 사용자가 부담하게 됩니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.

위에서 설명한 조건이 하나라도 빠진 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에

주: 전화를 걸어 문의하기 전에 특급 서비스 코드를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다.

[진단 점검사항](#)에 기록해 두는 것을 잊지 마십시오. 가능하면 Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청받을 수도 있습니다. 컴퓨터 설명서가 필요한지 확인하십시오.

 **주의:** 컴퓨터의 내부 작업을 하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 읽어 보십시오.

진단 점검사항
이름:
날짜:
주소:
연락처:
서비스 태그(컴퓨터 후면의 바코드):
특급 서비스 코드:
제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
운영 체제 및 버전:
장치:
확장 카드:
네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오
네트워크, 버전, 네트워크 어댑터:
프로그램, 버전:
시스템의 시동 파일 내용을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄하십시오. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 두십시오.
오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드:
문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명:

Dell에 문의하기

인터넷으로 Dell에 접속하려면 다음 웹사이트를 이용하십시오:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com(기술 지원)
- 1 premiersupport.dell.com(교육, 정부, 의료 기관, 중소기업/대기업 고객, 프리미어, 플래티넘 및 우량 고객을 포함한 대기업 고객의 기술 지원)

국가별 웹 주소는 아래 표에 나와있는 해당 지역을 찾아 보시기 바랍니다.

주: 수신자 부담 번호는 목록에 명시되어 있는 국가에서만 사용할 수 있습니다.

Dell에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전화 번호, 코드, 전자 우편 주소를 사용하십시오. 사용할 코드를 확인하려면, 지역 또는 국제 교환원에게 문의하십시오.

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 수신자 부담 전화 번호
영국	대표 지원부	수신자 부담 번호: 800-335-0031
멕시코	대표 지원부	1-800-805-5924
아르헨티나(부에노스 아이레스)	웹사이트: www.dell.com.ar	
국제 접속 코드: 00	기술 지원 및 고객 관리	수신자 부담 번호: 0-800-444-0733
국가 코드: 54	판매	0-810-444-3355
도시 코드: 11	기술 지원 팩스 번호	11 4515 7139
	고객 관리 팩스 번호	11 4515 7138
아루바	대표 지원부	수신자 부담 번호: 800-1578
호주(시드니)	전자 우편(호주): au_tech_support@dell.com	
국제 접속 코드: 0011	전자 우편(뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com	
국가 코드: 61	가정 및 중소기업체	1-300-65-55-33
도시 코드: 2	정부 및 기업체	수신자 부담 번호: 1-800-633-559
	우선 계정부(PAD)	수신자 부담 번호: 1-800-060-889
	고객 관리	수신자 부담 번호: 1-800-819-339
	기업체 판매	수신자 부담 번호: 1-800-808-385
	일반 판매	수신자 부담 번호: 1-800-808-312
	팩스(Fax)	수신자 부담 번호: 1-800-818-341
오스트리아(비엔나)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 900	전자 우편: tech_support_central_europe@dell.com	
국제 접속 코드: 43	가정/중소기업체 판매	0820 240 530 00
도시 코드: 1	가정/중소기업체 팩스 번호	0820 240 530 49
	가정/중소기업체 고객 관리	0820 240 530 14
	우선 계정/기업체 고객 관리	0820 240 530 16
	가정/중소기업체 기술 지원	0820 240 530 14
	우선 계정/기업체 기술 지원	0660 8779
	교환	0820 240 530 00
바하마	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6818
바베이도스	대표 지원부	1-800-534-3066
벨기에(브뤼셀)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_be@dell.com	
국가 코드: 32	프랑스어를 사용하는 고객을 위한 전자 우편: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
도시 코드: 2	기술 지원	02 481 92 88
	고객 관리	02 481 91 19
	기업체 판매	02 481 91 00
	팩스(Fax)	02 481 92 99
	교환	02 481 91 00
버뮤다 제도	대표 지원부	1-800-342-0671
볼리비아	대표 지원부	수신자 부담 번호: 800-10-0238
브라질	웹사이트: www.dell.com/br	
국제 접속 코드: 00	고객 지원, 기술 지원	0800 90 3355
국가 코드: 55	기술 지원 팩스 번호	51 481 5470
도시 코드: 51	고객 관리 팩스 번호	51 481 5480
	판매	0800 90 3390
영국 버진 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6820
브루나이	고객 기술 지원(말레이시아의 패닝)	604 633 4966
국가 코드: 673	고객 서비스(말레이시아의 패닝)	604 633 4949
	일반 판매(말레이시아의 패닝)	604 633 4955
캐나다(온타리오의 노스 요크)	온라인 주문 상태: www.dell.ca/ostatus	
국제 접속 코드: 011	AutoTech(자동 응답 기술 지원)	수신자 부담 번호: 1-800-247-9362
	TechFax	수신자 부담 번호: 1-800-950-1329
	고객 관리(가정/중소기업)	수신자 부담 번호: 1-800-847-4096

	고객 관리(중소기업체 및 대기업체, 정부 기관)	수신자 부담 번호: 1-800-326-9463
	기술 지원(가정/중소기업)	수신자 부담 번호: 1-800-847-4096
	기술 지원(중소기업체 및 대기업체, 정부 기관)	수신자 부담 번호: 1-800-387-5757
	판매(가정/중소기업)	수신자 부담 번호: 1-800-387-5752
	판매(중소기업체 및 대기업체, 정부 기관)	수신자 부담 번호: 1-800-387-5755
	예비 부품 판매 및 확장된 판매 서비스	1 866 440 3355
케이맨 제도	대표 지원부	1-800-805-7541
칠레(산티아고)	판매, 고객 지원 및 기술 지원	수신자 부담 번호: 1230-020-4823
국가 코드: 56		
도시 코드: 2		
중국(하문)	기술 지원 웹사이트: support.ap.dell.com/china	
국가 코드: 86	기술 지원 전자 우편: cn_support@dell.com	
도시 코드: 592	기술 지원 팩스 번호	818 1350
	가정 및 중소기업체 기술 지원	수신자 부담 번호: 800 858 2437
	기업 고객 기술 지원	수신자 부담 번호: 800 858 2333
	고객 경험	수신자 부담 번호: 800 858 2060
	가정 및 중소기업체	수신자 부담 번호: 800 858 2222
	우선 계정부	수신자 부담 번호: 800 858 2062
	GCP 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2055
	대기업 주요 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2628
	북부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2999
	북부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2955
	동부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2669
	대기업 고객 대기팀	수신자 부담 번호: 800 858 2572
	남부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2355
	서부 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 858 2811
	대기업 고객 예비 부품	수신자 부담 번호: 800 858 2621
콜롬비아	대표 지원부	980-9-15-3978
코스타리카	대표 지원부	0800-012-0435
체코(프라하)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: czech_dell@dell.com	
국가 코드: 420	기술 지원	02 2186 27 27
도시 코드: 2	고객 관리	02 2186 27 11
	팩스(Fax)	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	교환	02 2186 27 11
덴마크(코펜하겐)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편 지원(휴대용 컴퓨터): den_nbk_support@dell.com	
국가 코드: 45	전자 우편 지원(데스크탑 컴퓨터): den_support@dell.com	
	전자 우편 지원(서버): Nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	7023 0182
	고객 관리(관련)	7023 0184
	가정/중소기업체 고객 관리	3287 5505
	교환(관련)	3287 1200
	팩스 교환 번호(관련)	3287 1201
	교환(가정/중소기업)	3287 5000
	팩스 교환 번호(가정/중소기업)	3287 5001
도미니카	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6821
도미니카 공화국	대표 지원부	1-800-148-0530
에콰도르	대표 지원부	수신자 부담 번호: 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777
핀란드(헬싱키)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 990	전자 우편: fin_support@dell.com	
국가 코드: 358	전자 우편 지원(서버): Nordic_support@dell.com	
도시 코드: 9	기술 지원	09 253 313 60
	기술 지원 팩스 번호	09 253 313 81
	관련 고객 관리	09 253 313 38

	가정/중소기업체 고객 관리	09 693 791 94
	팩스(Fax)	09 253 313 99
	교환	09 253 313 00
프랑스(파리) (몽펠리에)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/fr/fr/emaidell/	
국가 코드: 33	가정 및 중소기업체	
도시 코드: (1) (4)	기술 지원	0825 387 270
	고객 관리	0825 823 833
	교환	0825 004 700
	교환(프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 00
	판매	0825 004 700
	팩스(Fax)	0825 004 701
	팩스 번호(프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 01
	기업체	
	기술 지원	0825 004 719
	고객 관리	0825 338 339
	교환	01 55 94 71 00
	판매	01 55 94 71 00
	팩스(Fax)	01 55 94 71 01
독일(랑옌)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_support_central_europe@dell.com	
국가 코드: 49	기술 지원	06103 766-7200
도시 코드: 6103	가정/중소기업체 고객 관리	0180-5-224400
	전체 분류 고객 관리	06103 766-9570
	우선 계정 고객 관리	06103 766-9420
	대계정 고객 관리	06103 766-9560
	공공 계정 고객 관리	06103 766-9555
	교환	06103 766-7000
그리스	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/gr/en/emaidell/	
국가 코드: 30	기술 지원	080044149518
	특별 기술 지원	08844140083
	교환	2108129800
	판매	2108129800
	팩스(Fax)	2108129812
그레나다	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-540-3355
과테말라	대표 지원부	1-800-999-0136
가이아나	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-877-270-4609
홍콩	웹사이트: support.ap.dell.com	
국제 접속 코드: 001	전자 우편: ap_support@dell.com	
국가 코드: 852	기술 지원(Dimension™, Inspiron™)	296 93188
	기술 지원(OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™)	296 93191
	고객 서비스(판매 후 제공되는 기술 이외 서비스)	800 93 8291
	일반 판매	수신자 부담 번호: 800 96 4109
	HK 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 96 4108
	GCP HK 대기업 고객	수신자 부담 번호: 800 90 3708
인도	기술 지원	1600 33 8045
	판매	1600 33 8044
아일랜드(체리우드)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 16	전자 우편: dell_direct_support@dell.com	
국가 코드: 353	아일랜드 기술 지원	1850 543 543
도시 코드: 1	영국 기술 지원(영국 내 전화만 해당)	0870 908 0800
	개인 고객 관리	01 204 4014
	중소기업 고객 관리	01 204 4014
	영국 고객 관리(영국 내 전화만 해당)	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	1850 200 982
	기업체 고객 관리(영국 내 전화만 해당)	0870 907 4499
	아일랜드 판매	01 204 4444
	영국 판매(영국 내 전화만 해당)	0870 907 4000

	팩스/SalesFax	01 204 0103
	교환	01 204 4444
이탈리아(밀라노)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	가정 및 중소기업체	
국가 코드: 39	기술 지원	02 577 826 90
도시 코드: 02	고객 관리	02 696 821 14
	팩스(Fax)	02 696 821 13
	교환	02 696 821 12
	기업체	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스(Fax)	02 575 035 30
	교환	02 577 821
자메이카	대표 지원부(자메이카 내 전화만 해당)	1-800-682-3639
일본(가와사키)	웹사이트: support.jp.dell.com	
국제 접속 코드: 001	기술 지원(서버)	수신자 부담 번호: 0120-198-498
국가 코드: 81	일본 외 기타 지역 기술 지원(서버)	81 -44-556-4162
도시 코드: 44	기술 지원(Dimension™, Inspiron™)	수신자 부담 번호: 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 기술 지원(Dimension, Inspiron)	81 -44-520-1435
	기술 지원(Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™)	수신자 부담 번호: 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 기술 지원(Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	81 -44-556-3894
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	비즈니스 판매부(최대 400명의 직원)	044-556-1465
	우선 계정 판매부(400명 이상 직원)	044-556-3433
	대기업 판매부(3,500명 이상 직원)	044-556-3430
	공공 판매(정부, 교육, 의료 기관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	교환	044-556-4300
한국(서울)	기술 지원	수신자 부담 번호: 080-200-3800
국제 접속 코드: 001	판매	수신자 부담 번호: 080-200-3600
국가 코드: 82	고객 서비스(한국의 서울)	수신자 부담 번호: 080-200-3800
도시 코드: 2	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	팩스(Fax)	2194-6202
	교환	2194-6000
남미	고객 기술 지원(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스 번호(기술 지원 및 고객 서비스)(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3883
	판매(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4397
	SalesFax(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600
		또는 512 728-3772
룩셈부르크	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_be@dell.com	
국가 코드: 352	기술 지원(벨기에의 브뤼셀)	3420808075
	가정/중소기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)	수신자 부담 번호: 080016884
	기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
	고객 관리(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 19
	팩스 번호(벨기에의 브뤼셀)	02 481 92 99
	교환(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
마카오	기술 지원	수신자 부담 번호: 0800 582
국가 코드: 853	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호: 0800 581
말레이시아(페낭)	기술 지원	수신자 부담 번호: 1 800 888 298
국제 접속 코드: 00	고객 서비스	04 633 4949
국가 코드: 60	일반 판매	수신자 부담 번호: 1 800 888 202

도시 코드: 4	기업체 판매	수신자 부담 번호: 1 800 888 213
멕시코 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 52	고객 기술 지원	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	판매	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
	고객 서비스	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	대표	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
몬세라트	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-278-6822
네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519
네덜란드(암스테르담) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 31 도시 코드: 20	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편(기술 지원): (Enterprise): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	기술 지원	020 674 45 00
	기술 지원 팩스 번호	020 674 47 66
	가정/중소기업체 고객 관리	020 674 42 00
	관련 고객 관리	020 674 4325
	가정/중소기업체 판매	020 674 55 00
	관련 판매	020 674 50 00
	가정/중소기업체 판매 팩스 번호	020 674 47 75
	관련 판매 팩스 번호	020 674 47 50
	교환	020 674 50 00
	교환 팩스 번호	020 674 47 50
	뉴질랜드 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 64	전자 우편(뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com
전자 우편(호주): au_tech_support@dell.com		
가정 및 중소기업체		0800 446 255
정부 및 기업체		0800 444 617
판매		0800 441 567
팩스(Fax)	0800 441 566	
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006
노르웨이(Lysaker) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 47	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편 지원(휴대용 컴퓨터): nor_nbk_support@dell.com	
	전자 우편 지원(데스크탑 컴퓨터): nor_support@dell.com	
	전자 우편 지원(서버): nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	671 16882
	관련 고객 관리	671 17514
	가정/중소기업체 고객 관리	23162298
	교환	671 16800
팩스 교환	671 16885	
파나마	대표 지원부	001-800-507-0962
페루	대표 지원부	0800-50-669
폴란드(바르샤바) 국제 접속 코드: 011	웹사이트: support.euro.dell.com	
	전자 우편: pl_support@dell.com 고객 서비스 전화	57 95 700

국가 코드: 48	고객 관리	57 95 999	
도시 코드: 22	판매	57 95 999	
	고객 서비스 팩스 번호	57 95 806	
	접수 청구 팩스 번호	57 95 998	
	교환	57 95 999	
포르투갈	웹사이트: support.euro.dell.com		
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/		
	기술 지원	707200149	
국가 코드: 351	고객 관리	800 300 413	
	판매	800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10	
	팩스(Fax)	21 424 01 12	
푸에르토리코	대표 지원부	1-800-805-7545	
세인트 키츠 네비스	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-877-441-4731	
세인트 루시아	대표 지원부	1-800-882-1521	
세인트 빈센트 그레나딘	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-877-270-4609	
싱가폴(싱가폴)	기술 지원	수신자 부담 번호: 800 6011 051	
	고객 서비스(말레이시아의 패낭)	604 633 4949	
	일반 판매	수신자 부담 번호: 800 6011 054	
	국가 코드: 65	기업체 판매	수신자 부담 번호: 800 6011 053
남아프리카 공화국(요하네스버그)	웹사이트: support.euro.dell.com		
국제 접속 코드: 09/091	전자 우편: dell_za_support@dell.com		
	기술 지원	011 709 7710	
국가 코드: 27	고객 관리	011 709 7707	
	판매	011 709 7700	
도시 코드: 11	팩스(Fax)	011 706 0495	
	교환	011 709 7700	
동남아시아 및 아시아 태평양 지역 국가	고객 기술 지원, 고객 서비스 및 판매(말레이시아의 패낭)	604 633 4810	
스페인(마드리드)	웹사이트: support.euro.dell.com		
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/		
	가정 및 중소기업체		
국가 코드: 34	기술 지원	902 100 130	
	고객 관리	902 118 540	
	판매	902 118 541	
	교환	902 118 541	
	팩스(Fax)	902 118 539	
	기업체		
	기술 지원	902 100 130	
	고객 관리	902 118 546	
	교환	91 722 92 00	
	팩스(Fax)	91 722 95 83	
스웨덴(Upplands Vasby)	웹사이트: support.euro.dell.com		
	국제 접속 코드: 00	전자 우편: swe_support@dell.com	
	국가 코드: 46	Latitude와 Inspiron을 위한 전자 우편 지원: Swe-nbk_kats@dell.com	
		OptiPlex를 위한 전자 우편 지원: Swe_kats@dell.com	
	도시 코드: 8	서버를 위한 전자 우편 지원: Nordic_server_support@dell.com	
		기술 지원	08 590 05 199
	관련 고객 관리	08 590 05 642	
	가정/중소기업체 고객 관리	08 587 70 527	
	직원 구매 프로그램(EPP) 지원	20 140 14 44	
	팩스 기술 지원	08 590 05 594	
판매	08 590 05 185		
스위스(제네바)	웹사이트: support.euro.dell.com		
국제 접속 코드: 00	전자 우편: swisstech@dell.com		
	프랑스어를 사용하는 HSB 및 기업체 고객을 위한 전자 우편: support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/		
국가 코드: 41	기술 지원(가정 및 중소기업체)	0844 811 411	
	기술 지원(기업체)	0844 822 844	
도시 코드: 22	고객 관리(가정 및 중소기업체)	0848 802 202	

	고객 관리(기업체)	0848 821 721
	팩스(Fax)	022 799 01 90
	교환	022 799 01 01
대만	기술 지원(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호: 00801 86 1011
국제 접속 코드: 002	기술 지원(서버)	수신자 부담 번호: 0080 60 1256
국가 코드: 886	일반 판매	수신자 부담 번호: 0080 651 228 또는 0800 33 556
	기업체 판매	수신자 부담 번호: 0080 651 227 또는 0800 33 555
태국	기술 지원	수신자 부담 번호: 0880 060 07
국제 접속 코드: 001	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
국가 코드: 66	판매	수신자 부담 번호: 0880 060 09
트리니다드/토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
튀르키예 카이코스 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호: 1-866-540-3355
영국(Bracknell)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	고객 관리 웹사이트: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
국가 코드: 44	전자 우편: dell_direct_support@dell.com	
도시 코드: 1344	기술 지원(기업체/우선 계정/PAD[1000명 이상 직원])	0870 908 0500
	기술 지원(직통/PAD 및 일반)	0870 908 0800
	전체 계정 고객 관리	01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01344 373 185
	우선 계정(500-5000 직원) 고객 관리	0870 906 0010
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지역 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
	가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000
	기업체/공공 기관 판매	01344 860 456
우루과이	대표 지원부	수신자 부담 번호: 000-413-598-2521
미국(텍사스의 오스틴)	자동 주문 현황 서비스	수신자 부담 번호: 1-800-433-9014
국제 접속 코드: 011	AutoTech(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호: 1-800-247-9362
국가 코드: 1	고객(가정 및 사무실)	
	기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-624-9896
	고객 서비스	수신자 부담 번호: 1-800-624-9897
	DellNet™ 서비스 및 지원	수신자 부담 번호: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	직원 구매 프로그램(EPP) 고객	수신자 부담 번호: 1-800-695-8133
	재무 서비스 웹사이트: www.dellfinancialservices.com	
	재무 서비스(임차/대출)	수신자 부담 번호: 1-877-577-3355
	재무 서비스(Dell 우선 계정[DPA])	수신자 부담 번호: 1-800-283-2210
	업무	
	고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-822-8965
	직원 구매 프로그램(EPP) 고객	수신자 부담 번호: 1-800-695-8133
	프로젝터 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-877-459-7298
	공공 기관(정부, 교육, 의료)	
	고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호: 1-800-456-3355
	직원 구매 프로그램(EPP) 고객	수신자 부담 번호: 1-800-234-1490
	Dell 판매	수신자 부담 번호: 1-800-289-3355 또는 수신자 부담 번호: 1-800-879-3355
	Dell 아울렛 상점(Dell에 반품된 컴퓨터)	수신자 부담 번호: 1-888-798-7561
	소프트웨어 및 주변장치 판매	수신자 부담 번호: 1-800-671-3355
	예비 부품 판매	수신자 부담 번호: 1-800-357-3355
	확대된 서비스와 보증 판매	수신자 부담 번호: 1-800-247-4618
	팩스(Fax)	수신자 부담 번호: 1-800-727-8320
	언어, 청각 장애자를 위한 Dell 서비스	수신자 부담 번호: 1-877-DELLTTY

		(1-877-335-5889)
U.S. 버진 아일랜드	대표 자원부	1-877-673-3355
베네수엘라	대표 자원부	8001-3605

용어집

가 나 다 라 마 바 사 아 자 차 카 타 파 하 A B C D E F G H I K L M N P R S T U V W X Z

본 용어집의 용어는 정보를 제공하기 위한 용도로만 설명되었으며, 특정 컴퓨터에 포함된 특징은 아닙니다.

가

광학 드라이브 — CD, DVD 또는 DVD+RW에서 데이터를 읽거나 기록할 때 광학 기술을 사용하는 드라이브입니다. 광학 드라이브에는 CD 드라이브, DVD 드라이브, CD-RW 드라이브, CD-RW/DVD 콤보 드라이브가 있습니다.

그래픽 모드 — x (수평 픽셀) y (수직 픽셀) z (색상)으로 정의할 수 있는 비디오 모드입니다. 그래픽 모드는 다양한 모양과 글꼴을 표시할 수 있습니다.

나

내장형 — 일반적으로 컴퓨터의 시스템 보드에 물리적으로 설치되어 있는 구성요소를 말합니다. **장착**이라고도 합니다.

네트워크 어댑터 — 네트워크 기능을 제공하는 칩입니다. 컴퓨터에는 시스템 보드에 네트워크 어댑터가 포함되어 있거나 어댑터가 있는 PC 카드가 포함되어 있습니다. 네트워크 어댑터는 **NIC**(Network Interface Controller)라고도 합니다.

다

대기 모드 — 에너지 절약을 위해 필요없는 모든 컴퓨터 작동을 종료하는 전원 관리 모드입니다.

도메인 — 특정 사용자 그룹이 사용하는 공동 규칙과 절차를 단위로 하여 관리하는 네트워크의 컴퓨터, 프로그램 및 장치 그룹입니다. 사용자는 자원을 사용하기 위해 도메인에 로그인합니다.

도움말 파일 — 제품에 관한 설명이나 지침 내용이 수록되어 있는 파일입니다. 일부 도움말 파일(예를 들면 MS 워드의 **도움말**)은 특정 프로그램과 연계하여 작동합니다. 기타 도움말 파일은 개별적으로 참조할 수 있도록 작동합니다. 도움말 파일은 일반적으로 **.hlp** 또는 **.chm**과 같은 확장자로 표시됩니다.

도킹 장치 — **APR**를 참조하십시오.

듀얼 디스플레이 모드 — 디스플레이 확장용으로 보조 모니터를 사용할 수 있도록 해주는 디스플레이 설정입니다. **확장 디스플레이 모드**라고도 합니다.

드라이버 — 운영 체제가 프린터와 같은 장치를 제어할 수 있도록 해주는 소프트웨어입니다. 대부분의 장치는 컴퓨터에 올바른 드라이버가 설치되어 있지 않으면 작동하지 않습니다.

디스크 스트라이핑 — 데이터를 여러 디스크 드라이브에 분산하는 기술입니다. 디스크 스트라이핑 기능은 디스크 저장 장치에서 데이터를 검색하는 속도를 높일 수 있습니다. 디스크 스트라이핑을 사용하는 시스템에서는 일반적으로 사용자가 데이터 단위의 크기나 스트라이프 폭을 선택할 수 있습니다.

라

로컬 버스 — 장치와 마이크로프로세서 간에 데이터를 신속히 처리해주는 버스입니다.

마

마우스 — 화면의 커서 움직임을 조정하는 입력 장치입니다. 딱딱하고 평평한 표면 위에서 마우스를 움직이면 포인터 또는 커서가 움직입니다.

마이크로프로세서 — 프로그램 명령을 해석하고 실행하는 컴퓨터 칩입니다. 마이크로프로세서는 프로세서 또는 CPU(Central Processing Unit)라고도 합니다.

메모리 — 컴퓨터 내부의 임시 데이터 저장 공간입니다. 메모리에 있는 데이터는 비영구적이므로 작업하는 동안 자주 파일을 저장하고 컴퓨터를 종료하기 전에도 항상 파일을 저장하는 것이 좋습니다. 컴퓨터에는 다양한 형태의 메모리가 있습니다(예를 들면 RAM, ROM, 비디오 메모리). 일반적으로 메모리는 RAM의 동의어로 사용됩니다.

메모리 매핑 — 시동시 컴퓨터가 메모리 주소를 물리적 메모리 위치에 지정하는 과정입니다. 이때 장치와 소프트웨어는 마이크로프로세서가 액세스할 수 있는 정보를 식별할 수 있습니다.

메모리 모듈 — 시스템 보드에 연결하는 메모리 칩이 포함된 작은 회로 보드입니다.

메모리 주소 — RAM에 임시로 저장되는 데이터의 특정 위치입니다.

모니터 — TV와 같이 컴퓨터에서 출력하는 내용을 표시해주는 고해상도 장치입니다.

모뎀 — 아날로그 전화선을 통해 컴퓨터가 다른 컴퓨터와 통신할 수 있도록 해주는 장치입니다. 모뎀에는 외장, PC 카드 및 내장 모뎀의 세 가지 유형이 있습니다. 모뎀을 이용하여 인터넷에 연결하고 전자 우편을 주고 받을 수 있습니다.

모뎀 베이 — 광학 드라이브, 보조 전자 또는 Dell TravelLite™ 모듈과 같은 장치를 지원하는 베이입니다.

무관세 허가증 — 국제 세관 문서로, 해외에서 임시로 물품을 반입하는 것을 용이하게 해줍니다. **상업 여권**이라고도 합니다.

바

바로가기 — 자주 사용하는 프로그램, 파일, 폴더, 드라이브에 빠르게 액세스할 수 있는 아이콘입니다. Windows 바탕 화면에 있는 바로가기 아이콘을 더블 클릭하면 해당 폴더나 파일이 바로 열립니다. 바로가기 아이콘으로 파일 위치를 변경할 수 없습니다. 바로가기 아이콘을 삭제해도 기존 파일에는 아무 영향이 없습니다. 바로가기 아이콘을 다른 이름으로 변경할 수도 있습니다.

바이러스 — 컴퓨터에 저장되어 있는 데이터를 파괴하거나 사용자에게 불편하도록 고안된 프로그램입니다. 바이러스 프로그램은 감염된 디스크, 인터넷에서 소프트웨어를 다운로드하거나 전자 우편 첨부와 같은 경로를 통해 다른 컴퓨터로 이동합니다. 감염된 프로그램이 실행되면 내장된 바이러스도 실행됩니다.

일반적인 유형의 바이러스는 부팅 바이러스로 플로피 디스크의 부팅 섹터에 저장되어 있습니다. 컴퓨터를 종료하고 다시 켤 때 드라이브에 플로피 디스크가 있으면 컴퓨터에서 운영 체제를 찾기 위해 플로피 디스크의 부팅 섹터를 읽을 때 컴퓨터가 감염됩니다. 컴퓨터가 감염되면 바이러스를 없앨 때까지 부팅 바이러스는 컴퓨터에서 읽거나 기록하는 모든 플로피 디스크에 자신을 복제합니다.

바이트 — 컴퓨터에서 사용되는 기본 데이터 단위입니다. 일반적으로 1바이트는 8비트입니다.

방열판 — 열 분산을 도와주는 마이크로프로세서의 금속판입니다.

배경화면 — Windows 바탕 화면의 배경 형태 또는 그림입니다. Windows 제어판을 통해 배경화면을 변경합니다. 사용자가 원하는 그림을 배경화면으로 지정할 수도 있습니다.

백업 — 플로피 디스크, CD 또는 하드 드라이브에 저장된 프로그램이나 데이터 파일 복사본입니다. 예방 조치로 데이터 파일을 하드 드라이브에 주기적으로 백업해야 합니다.

버스 — 컴퓨터 구성요소 간의 통신 경로입니다.

버스 속도 — 속도(MHz 단위)는 버스의 정보 전달 속도를 나타냅니다.

병렬 커넥터 — 주로 병렬 프린터를 컴퓨터에 연결할 때 사용하는 I/O 포트입니다. **LPT 포트**라고도 합니다.

부팅 디스크 — 컴퓨터를 시작할 때 사용할 수 있는 디스크입니다. 하드 드라이브가 손상되었거나 컴퓨터가 바이러스에 감염된 경우에 사용할 수 있도록 부팅 CD나 플로피 디스크를 준비하십시오.

부팅 순서 — 컴퓨터에서 부팅하는 장치의 순서를 말합니다.

부팅 CD — 컴퓨터를 시작할 때 사용할 수 있는 CD입니다. 하드 드라이브가 손상되었거나 컴퓨터가 바이러스에 감염된 경우에 사용할 수 있도록 부팅 CD나 플로피 디스크를 준비하십시오. **드라이버 및 유틸리티** 또는 Resource CD는 부팅 CD입니다.

비디오 메모리 — 비디오 기능 전용의 메모리 칩으로 구성된 메모리입니다. 비디오 메모리는 대개 시스템 메모리보다 빠릅니다. 설치되어 있는 비디오 메모리 용량은 프로그램이 표시할 수 있는 색상 수에 영향을 줍니다.

비디오 모드 — 텍스트와 그래픽이 모니터에 표시되는 방법을 설명하는 모드입니다. Windows 운영 체제와 같은 그래픽 기반 소프트웨어는 **x**(수평 픽셀) X **y**(수직 픽셀) X **z**(색상)으로 정의할 수 있는 비디오 모드로 표시됩니다. 텍스트 편집기와 같은 문자 기반 소프트웨어는 **x** 행 X **y** 열로 정의할 수 있는 비디오 모드에서 표시합니다.

비디오 컨트롤러 — 모니터와 연계하여 컴퓨터에 비디오 기능을 제공해주는 비디오 카드나 시스템 보드(내장형 비디오 컨트롤러가 있는 컴퓨터)의 회로입니다.

비디오 해상도 — 해상도를 참조하십시오.

비트 — 컴퓨터에서 해석하는 데이터의 최소 단위입니다.

사

서비스 태그 — 컴퓨터에 부착된 바코드 레이블은 Dell 지원 웹사이트(support.dell.com)에 접속하거나 Dell에 고객 서비스 또는 기술 지원을 문의할 때 컴퓨터를 확인하기 위해 사용됩니다.

서지 방지기 — 뇌우가 발생한 경우 전원 콘센트를 통해 시스템에 유입되는 전압을 차단해 줍니다. 서지 방지기는 번개가 치거나 절전할 때 전압이 정상적인 AC 회선 수준보다 20% 이상 떨어지는 경우, 보호 기능을 발휘하지 못합니다.

네트워크 연결 상태는 서지 방지기로 보호할 수 없습니다. 뇌우 시에는 항상 네트워크 케이블을 네트워크 커넥터에서 분리하십시오.

설치 프로그램 — 하드웨어와 소프트웨어를 설치하고 구성할 때 사용하는 프로그램입니다. **setup.exe** 또는 **install.exe** 프로그램은 대부분의 Windows 소프트웨어 패키지에 포함되어 있습니다. 설치 프로그램은 System Setup 프로그램과 다릅니다.

소프트웨어 — 컴퓨터 파일이나 프로그램과 같이 전기적으로 저장할 수 있는 것입니다.

스마트 카드 — 마이크로프로세서와 메모리 칩에 내장되는 카드입니다. 스마트 카드는 스마트 카드가 장착된 컴퓨터의 사용자를 인증할 때 사용됩니다.

시스템 보드 — 컴퓨터의 주 회로 보드입니다. **마더보드**라고도 합니다.

시스템 설치 프로그램 — 컴퓨터 하드웨어와 운영 체제 사이의 인터페이스로 작동하는 유틸리티입니다. 날짜와 시간 또는 시스템 암호와 같이 사용자가 BIOS에서 선택할 수 있는 옵션을 System Setup 프로그램에서 구성할 수 있습니다. 컴퓨터 설정 변경에 대해 잘 모르면 이 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오.

시스템 트레이 — 알림 영역을 참조하십시오.

쓰기 방지 — 변경할 수 없는 파일 또는 매체입니다. 데이터가 변경되거나 손상되지 않도록 보호하려면 쓰기 방지 기능을 사용하십시오. 3.5인치 플로피 디스크의 쓰기를 방지하려면 쓰기 방지 탭을 열림 위치로 미십시오.

아

안티바이러스 소프트웨어 — 컴퓨터에서 바이러스를 확인, 검사, 삭제하도록 고안된 프로그램입니다.

알림 영역 — Windows 작업 표시줄 부분에는 프로그램과 컴퓨터 기능(시계, 볼륨 조절, 인쇄 상태)을 빠르게 액세스할 수 있는 아이콘이 포함되어 있습니다. **시스템 트레이**라고도 합니다.

읽기 전용 — 읽을 수만 있고 편집하거나 삭제할 수 없는 데이터 및/또는 파일입니다. 파일은 다음과 같은 경우에 읽기 전용 상태가 됩니다.

- 1 물리적으로 쓰기 방지되어 있는 플로피 디스크, CD 또는 DVD에 있는 파일인 경우
 - 1 네트워크의 디렉토리에 있고 시스템 관리자가 특정 사용자에게만 권한을 지정한 경우
-

자

장치 — 디스크 드라이브, 프린터 또는 키보드와 같이 컴퓨터에 설치되어 있거나 연결되어 있는 하드웨어입니다.

장치 드라이버 — 드라이버를 참조하십시오.

재생 빈도 — Hz로 표시하며 화면의 수평 라인이 재충전되는 주파수(**수직 주파수**라고도 함)입니다. 재생 빈도가 높을수록 눈에 보이는 화면 깜박임이 줄어듭니다.

적외선 센서 — 케이블을 연결하지 않고도 컴퓨터와 IR 호환 장치 간의 데이터를 전송할 수 있도록 해주는 포트입니다.

전지 — 휴대용 컴퓨터를 AC 어댑터와 전원 콘센트에 연결할 수 없을 때 사용되는 내부 전원입니다.

전지 수명 연장 — 휴대용 컴퓨터의 전지가 다 소모되면 다시 충전하여 사용할 수 있습니다.

전지 작동 시간 — 휴대용 컴퓨터의 전지는 컴퓨터에 전원이 공급되는 동안 충전 상태를 유지합니다(분 또는 시간).

제어판 — 디스플레이 설정과 같은 운영 체제와 하드웨어 설정을 수정할 수 있는 Windows 유틸리티입니다.

종료 — 창과 프로그램을 닫고 운영 체제를 종료하여 컴퓨터를 끄는 과정입니다. 종료 과정이 완료되기 전에 컴퓨터를 끄면 데이터가 유실됩니다.

직렬 커넥터 — 소형 디지털 장치 또는 디지털 카메라와 같은 장치를 컴퓨터에 연결하는데 주로 사용되는 I/O 포트입니다.

차

최대 절전 모드 — 메모리의 모든 정보를 하드 드라이브의 예약된 공간에 저장하고 컴퓨터를 끄는 전원 관리 모드입니다. 컴퓨터를 재시작하면 하드 드라이브에 저장했던 메모리 정보가 자동으로 복원됩니다.

카

캐쉬 — 주 메모리의 예약된 부분이나 독립형 고속 저장 장치에서 사용되는 특수한 고속 저장 메커니즘입니다. 캐쉬는 여러 마이크로프로세서의 작동 효율성을 높여줍니다.

L1 캐쉬 — 마이크로프로세서에 저장된 주 캐쉬입니다.

L2 캐쉬 — 마이크로프로세서 외부에 있거나 마이크로프로세서 아키텍처로 통합할 수 있는 보조 캐쉬입니다.

커서 — 키보드, 터치패드, 마우스의 다음 작동이 일어날 위치를 알려주는 디스플레이 또는 화면에 표시되는 기호입니다. 선이 깜박거리거나 글자 아래 밑줄이 있거나 작은 화살표로 표시됩니다.

컨트롤러 — 마이크로프로세서와 메모리 또는 마이크로프로세서와 장치 간의 데이터 전송을 제어하는 칩입니다.

클럭 속도 — 속도(MHz 단위)는 시스템 버스로 연결되는 컴퓨터 구성요소의 작동 속도를 나타냅니다.

키보드 단축 키 — 동시에 여러 키를 누르는 명령입니다. **키 조합**이라고도 합니다.

타

텍스트 편집기 — 텍스트만 포함된 파일을 작성하고 편집할 때 사용하는 프로그램입니다. 예를 들어 Windows 메모장은 텍스트 편집기를 사용합니다. 텍스트 편집기에는 자동 줄바꿈 또는 서식(밑줄, 글꼴 변경 옵션 등) 기능이 없습니다.

특급 서비스 코드 — Dell™ 컴퓨터에 부착된 스티커에 있는 숫자 코드입니다. Dell에 지원을 요청할 때 특급 서비스 코드를 사용합니다. 특급 서비스 코드 서비스는 일부 국가에서는 사용할 수 없습니다.

파

파티션 — 하드 드라이브의 물리적 저장 공간이며, 논리 드라이브라고 하는 1개 이상의 논리 저장 영역을 지정할 수 있습니다. 각 파티션에는 여러 논리 드라이브가 포함될 수 있습니다.

포맷 — 파일을 저장할 드라이브나 디스크 공간을 준비하는 과정입니다. 드라이브나 디스크가 포맷되면 기존 정보는 지워집니다.

폴더 — 파일이 구성되어 있는 디스크 또는 드라이브의 공간을 설명하는 용어입니다. 폴더에 있는 파일은 여러 방식(예를 들면 알파벳순, 날짜별, 크기별 등)으로 정렬할 수 있습니다.

프로그램 — 스프레드시트, 워드 프로세서, 데이터베이스, 게임 등을 포함한 데이터 처리 소프트웨어입니다. 운영 체제를 실행해야 프로그램을 사용할 수 있습니다.

플러그 앤 플레이 — 컴퓨터의 장치를 자동으로 구성하는 기능입니다. BIOS, 운영 체제 및 모든 장치에서 플러그 앤 플레이를 준수할 경우, 플러그 앤 플레이 기능은 자동 설치, 구성, 기존 하드웨어와의 호환성을 제공합니다.

플로피 드라이브 — 플로피 디스크를 읽고 기록할 수 있는 디스크 드라이브입니다.

픽셀 — 디스플레이 화면의 단일 점입니다. 픽셀은 행과 열로 정렬되어 이미지를 만듭니다. 비디오 해상도는 800 x 600과 같이 수평 방향 픽셀과 수직 방향의 픽셀 수로 표시합니다.

하

하드 드라이브 — 하드 디스크에 데이터를 기록하고 읽을 수 있는 드라이브입니다. 하드 드라이브와 하드 디스크라는 용어는 같은 의미로 쓰입니다.

해상도 — 프린터 또는 모니터에 표시되는 이미지 상태 및 선명도입니다. 해상도가 높을수록 이미지가 선명합니다.

화씨 — 32°를 빙점, 212°를 끓는점으로 간주하는 온도 측정 시스템입니다.

확장 디스플레이 모드 — 디스플레이 확장용으로 보조 모니터를 사용할 수 있는 디스플레이 설정입니다. **듀얼 디스플레이 모드**라고도 합니다.

확장 슬롯 — 일부 컴퓨터의 시스템 보드 커넥터에는 시스템 보드에 연결하는 확장 카드가 꽂혀 있습니다.

확장 카드 — 컴퓨터의 기능을 확장시킨 일부 컴퓨터에는 확장 슬롯에 회로 보드가 설치되어 있습니다. 확장 카드에는 비디오, 모뎀, 사운드 카드 등이 있습니다.

확장 PC 카드 — 설치했을 때 PC 카드 슬롯 끝으로 튀어 나오는 PC 카드입니다.

휴대용 모듈 — 휴대용 컴퓨터의 모듈 베이에 넣어 컴퓨터 무게를 줄이도록 고안된 플라스틱 장치입니다.

A

AC — 교류 전류(Alternating Current) — AC 어댑터 전원 케이블을 전원 콘센트에 연결했을 때 컴퓨터에 전력을 공급해주는 전류 형식입니다.

ACPI — 고급 구성 및 전원 인터페이스(Advanced Configuration and Power Interface) — 컴퓨터에 연결된 각 장치에 할당된 전원을 절약하기 위해 대기 또는 최대 절전 모드로 컴퓨터를 실행하도록 Microsoft® Windows® 운영 체제를 활성화하는 전원 관리 사양입니다.

AGP — 가속 그래픽 포트(Accelerated Graphics Port) — 비디오 관련 작업에 시스템 메모리를 사용하도록 해주는 전용 그래픽 포트입니다. AGP를 사용하면 비디오 회로와 컴퓨터 메모리 사이의 인터페이스가 보다 빠르게 이루어지기 때문에 훨씬 부드럽고, 생생한 비디오 이미지를 구현할 수 있습니다.

APR — 고급 포트 복제기(Advanced Port Replicator) — 모니터, 키보드, 마우스 및 휴대용 장치에 사용하는 기타 장치를 편리하게 사용할 수 있는 도킹 장치입니다.

ASF — 경고 표준 포맷(Alert Standards Format) — 하드웨어 및 소프트웨어가 관리 콘솔에 경고하도록 보고하는 구조를 정의한 표준입니다. ASF는 플랫폼과 운영 체제에 독립적으로 고안되었습니다.

B

BIOS — 기본 입출력 시스템(Basic Input/Output System) — 컴퓨터 하드웨어와 운영 체제 간의 인터페이스로 작동하는 프로그램(또는 유틸리티)입니다. 컴퓨터 설정 변경에 대해 잘 모르면 이 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오. **System Setup 프로그램**이라고도 합니다.

Bluetooth™ — 작동되는 각 장치가 서로를 자동적으로 인식할 수 있게 해주는 단거리(9m[29 feet]) 네트워킹 장치의 무선 기술 표준입니다.

bps — 초당 비트(bits per second) — 데이터 전송 속도를 측정하는 데 사용하는 표준 단위입니다.

BTU — 영국식 열단위(British Thermal Unit) — 방출열의 측정 단위입니다.

C

C — 섭씨(Celsius) — 0°를 빙점, 100°를 끓는점으로 간주하는 온도 측정 시스템입니다.

CD-R — 기록 가능 CD(CD Recordable) — 데이터를 기록할 수 있는 CD입니다. CD-R에는 데이터를 한 번만 기록할 수 있습니다. 일단 기록하면 데이터를 지우거나 덮어쓸 수 없습니다.

CD-RW — 재기록 가능 CD(CD ReWritable) — 데이터를 재기록할 수 있는 CD입니다. CD-RW 디스크에 데이터를 기록한 후 지우거나 덮어쓸 수(재기록) 있습니다.

CD-RW 드라이브 — CD를 읽고 CD-RW(재기록 가능 CD) 및 CD-R(기록 가능 CD) 디스크에 기록할 수 있는 드라이브입니다. CD-RW 디스크에는 여러 번 데이터를 기록할 수 있지만 CD-R 디스크에는 한 번만 기록할 수 있습니다.

CD-RW/DVD 드라이브 — 콤보 드라이브라고도 하며 CD와 DVD를 읽을 수 있고, CD-RW(재기록 가능 CD) 및 CD-R(기록 가능) 디스크에 기록할 수 있습니다. CD-RW 디스크에는 여러 번 데이터를 기록할 수 있지만 CD-R 디스크에는 한 번만 기록할 수 있습니다.

CD — 콤팩트 디스크(Compact Disc) — 오디오와 소프트웨어 프로그램에 주로 사용되는 광학 저장 매체입니다.

CD 드라이브 — CD의 데이터를 읽기 위해 광학 기술을 사용하는 드라이브입니다.

CD 플레이어 — 음악 CD를 재생할 때 사용하는 소프트웨어입니다. CD 플레이어 창에는 CD를 재생할 때 사용하는 여러 단추가 표시됩니다.

COA — 인증서(Certificate Of Authenticity) — Windows 영숫자 코드는 컴퓨터에 부착된 스티커에 표기되어 있습니다. 운영 체제를 설치하거나 재설치할 때 COA가 필요합니다. **제품 키** 또는 **제품 ID**라고도 합니다.

CRIMM — 연속 램버스 입력 라인 메모리 모듈(Continuity Rambus In-line Memory Module) — 이 모듈에는 메모리 칩이 포함되어 있지 않으며 사용하지 않는 RIMM 슬롯에 삽입하는 특수 모듈입니다.

D

DDR SDRAM — 더블 데이터 속도 SDRAM(Double-Data-Rate SDRAM) — 시스템 성능을 향상시켜주는 데이터 버스트 주기가 두 배 빠른 SDRAM 유형입니다.

DIN 커넥터 — DIN(Deutsche Industrinorm-Norm) 표준에 맞는 둥근 모양의 6핀 커넥터는 일반적으로 PS/2 키보드 또는 마우스 케이블 커넥터에 연결합니다.

DMA — 직접 메모리 접근(Direct Memory Access) — 마이크로프로세서를 거치지 않고 RAM과 장치 간의 특정 데이터 전송을 가능하게 해주는 채널입니다.

DMTF — 분산형 관리 작업 단체(Distributed Management Task Force) — 분산형 데스크톱, 네트워크, 엔터프라이즈 및 인터넷 환경 관리의 표준화를 추진하고 있는 하드웨어 및 소프트웨어 회사의 단체입니다.

DRAM — 동적 임의 접근 메모리(Dynamic Random-Access Memory) — 축전기가 포함되어 있는 집적 회로에 정보를 보관하는 메모리입니다.

DSL — 디지털 가입자 회선(Digital Subscriber Line) — 아날로그 전화선을 통해 일정하게 고속 인터넷 연결을 제공하는 기술입니다.

DVD — 디지털 만능 디스크(Digital Versatile Disc) — 영화를 저장할 때 주로 사용하는 디스크입니다. DVD는 양면이며 CD는 단면입니다. DVD 드라이브는 대부분의 CD 매체도 읽을 수 있습니다.

DVD 드라이브 — 광학 기술을 사용하여 DVD와 CD의 데이터를 읽을 수 있는 드라이브입니다.

DVD 플레이어 — DVD 영화를 재생할 때 사용되는 소프트웨어입니다. DVD 플레이어 창에는 영화를 볼 때 사용하는 단추가 표시됩니다.

DVD+RW — 재기록 가능 DVD(DVD ReWritable) — 재기록할 수 있는 DVD입니다. DVD+RW 디스크에 데이터를 기록한 후 지우거나 덮어쓸 수(재기록) 있습니다(DVD+RW 기술은 DVD-RW 기술과는 다릅니다).

DVD+RW 드라이브 — DVD와 대부분의 CD 매체를 읽고 DVD+RW(재기록 가능 DVD) 디스크에 기록할 수 있는 드라이브입니다.

DVI — 디지털 비디오 인터페이스(Digital Video Interface) — 컴퓨터와 디지털 비디오 디스플레이간 디지털 정보의 전송 표준이며, DVI 어댑터는 컴퓨터에 내장된 그래픽을 통해 작동합니다.

E

ECC — 오류 검사 및 수정(Error Checking and Correction) — 메모리로 입출력되는 데이터의 정확성을 검사하는 특정 회로가 포함된 메모리의 일종입니다.

ECP — 확장 가능 포트(Extended Capabilities Port) — 향상된 양방향 데이터 전송을 제공하는 병렬 포트입니다. EPP와 유사한 ECP는 직접 메모리 접근을 사용하여 데이터를 전송하고 성능을 향상시킵니다.

EIDE — 고급 내장형 장치 전자기(Enhanced Integrated Device Electronics) — 하드 드라이브와 CD 드라이브용 IDE 인터페이스의 향상된 버전입니다.

EMI — 전자기 간섭(ElectroMagnetic Interference) — 전자기 방사로 인해 나타나는 전자기 간섭입니다.

ENERGY STAR® — 환경 보호 단체는 전체 전류 소모량을 줄이도록 요구합니다.

EPP — 고급 병렬 포트(Enhanced Parallel Port) — 양방향으로 데이터를 전송하도록 고안된 병렬 포트입니다.

ESD — 정전기 방전(ElectroStatic Discharge) — 정전기의 빠른 방전입니다. ESD는 컴퓨터와 통신 장치의 내장형 회로를 손상시킬 수 있습니다.

F

FCC — 미 연방 통신 위원회(Federal Communications Commission) — 컴퓨터 및 기타 전자 장비의 방사선 방출량에 관한 통신 관련 규정을 담당하는 미국의 정부 기관입니다.

FSB — 전면 버스(Front Side Bus) — 마이크로프로세서와 RAM 간의 데이터 경로 및 물리적 인터페이스입니다.

FTP — 파일 전송 프로토콜(File Transfer Protocol) — 인터넷에 연결된 컴퓨터들 간에 파일을 주고 받을 때 사용하는 표준 인터넷 프로토콜입니다.

G

G — 중력(Gravity) — 무게와 힘의 측정 단위입니다.

GB — 기가바이트(GigaByte) — 1024MB(1,073,741,824바이트)에 해당되는 데이터 저장 단위입니다. 하드 드라이브 저장 장치에서는 대개 1,000,000,000바이트로 간주합니다.

GHz — 기가헤르츠(GigaHertz) — 10억Hz 또는 1000MHz에 해당되는 주파수 측정 단위입니다. 컴퓨터 마이크로프로세서, 버스, 인터페이스 속도는 대개 GHz로 측정합니다.

GUI — 그래픽 사용자 인터페이스(Graphical User Interface) — 메뉴, 창, 아이콘을 사용하여 사용자와 상호 작용하는 소프트웨어입니다. Windows 운영 체제에서 작동하는 대부분의 응용프로그램은 GUI 방식입니다.

H

HTML — 하이퍼텍스트 생성 언어(HyperText Markup Language) — 인터넷 브라우저에서 볼 수 있도록 인터넷 웹 페이지에 삽입된 코드의 집합입니다.

HTTP — 하이퍼텍스트 전송 프로토콜(HyperText Transfer Protocol) — 인터넷에 연결된 컴퓨터 간 파일 교환 프로토콜입니다.

Hz — 헤르츠(Hertz) — 초당 1주기와 같으며 주파수 측정 단위입니다. 컴퓨터와 전자 장치는 대개 킬로헤르츠(kHz), 메가헤르츠(MHz), 기가헤르츠(GHz) 또는 테라헤르츠(THz) 단위로 측정됩니다.

I

I/O — 입/출력(Input/Output) — 컴퓨터에 데이터를 입력하고 출력하는 작동 또는 장치입니다. 키보드와 프린터는 I/O 장치입니다.

I/O 주소 — RAM의 주소는 특정 장치(예를 들면 직렬 커넥터, 병렬 커넥터 또는 확장 슬롯)에 연계되어 있기 때문에 마이크로프로세서가 장치와 통신할 수 있습니다.

IC — 집적 회로(Integrated Circuit) — 컴퓨터, 오디오 및 비디오 장치에서 사용되는 수 천 또는 수 백만개의 작은 전자 구성요소로 형성된 반도체 박막 또는 칩입니다.

IC — 캐나다 산업부(Industry Canada) — 미국 FCC와 마찬가지로 전자 장치 방출 규정을 담당하는 캐나다 규정 기관입니다.

IDE — 내장형 장치 전자기(Integrated Device Electronics) — 하드 드라이브 또는 CD 드라이브에 내장된 대량 저장 장치의 인터페이스입니다.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — 디지털 카메라 및 DVD 플레이어와 같은 IEEE 1394 호환 장치를 컴퓨터에 연결하는 데 사용하는 고성능 직렬 버스입니다.

IrDA — 적외선 데이터 협회(Infrared Data Association) — 적외선 통신에 관한 국제 표준을 만드는 조직입니다.

IRO — 인터럽트 요청(Interrupt ReQuest) — 특정 장치에 지정되어 해당 장치가 마이크로프로세서와 통신할 수 있는 전자 경로입니다. 연결된 각 장치에는 IRO가 지정되어 있어야 합니다. 2개의 장치에 동일한 IRO를 지정하여 공유할 수는 있지만 양쪽 장치를 동시에 작동할 수는 없습니다.

ISP — 인터넷 서비스 제공업체(Internet Service Provider) — 호스트 서버에 액세스하여 직접 인터넷에 연결하고 전자 우편을 주고 받고 웹사이트에 접속할 수 있는 서비스를 제공하는 회사입니다. ISP에서는 일정한 요금을 받고 소프트웨어 패키지, 사용자 이름, 접속 전화 번호를 제공합니다.

K

KB — 킬로바이트(KiloByte) — 1024바이트에 해당하는 데이터 단위지만 대개 1000바이트로 간주합니다.

Kb — 킬로비트(Kilobit) — 1024비트에 해당하는 데이터 단위입니다. 메모리 집적 회로의 용량을 측정합니다.

KHz — 킬로헤르츠(kiloHertz) — 1000Hz에 해당하는 주파수 측정 단위입니다.

L

LAN — 근거리 네트워크(Local Area Network) — 소규모 지역을 제어하는 컴퓨터 네트워크입니다. LAN은 한 빌딩이나 가까운 몇 개의 빌딩으로 한정됩니다. LAN은 전화선과 전파를 통해 멀리 떨어진 다른 LAN에 연결하여 WAN(Wide Area Network)을 구축할 수 있습니다.

LCD — 액정 디스플레이(Liquid Crystal Display) — 이 기술은 휴대용 컴퓨터와 평면 디스플레이에 사용됩니다.

LED — 발광 다이오드(Light-Emitting Diode) — 컴퓨터의 상태를 나타내주는 표시등에 사용되는 전자기 구성요소입니다.

LPT — 라인 인쇄 터미널(Line Print Terminal) — 프린터 또는 기타 병렬 장치의 병렬 연결 지정자입니다.

M

MB — 메가바이트(MegaByte) — 1,048,576바이트에 해당하는 데이터 저장 측정 단위입니다. 1MB는 1024KB에 해당됩니다. 하드 드라이브 저장 장치에서는 대개 1,000,000바이트로 간주합니다.

Mb — 메가비트(Megabit) — 1024KB에 해당하는 메모리 칩 용량의 측정 단위입니다.

MB/sec — 초당 메가바이트 — 초당 100만 바이트입니다. 일반적으로 데이터 전송률을 측정하는데 사용합니다.

Mbps — 초당 메가비트(Megabits per second) — 초당 100만 비트입니다. 주로 네트워크와 모뎀의 전송 속도를 측정하는데 사용합니다.

MHz — 메가헤르츠(MegaHertz) — 초당 100만 주기에 해당하며 주파수 측정 단위입니다. 컴퓨터 마이크로프로세서, 버스, 인터페이스 속도는 대개 MHz로 측정합니다.

ms — 밀리세컨드(millisecond) — 1/1000초에 해당하는 시간 측정 단위입니다. 저장 장치의 액세스 시간은 주로 ms로 측정합니다.

N

NIC — 네트워크 어댑터를 참조하십시오.

ns — 나노세컨드(nanosecond) — 1/10억 초에 해당하는 시간 측정 단위입니다.

NVRAM — 비휘발성 임의 접근 메모리(NonVolatile Random Access Memory) — 컴퓨터의 전원이 꺼지거나 외부 전원이 끊긴 경우 데이터를 보관하는 메모리의 일종입니다. NVRAM은 날짜, 시간 및 기타 사용자가 설정할 수 있는 시스템 설치 프로그램 옵션과 같은 컴퓨터 구성 정보를 유지하는 데 이용됩니다.

P

PC 카드 — PCMCIA 표준을 따르는 이동식 I/O 카드입니다. 모뎀과 네트워크 어댑터는 일반 PC 카드 종류입니다.

PCI — 주변장치 구성요소 상호 연결(Peripheral Component Interconnect) — PCI는 마이크로프로세서 및 비디오, 드라이브, 네트워크와 같은 장치 사이에 고속 데이터 경로를 제공하면서 32비트와 64비트 데이터 경로를 지원하는 로컬 버스입니다.

PCMCIA — 국제 개인용 컴퓨터 메모리 카드 협회(Personal Computer Memory Card International Association) — PC 카드 표준을 지정하는 단체입니다.

PIN — 개인 식별 번호(Personal Identification Number) — 컴퓨터의 네트워크와 기타 보안 시스템에 무단 접근을 제한하기 위해 사용되는 일련의 숫자 및/또는 문자입니다.

PIO — 프로그램된 입/출력(Programmed Input/Output) — 데이터 경로의 일부인 마이크로프로세서를 통해 두 개의 장치 사이에 데이터를 전송하는 방식입니다.

POST — 전원 켜질 때 자동 검사(Power-On Self-Test) — BIOS에서 자동으로 로드한 진단 프로그램은 메모리, 하드 드라이브, 비디오 같은 컴퓨터의 주요 구성요소들에 대해 기본적인 검사를 수행합니다. POST 동안 문제가 발견되지 않으면 컴퓨터는 시동 과정을 계속 진행합니다.

PS/2 — 개인용 시스템(Personal System/2) — PS/2 호환 키보드, 마우스 또는 키패드를 연결하는 커넥터의 일종입니다.

PXE — 사전 부팅 실행 환경(Pre-boot eXecution Environment) — 원격으로 구성하거나 시작할 운영 체제가 없는 컴퓨터를 네트워크화 하는 WfM(Wired for Management)입니다.

R

RAID — 독립 디스크 중복 배열(Redundant Array of Independent Disks) — 성능과 장애 허용 기능이 같이 작용하는 드라이브가 두 개 이상인 시스템입니다. 대개 RAID 드라이브는 서버와 고급 PC에 사용됩니다.

가장 일반적인 RAID 레벨은 0, 3, 5입니다:

- 레벨 0: 데이터 스트라이핑을 제공하지만 보호 기능은 없습니다. 레벨 0은 성능을 향상시키지만 장애 허용 기능은 제공하지 않습니다.
- 레벨 3: 레벨 0과 같지만, 우수한 성능과 일부 장애 허용 레벨을 제공하며 오류 수정 데이터 전용 드라이브가 따로 하나 있습니다.
- 레벨 5: 바이트 레벨에서 데이터 스트라이핑을 제공하며, 최고의 성능과 우수한 장애 허용 기능을 제공하는 스트라이프 오류 수정 정보도 있습니다.

RAM — 임의 접근 메모리(Random-Access Memory) — 프로그램 명령과 데이터를 저장하는 주 임시 저장 영역입니다. RAM에 저장되어 있는 정보는 컴퓨터를 끄면 모두 사라집니다.

readme 파일 — 소프트웨어 패키지 또는 하드웨어 제품에 포함되어 있는 텍스트 파일입니다. 일반적으로 readme 파일에는 설치 정보와 새로운 제품의 개선된 특징이 설명되어 있으며 설명서에서 변경된 사항도 포함되어 있습니다.

RFI — 무선 주파수 간섭(Radio Frequency Interference) — 일반 무선 주파수에서는 10kHz ~100,000MHz의 간섭이 발생합니다. 무선 주파수는 전자 주파수 스펙트럼 끝의 가장 아래쪽이며 적외선과 빛과 같은 고주파수 에너지보다 간섭이 자주 발생합니다.

ROM — 읽기 전용 메모리(Read-Only Memory) — 컴퓨터에서 삭제하거나 기록할 수 없는 데이터와 프로그램을 보관하는 메모리입니다. ROM은 RAM과 달리 컴퓨터를 종료해도 내용이 유지됩니다. 컴퓨터 작동에 필수적인 일부 프로그램은 ROM에 저장됩니다.

RPM — 분당 회전수(Revolutions Per Minute) — 1분당 회전 수입니다. 하드 드라이브 속도는 주로 rpm으로 측정합니다.

RTC — 실시간 클럭(Real Time Clock) — 컴퓨터를 종료한 후에도 전지로 전원을 공급하여 날짜와 시간을 유지하는 시스템 보드에 있는 클럭입니다.

RTCST — 실시간 클럭 재설정(Real-Time Clock ReSeT) — 일부 컴퓨터의 경우, 시스템 보드의 점퍼를 설정하여 문제를 해결할 수 있습니다.

S

S 비디오 TV 출력 — TV 또는 디지털 오디오 장치를 컴퓨터에 연결할 때 사용하는 커넥터입니다.

S/PDIF — Sony/Philips 디지털 인터페이스(Sony/Philips Digital Interface) — 파일 품질을 저하시킬 수 있는 아날로그 형식으로 변환하지 않고도 오디오를 한 파일에서 다른 파일로 전송할 수 있는 오디오 전송 파일 형식입니다.

ScanDisk — 파일, 폴더, 하드 디스크 표면의 오류를 점검하는 Microsoft 유틸리티입니다. ScanDisk는 컴퓨터가 응답하지 않을 경우, 재시작할 때 주로 실행됩니다.

SDRAM — 동기식 동적 임의 접근 메모리(Synchronous Dynamic Random-Access Memory) — 최적의 마이크로프로세서 클럭 속도로 동기화된 DRAM의 일종입니다.

SVGA — 슈퍼 비디오 그래픽 배열(Super-Video Graphics Array) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준입니다. 일반적인 SVGA 해상도는 800 x 600 및 1024 x 768입니다.

프로그램에서 표시하는 색상 수와 해상도는 모니터 기능, 비디오 컨트롤러와 드라이버, 컴퓨터에 설치되어 있는 비디오 메모리 총량에 따라 다릅니다.

SXGA — 슈퍼 확장 그래픽 배열(Super-eXtended Graphics Array) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준으로 최대 1280 x 1024 해상도를 지원합니다.

SXGA+ — 슈퍼 확장 그래픽 배열 플러스(Super eXtended Graphics Array plus) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준으로 최대 1400 x 1050의 해상도를 지원합니다.

T

TAPI — 전화 응용 프로그램 인터페이스(Telephony Application Programming Interface) — 이 인터페이스를 사용하면 Microsoft Windows 응용 프로그램으로 음성, 데이터, 팩스, 비디오 등이 포함된 다양한 전화 응용 장치와 함께 작동할 수 있습니다.

U

UPS — 무정전 전원 공급 장치(Uninterruptible Power Supply) — 전원이 유실되거나 일정 단계 이하로 전압이 떨어지는 경우에 사용하는 전원 백업 장치입니다. UPS를 사용하면 전원이 없어도 제한된 시간 동안 컴퓨터가 작동합니다. UPS 시스템은 일반적으로 서지를 억제하고 전압을 조절합니다. 소형 UPS 시스템은 컴퓨터를 종료할 때 몇 분 정도 전지로 전원을 공급합니다.

USB — 범용 직렬 버스(Universal Serial Bus) — USB 호환 키보드, 마우스, 조이스틱, 스캐너, 스피커 세트 또는 프린터와 같은 저속 장치용 하드웨어 인터페이스입니다. 장치는 컴퓨터의 4핀 소켓에 직접 꽂거나 컴퓨터에 연결된 다중 포트 허브에 꽂습니다. USB 장치는 컴퓨터가 켜져 있어도 연결하거나 분리할 수 있으며 데이지 체인 방식을 함께 사용할 수도 있습니다.

UTP — 피복되지 않은 이중선(Unshielded Twisted Pair) — 일반 전화 네트워크와 일부 컴퓨터 네트워크에서 사용하는 케이블의 종류입니다. 간섭을 방지하기 위해 각 이중선 둘레를 금속으로 피복시키기 보다는 피복되지 않은 상태로 두십시오.

UXGA — 울트라 확장 그래픽 배열(Ultra eXtended Graphics Array) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준으로 최대 1600 x 1200의 해상도를 지원합니다.

V

V — 볼트(Volt) — 전위 또는 기전력을 측정하는 단위입니다. 1V는 1A의 전류가 저항기를 통해 흐를 때 1ohm의 저항을 지나가는 것을 나타냅니다.

W

W — 와트(Watt) — 전력 측정 단위입니다. 1W는 1V에서 흐르는 1A 전류입니다.

Whr — 와트 시간(Watt-Hour) — 전기 용량을 대략적으로 나타내는 데 주로 사용되는 측정 단위입니다. 예를 들면, 66Whr 전지는 전원을 66W로 1시간 또는 33W로 2시간 동안 공급해줍니다.

X

XGA — 확장 그래픽 배열(eXtended Graphics Array) — 비디오 카드와 컨트롤러의 비디오 표준으로 최대 1024 x 768의 해상도를 지원합니다.

Z


ZIF — 삽입력 제로(Zero Insertion Force) — 칩이나 소켓에 압력을 가하지 않고 컴퓨터 칩을 설치하거나 분리할 수 있는 소켓이나 커넥터의 일종입니다.



Zip — 가장 일반적인 데이터 압축 형식입니다. Zip 형식으로 압축한 파일을 Zip 파일이라고 하며 파일명에 **.zip**이라는 확장명이 있습니다. Zip 파일의 특수한 형태로는 자가 압축 해제 파일이 있는데 이 파일명에는 **.exe**라는 확장명이 붙습니다. 자가 압축 해제 파일을 더블 클릭하면 압축을 해제할 수 있습니다.


Zip 드라이브 — Zip 디스크라고 하는 3.5인치 분리형 디스크를 사용하는 고용량 플로피 드라이브이며 Iomega Corporation에서 개발했습니다. Zip 디스크는 일반 플로피 디스크보다 약간 크고 두 배 정도 두꺼우며 100MB의 데이터를 저장할 수 있습니다.

1. System Setup 프로그램을 실행하십시오:

a. 컴퓨터를 켜십시오.

b. Dell™ 로고가 나타나면  를 누르십시오.


2. **Basic Device Configuration**에서 **Infrared Data Port**를 찾을 때까지   을 누르십시오.

 **주:** 선택한 COM 포트가 적외선 커넥터에 지정된 COM 포트와 다른지 확인하십시오.

3. 하향 화살표 키를 눌러 **Infrared Data Port** 설정을 선택하고 오른쪽 화살표 키를 눌러 COM 포트로 설정을 변경하십시오.


4. 하향 화살표 키를 눌러 **Infrared Mode** 설정을 선택하고 오른쪽 화살표 키를 눌러 **Fast IR** 또는 **Slow IR**로 설정을 변경하십시오.

Fast IR을 사용하는 것이 좋습니다. 적외선 장치와 컴퓨터가 통신할 수 없는 경우에는 시스템을 종료하고, 1단계~5단계를 수행하여 설정을 **Slow IR**로 변경하십시오.

5.  를 누르고 Yes를 클릭하여 변경사항을 저장하고 System Setup 프로그램을 종료하십시오. 컴퓨터를 재시작하라는 메시지가 나타나면 **Yes**를 클릭하십시오.

6. 화면의 지시사항을 따르십시오.

7. 적외선 센서가 활성화된 후 **Yes**를 클릭하여 컴퓨터를 재시작하십시오.

 **주:** Fast IR 또는 Slow IR이 작동되지 않으면 적외선 장치 제조업체에 문의하십시오.

적외선 센서를 활성화하면 적외선 장치로 연결할 수 있습니다. 적외선 장치를 설정하여 사용하려면 적외선 장치 설명서와 Microsoft® Windows® XP 도움말 및 지원 센터(Windows 2000의 경우, **도움말**)를 참조하십시오.


키보드 및 터치패드 사용

- [숫자 키패드](#)
- [키보드 단축 키](#)
- [터치패드](#)

숫자 키패드






숫자 키패드 기능은 외장형 키보드에 있는 숫자 키패드의 기능과 유사합니다. 키패드의 각 키에는 여러가지 기능이 있습니다.


- 1 Num Lk 키패드를 활성화하려면 <Fn>을 누른 상태에서 <F4>를 누르십시오.  표시등이 켜지면 <Num Lk>이 활성화된 것입니다.
- 1 키패드를 비활성화하려면 <Fn><F4>를 다시 누르십시오.

키보드 단축 키

시스템 기능

	작업 관리자 창을 엽니다.
	숫자 키패드를 활성화/비활성화합니다.
	스크린 잠금을 활성화/비활성화합니다.

전지

	Dell QuickSet 전지 측정기 를 표시합니다(QuickSet가 설치된 경우).
---	---

CD 또는 DVD 트레이

	드라이브에서 트레이를 배출합니다(Dell QuickSet 가 설치된 경우).
--	---

디스플레이 기능

	비디오 이미지의 디스플레이 옵션을 내장형 디스플레이, 외장형 모니터, 동시에 양쪽 디스플레이 옵션으로 바꿉니다.
	내장형 디스플레이만 밝기가 증가합니다(외장형 모니터에는 안됨)
	내장형 디스플레이만 밝기가 감소합니다(외장형 모니터에는 안됨)

라디오(무선 네트워킹 및 Bluetooth™ 포함)

	무선 네트워킹 및 Bluetooth 뿐만 아니라 라디오를 활성화/비활성화합니다.
--	--

전원 관리






	전원 관리 모드를 활성화합니다. 전원 옵션 등록 정보 창의 고급 탭을 사용하여 다른 전원 관리 모드를 활성화하도록 이 키보드 단축 키를 재프로그래밍 할 수 있습니다.
--	--

스피커 기능

	내장형 스피커와 외장형 스피커(장착되어 있는 경우)의 볼륨을 높입니다.
	내장형 스피커와 외장형 스피커(장착되어 있는 경우)의 볼륨을 낮춥니다.
	내장형 스피커와 외장형 스피커(장착되어 있는 경우)를 활성화/비활성화합니다.

Microsoft® Windows® 로고 키 기능

	열려 있는 모든 창의 크기 최소화
	모든 창의 크기 최대화
	Windows 탐색기 실행
	실행 대화상자 열기
	검색 결과 대화상자 열기

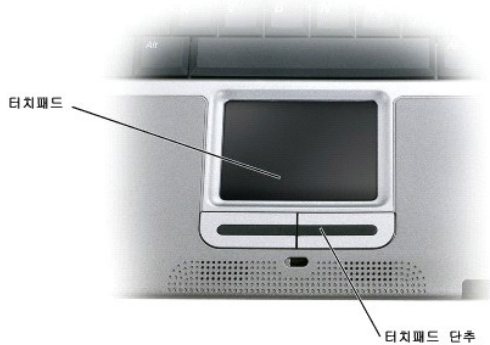
  	검색 결과-컴퓨터 대화상자 열기(컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는 경우)
 	시스템 등록 정보 대화상자 열기

문자 반복 속도와 같은 키보드 작동을 조정하려면:

- 1 Windows XP의 경우 제어판을 열고 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭한 다음 **키보드**를 클릭하십시오.
- 1 Windows 2000의 경우 제어판을 열고 **키보드** 아이콘을 더블 클릭하십시오.

터치패드

터치패드는 손가락의 압력과 움직임을 감지하여 화면상의 커서를 움직입니다. 터치패드 및 터치패드 단추를 마우스처럼 사용할 수 있습니다.



- 1 커서를 움직이려면, 손가락을 터치패드에서 부드럽게 미십시오.
- 1 개체를 선택하려면 터치패드 표면을 한 번 가볍게 치거나 엄지 손가락으로 터치패드 단추 왼쪽을 누르십시오.
- 1 개체를 선택하여 움직이려면 커서를 개체에 놓고 터치패드의 위 아래로 두드리십시오. 두 번째로 아래쪽으로 움직일 때에는 터치패드에서 손가락을 떼지 말고 밀면서 선택한 개체를 움직이십시오.
- 1 개체를 더블 클릭하려면 개체 위에 커서를 놓고 터치패드를 두 번 두드리거나 엄지 손가락으로 터치패드 단추 왼쪽을 두 번 누르십시오.

터치패드 사용자 정의


마우스 등록 정보 창에서 터치패드를 비활성화하거나 설정값을 조정할 수 있습니다.

1. **Windows XP의 경우** 제어판을 열고 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭한 다음 **마우스**를 클릭하십시오.
Windows 2000의 경우 제어판을 열고 **마우스** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
2. **마우스 등록 정보** 창에서:
 - 1 **장치 선택** 탭을 클릭하여 터치패드를 비활성화하십시오.
 - 1 **포인터** 탭을 클릭하여 터치패드 설정을 조정하십시오.
3. **확인**을 클릭하여 설정 내용을 저장하고 창을 닫으십시오.

암호


- [암호 정보](#)
- [주 암호 사용](#)
- [관리자 암호 사용](#)
- [하드 드라이브 암호 사용](#)
- [자산 태그 지정](#)

암호 정보

 **주:** 컴퓨터 구입시 암호는 비활성 상태입니다.

주 암호를 사용하면 컴퓨터 시작시 암호를 입력해야 하므로 컴퓨터를 무단으로 사용하지 못하게 할 수 있습니다. 주 암호 대신 관리자 암호를 사용할 수 있습니다. 하드 드라이브 암호를 지정하면 드라이브를 다른 컴퓨터에 설치해도 드라이브에 있는 데이터에 무단으로 접근할 수 없도록 보호할 수 있습니다.

 **주:** Dell™ Latitude™ D 계열 컴퓨터에 사용하도록 고안된 Dell에서 구입한 하드 드라이브에만 하드 드라이브 암호가 지원됩니다.

 **주의사항:** 암호를 지정하면 컴퓨터나 하드 드라이브에 있는 데이터를 안전하게 보호할 수 있습니다. 그러나, 이 기능만으로는 안전하지 않습니다. 보다 안전하게 보호하려면 스마트 카드, 데이터 암호화 프로그램이나 암호화 기능이 있는 PC 카드 등과 같은 추가 보호 수단을 사용하십시오.

암호를 잊은 경우, 시스템 관리자나 Dell에 문의하십시오. 보안을 위해 Dell 기술 지원부 직원이 신원을 파악하기 위해 질문을 할 것입니다.

다음 표에는 컴퓨터에서 사용할 수 있는 암호 종류와 기능이 나와 있습니다.

암호 종류	특징
주	1 컴퓨터의 무단 사용 방지
관리자	1 시스템 관리자 또는 서비스 기술자가 컴퓨터를 수리하거나 재구성하기 위한 액세스 제공 1 시스템 암호를 지정하여 컴퓨터 사용을 제한하는 것과 같은 방식으로 System Setup 프로그램 사용 제한 1 주 암호 대신 사용할 경우
하드 드라이브	1 무단으로 하드 드라이브 또는 외장형 하드 드라이브의 데이터를 사용하는 것을 방지할 경우

주 암호 사용

주 암호를 사용하면 컴퓨터를 무단으로 사용하는 것을 방지할 수 있습니다.


주 암호를 지정한 후에는 컴퓨터를 켤 때마다 암호를 입력해야 합니다. 컴퓨터를 켤 때마다 다음과 같은 메시지가 나타납니다:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>.

계속하려면 암호를 입력하십시오(최대 8문자).

2분 이내에 암호를 입력하지 않으면 컴퓨터가 이전 상태로 돌아갑니다.

관리자 암호를 지정한 경우, 주 암호 대신 관리자 암호를 입력해도 됩니다. 관리자 암호에 대한 메시지는 별도로 표시되지 않습니다.


 **주의사항:** 관리자 암호를 비활성화하면, 주 암호도 비활성화됩니다.

관리자 암호 사용


관리자 암호는 시스템 관리자나 서비스 기술자가 컴퓨터를 수리하거나 재구성할 때 사용됩니다. 관리자나 기술자는 개별 관리자 암호를 컴퓨터 그룹에 지정할 수 있으며 사용자가 주 암호를 지정할 수 있도록 해줍니다.

관리자 암호를 설정하면 System Setup 프로그램의 **Configure Setup** 옵션을 사용할 수 있습니다. 주 암호를 지정하여 컴퓨터를 무단으로 사용하는 것을 제한하는 것과 같은 방식으로 **Configure Setup** 옵션을 통해 System Setup 프로그램에 대한 접근을 제한할 수 있습니다.

주 암호 대신 관리자 암호를 사용할 수 있습니다. 주 암호 입력 메시지가 나타날 때마다 관리자 암호를 입력해도 됩니다.

 **주:** 관리자 암호를 사용하여 컴퓨터를 사용할 수는 있지만 하드 드라이브 암호가 지정된 경우에는 하드 드라이브를 사용할 수 없습니다.

주 암호를 잊어버렸거나 지정되어 있는 관리자 암호를 모르는 경우 또는 주 암호와 관리자 암호를 모두 지정했지만 잊은 경우에는 시스템 관리자나 Dell에 문의하십시오.

 **주의사항:** 관리자 암호를 비활성화하면, 주 암호도 비활성화됩니다.

하드 드라이브 암호 사용

하드 드라이브 암호를 사용하면 하드 드라이브의 데이터를 무단으로 사용하지 못하도록 보호할 수 있습니다. 외장형 하드 드라이브에도 암호를 지정할 수 있습니다(사용하고 있는 경우). 암호는 주 하드 드라이브 암호와 같거나 다르게 지정할 수 있습니다.

하드 드라이브 암호를 지정할 후, 컴퓨터를 켤 때마다 암호를 입력해야 하며 대기 모드에서 정상 작동으로 복귀할 때도 암호를 입력해야 합니다.

하드 드라이브 암호가 활성화 상태인 경우, 컴퓨터를 켤 때마다 다음과 같은 메시지가 나타납니다:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>.

계속하려면 암호를 입력하십시오(최대 8문자). 컴퓨터를 이전 상태로 복귀하려면 <Esc>를 누르십시오.


2분 이내에 암호를 입력하지 않으면 컴퓨터가 이전 상태로 돌아갑니다.

잘못된 암호를 입력하면, 다음과 같은 메시지가 나타납니다:

Invalid password
[Press Enter to retry]

System Setup 프로그램의 **Boot First Device** 옵션이 설정되어 있는 경우, 세 번 이상 틀린 암호를 입력하면 다른 부팅 장치로 부팅을 시도합니다. **Boot First Device** 옵션에 다른 장치로 부팅하도록 설정되어 있지 않은 경우에는 컴퓨터를 켤 때의 상태로 돌아갑니다.

하드 드라이브 암호, 외장형 하드 드라이브 암호, 주 암호를 동일하게 지정한 경우 주 암호만 입력하면 됩니다. 하드 드라이브 암호가 주 암호와 다른 경우에는 두 개의 암호를 모두 입력해야 합니다. 암호를 다르게 지정하면 시스템을 보다 안전하게 보호할 수 있습니다.

 **주:** 관리자 암호를 사용하여 컴퓨터에 액세스할 수는 있지만 하드 드라이브 암호가 지정되어 있는 하드 드라이브로는 액세스할 수 없습니다.

자산 태그 지정

Asset Tag 유틸리티를 사용하여 사용자나 회사에서 컴퓨터에 지정한 자산 태그를 입력합니다. 자산 태그를 입력하면 System Setup 프로그램 화면에 태그가 나타납니다.

또한, Asset Tag 유틸리티에서 시스템 로그인 화면 및 주 암호 프롬프트와 함께 표시되는 소유자 태그도 입력할 수 있습니다.

드라이버 및 유틸리티 CD를 사용하여 부팅 가능한 플로피 디스크를 만든 후 부팅 플로피 디스크를 사용하여 자산 태그를 할당하십시오:

1. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오. 플로피 드라이브가 장착된 Dell™ D/Bay를 컴퓨터 왼쪽에 있는 기능을 갖춘 USB 커넥터에 연결하거나 USB 플로피 드라이브를 컴퓨터 오른쪽에 있는 USB 커넥터에 연결하십시오.
2. **드라이버 및 유틸리티** CD를 넣으십시오.
3. **Welcome Dell System Owner** 창이 나타나면 **Next**를 클릭하십시오.
4. **Operating System** 드롭다운 메뉴에서 **MS-DOS**를 선택하십시오.
5. **Dell Portables Asset Tag, Extract, Setup**을 차례대로 클릭하십시오.
6. 공 플로피 디스크를 넣은 다음 <Enter>를 누르십시오.
화면의 지침에 따라 부팅 플로피 디스크를 만드십시오.
7. 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오:
 - a. 컴퓨터를 재시작하십시오.
 - b. **DELL™** 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타날 경우 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오.

- c. 화살표 키를 사용하여 **Diskette Drive**를 선택한 다음, <Enter>를 누르십시오.
8. **asset**을 입력하고 한 칸 띄운 다음 새 자산 태그를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.
예를 들면, 다음과 같이 명령줄을 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오.

```
asset 1234$ABCD&
```

 **주:** 자산 태그는 최대 10자까지 지정할 수 있으며 스페이스를 제외한 모든 문자 조합을 사용할 수 있습니다.

9. 자산 태그 확인 창이 나타나면 **y**를 입력하십시오.
화면에 새로 지정했거나 변경한 자산 태그와 서비스 태그가 표시됩니다.
10. Asset Tag 유틸리티를 종료하려면 컴퓨터를 재시작하십시오.

기존의 자산 태그 및 서비스 태그 확인

1. "[자산 태그 지정](#)"에서 만든 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. **asset**을 입력하고 <Enter>를 누르십시오.

자산 태그 삭제

1. "[자산 태그 지정](#)"에서 만든 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. **asset /d**를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.
3. 자산 태그 삭제 창이 나타나면 **y**를 입력하십시오.


소유자 태그 지정

소유자 태그는 최대 48자까지 지정할 수 있으며 스페이스, 문자 및 숫자를 조합하여 사용할 수 있습니다.

1. "[자산 태그 지정](#)"에서 만든 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. **asset /o**를 입력하고 한 칸 띄운 다음, 새 소유자 태그를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.
예를 들면, 다음과 같이 명령줄을 입력한 다음 <Enter>를 누르십시오:

```
asset /o ABC Company
```
3. 소유자 태그 확인 창이 나타나면 **y**를 입력하십시오.
컴퓨터 화면에 새 소유자 태그가 나타납니다.

소유자 태그 삭제

 **주:** 보안을 위해 주 또는 관리자 암호가 설정되어 있는 경우에는 소유자 태그를 설정, 변경, 삭제할 수 없습니다.

1. "[자산 태그 지정](#)"에서 만든 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. **asset /o /d**를 입력하고 <Enter>를 누르십시오.
3. 소유자 태그 삭제 창이 나타나면 **y**를 입력하십시오.

자산 태그 옵션

자산 태그 옵션을 사용하려면(다음 표 참조):

1. "[자산 태그 지정](#)"에서 만든 부팅 플로피 디스크로 컴퓨터를 부팅하십시오.
2. `asset`을 입력하고 한 칸 띄운 다음 옵션을 입력한 후 <Enter>를 누르십시오.

자산 태그 옵션	설명
/d	자산 태그 삭제
/o 소유자 태그	새 소유자 태그 지정
/o /d	소유자 태그 삭제
/?	Asset Tag 유틸리티 도움말 화면 표시

PC 카드 사용

- [PC 카드 종류](#)
 - [PC 카드 블랭크](#)
 - [확장 PC 카드](#)
 - [PC 카드 설치](#)
 - [PC 카드 또는 블랭크 분리](#)
-

PC 카드 종류

지원되는 PC 카드 종류에 대한 내용은 "[사양](#)"을 참조하십시오.

 **주:** PC 카드는 부팅 장치가 아닙니다.

PC 카드 슬롯에는 유형 I 또는 유형 II 카드 1개를 지원하는 1개의 커넥터가 있습니다. PC 카드 슬롯에는 CardBus 기술 및 확장 PC 카드를 사용할 수 있습니다. "유형"은 카드의 기능이 아닌 두께에 따라 분류한 것입니다.

PC 카드 블랭크

본 컴퓨터에는 PC 카드 슬롯에 설치된 플라스틱 블랭크가 함께 제공됩니다. 사용하지 않는 슬롯에 블랭크를 넣으면 먼지나 다른 물질로 더럽혀지는 것을 방지해줍니다. PC 카드를 슬롯에 설치하지 않을 경우에 대비하여 블랭크를 보관해두십시오. 다른 컴퓨터의 블랭크는 본 컴퓨터에 맞지 않을 수 있습니다.

블랭크를 제거하려면 "[PC 카드 또는 블랭크 분리](#)"를 참조하십시오.

확장 PC 카드

확장 PC 카드(예를 들면 무선 네트워크 어댑터)는 일반 PC 카드보다 길이가 더 길고 컴퓨터 밖으로 확장됩니다. 확장 PC 카드 사용시 다음 지침을 준수하십시오:

- 1 설치한 카드 끝으로 나온 부분을 보호하십시오. 카드 끝을 치면 시스템 보드가 손상될 수 있습니다.
 - 1 컴퓨터를 운송 상자에 넣어 운반하는 경우, 반드시 확장 PC 카드를 분리하십시오.
-

PC 카드 설치

시스템이 실행 중인 경우에도 컴퓨터에 PC 카드를 설치할 수 있습니다. 컴퓨터가 자동으로 카드를 감지합니다.

PC 카드에는 일반적으로 슬롯에 넣는 방향을 표시해주는 기호가 있습니다(삼각형 또는 화살표 등). 카드는 잘못 넣지 않도록 제작되었습니다. 카드의 방향을 모르는 경우, 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.


PC 카드를 설치하려면:

- 1 카드를 잡을 때는 방향 표시가 슬롯쪽을 향하게 하고 카드 뒷면이 보이도록 하십시오.카드를 넣기 전에 래치가 "in" 위치에 있는지 확인하십시오.
- 2 카드가 커넥터에 완전히 장착될 때까지 슬롯 안쪽으로 카드를 밀어 넣으십시오.
카드가 잘 들어가지 않을 경우, 카드를 강제로 넣지 마십시오. 카드 방향을 확인하고 다시 해보십시오.



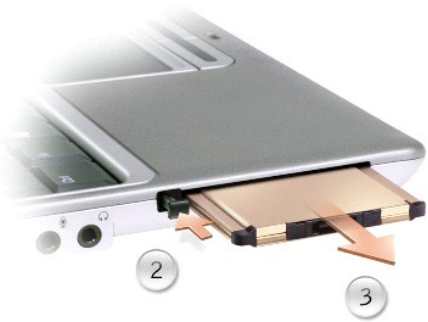
컴퓨터는 대부분의 PC 카드를 인식하고 해당 장치 드라이버를 자동으로 로드합니다. 구성 프로그램이 제조업체의 드라이버를 로드하도록 표시하는 경우, PC 카드와 함께 제공된 플로피 디스크나 CD를 사용하십시오.

PC 카드 또는 블랭크 분리

➡ **주의사항:** 컴퓨터에서 카드를 꺼내기 전에 작업 표시줄에서 PC 카드 구성 유틸리티  를 사용하여 카드를 선택하고 중지시키십시오. 구성 유틸리티에서 카드를 중지시키지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다. 케이블이 연결되어 있는 경우 카드를 꺼낼 때 케이블을 잡아 당기지 마십시오.

래치를 누르고 카드 또는 블랭크를 조심스럽게 분리하십시오. 일부 래치는 두 번 눌러야 합니다. 한 번 누르면 래치가 튀어 나옴, 두 번째 누르면 카드가 빠져 나옵니다.

슬롯에 PC 카드를 설치하지 않을 경우에 대비하여 블랭크를 보관해 두십시오. 사용하지 않는 슬롯에 블랭크를 넣으면 먼지나 다른 물질로 더럽혀지는 것을 방지해줍니다.



문제 해결

- [전원 문제](#)
- [오류 메시지](#)
- [비디오 및 디스플레이 문제](#)
- [사운드 및 스피커 문제](#)
- [프린터 문제](#)
- [모뎀 및 인터넷 연결 문제](#)
- [터치패드 또는 마우스 문제](#)
- [외장형 키보드 문제](#)
- [입력하지 않은 문자가 나타나는 경우](#)
- [드라이브 문제](#)
- [PC 카드 문제](#)
- [네트워크 문제](#)
- [일반적인 프로그램 문제](#)
- [컴퓨터가 쉰 경우](#)
- [컴퓨터를 떨어뜨렸거나 손상된 경우](#)
- [기타 기술 문제 해결](#)

전원 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

전원 표시등 점검 — 전원 표시등이 켜지거나 깜박거리면 컴퓨터에 전원이 공급되고 있는 것입니다. 표시등이 꺼지면 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켜십시오.
전지 충전 — 전지가 소모된 것 같습니다. <ol style="list-style-type: none">1. 전지를 다시 설치하십시오.2. AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오.3. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.
전지 상태 표시등 점검 — 전지 상태 표시등이 주황색으로 깜박거리거나 주황색으로 켜져 있는 경우, 전지 충전량이 적거나 소모되었다는 것을 의미합니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오. 전지 상태 표시등이 주황색으로 빠르게 깜박거리면 전지에 결함이 있는 것입니다. Dell에 문의 하십시오.
전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 사용하여 전원 콘센트가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
AC 어댑터 점검 — AC 어댑터 케이블의 연결 상태를 점검하십시오. AC 어댑터에 표시등이 있는 경우 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
전원 콘센트에 직접 컴퓨터 연결 — 전원 보호 장치, 전원 스트립, 연장 케이블을 사용하지 않은 상태에서 컴퓨터가 켜지는지 확인하십시오.
간섭 유발 요인 제거 — 근처에 있는 팬, 형광등, 할로겐 램프, 기타 전자 제품을 끄십시오.
전원 등록 정보 조정 — "전원 옵션 등록 정보" 를 참조하십시오.
메모리 모듈 재배치 — 컴퓨터 전원 표시등이 켜져 있지만 디스플레이에 아무 것도 나타나지 않는 경우 메모리 모듈을 재배치 하십시오.

오류 메시지

표시된 메시지가 다음 목록에 없는 경우, 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램 설명서를 참조하십시오.

<p>Auxiliary device failure — 터치패드 또는 외장형 PS/2 마우스에 문제가 있을 수 있습니다. 외장형 마우스의 케이블 연결 상태를 점검하십시오. System Setup 프로그램의 Pointing Device 옵션을 활성화하십시오. 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.</p>
<p>Bad command or file name — 명령을 올바르게 입력했는지, 정확한 위치에 띄어쓰기를 했는지, 올바른 경로명을 입력했는지 확인하십시오.</p>
<p>Cache disabled due to failure — 마이크로프로세서에 내장된 주 캐쉬에 오류가 발생했습니다. Dell에 문의하십시오.</p>
<p>CD drive controller failure — CD 드라이브가 컴퓨터 명령에 응답하지 않습니다. "네트워크 문제"를 참조하십시오.</p>
<p>Data error — 플로피 또는 하드 드라이브에서 데이터를 읽을 수 없습니다. "네트워크 문제"를 참조하십시오.</p>
<p>Decreasing available memory — 메모리 모듈에 문제가 발생했거나 제대로 장착되어 있지 않을 수 있습니다. 메모리 모듈을 다시 장착하고 필요하면 교체하십시오. "메모리 추가"를 참조하십시오.</p>
<p>Disk C: failed initialization — 하드 드라이브 초기화에 실패했습니다. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Hard-Disk Drive 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Floppy drive 0 seek failure — 시스템 구성 정보가 하드웨어 구성과 일치하지 않는 것 같습니다. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Diskette 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Diskette read failure — 플로피 디스크에 결함이 있는 것 같습니다. 드라이브 사용 표시등이 켜지면 다른 디스크를 넣어보십시오. "네트워크 문제"를 참조하십시오.</p>
<p>Diskette subsystem reset failed — 플로피 드라이브 컨트롤러에 결함이 있는 것 같습니다. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Diskette 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Diskette write-protected — 플로피 디스크가 쓰기 방지되어 있어 작업을 마칠 수 없습니다. 쓰기 방지 노치를 미십시오.</p>
<p>Drive not ready — 작업을 진행하려면 드라이브에 플로피 디스크를 넣거나 베이에 하드 드라이브를 설치하십시오. 플로피 디스크를 넣거나 배출 단추가 살짝 튀어나올 때까지 드라이브로 플로피 디스크를 미십시오.</p>
<p>Error reading PCMCIA card — 컴퓨터가 PC 카드를 인식하지 못합니다. 카드를 다시 넣거나 다른 PC 카드를 넣어보십시오.</p>
<p>Extended memory size has changed — NVRAM에 기록된 메모리의 용량과 컴퓨터에 설치된 메모리의 용량이 일치하지 않습니다. 컴퓨터를 재시작하십시오. 오류 메시지가 다시 나타나면 Dell에 문의하십시오.</p>
<p>Gate A20 failure — 메모리 모듈이 느슨하게 설치된 것 같습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요하면 교체하십시오.</p>
<p>General failure — 운영 체제에서 명령을 전달할 수 없습니다. 이 메시지는 대개 Printer out of paper와 같은 특정 메시지 정보를 수반합니다. 적절한 조치를 취하십시오.</p>
<p>Hard-disk drive configuration error — 컴퓨터가 드라이브 종류를 인식하지 못합니다. 컴퓨터의 전원을 끄고 하드 드라이브를 분리한 다음 부팅 플로피 디스크 또는 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 끄고 하드 드라이브를 재설치한 후 컴퓨터를 재시작하십시오. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Hard-Disk Drive 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Hard-disk drive controller failure 0 — 하드 드라이브가 컴퓨터 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터의 전원을 끄고 하드 드라이브를 분리한 다음 부팅 플로피 디스크 또는 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 끄고 하드 드라이브를 재설치한 후 컴퓨터를 재시작하십시오. 문제가 지속되면 다른 드라이브로 다시 시도하십시오. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Hard-Disk Drive 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Hard-disk drive failure — 하드 드라이브가 컴퓨터 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터의 전원을 끄고 하드 드라이브를 분리한 다음 부팅 플로피 디스크 또는 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 끄고 하드 드라이브를 재설치한 후 컴퓨터를 재시작하십시오. 문제가 지속되면 다른 드라이브로 다시 시도하십시오. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Hard-Disk Drive 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Hard-disk drive read failure — 하드 드라이브에 결함이 있는 것 같습니다. 컴퓨터의 전원을 끄고 하드 드라이브를 분리한 다음 부팅 플로피 디스크 또는 CD로 컴퓨터를 부팅하십시오. 그런 다음 컴퓨터를 끄고 하드 드라이브를 재설치한 후 컴퓨터를 재시작하십시오. 문제가 지속되면 다른 드라이브로 다시 시도하십시오. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Hard-Disk Drive 검사를 실행하십시오.</p>


<p>Insert bootable media — 운영 체제에서 부팅할 수 없는 플로피 디스크나 CD로 부팅을 시도하고 있습니다. 부팅 플로피 디스크 또는 CD를 넣으십시오.</p>
<p>Invalid configuration information-please run System Setup Program — 시스템 구성 정보가 하드웨어 구성과 일치하지 않습니다. 이러한 메시지는 대개 메모리 모듈을 설치한 후에 나타나는 경우가 많습니다. System Setup 프로그램에서 해당 옵션을 수정하십시오. "공용적으로 사용하는 옵션"을 참조하십시오.</p>
<p>Keyboard clock line failure — 외장형 키보드 케이블의 연결 상태를 점검하십시오. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Keyboard Controller 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Keyboard controller failure — 외장형 키보드 케이블의 연결 상태를 점검하십시오. 컴퓨터를 재시작하고 부팅하는 동안 키보드나 마우스를 건드리지 마십시오. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Keyboard Controller 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Keyboard data line failure — 외장형 키보드 케이블의 연결 상태를 점검하십시오. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Keyboard Controller 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Keyboard stuck key failure — 외장형 키보드 또는 키패드의 케이블 연결 상태를 점검하십시오. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안 키보드나 키를 건드리지 마십시오. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 Stuck Key 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value — 메모리 모듈에 결함이 있거나 올바르게 장착되어 있지 않습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요하면 교체하십시오.</p>
<p>Memory allocation error — 실행하려는 소프트웨어가 운영 체제, 다른 프로그램, 유틸리티와 충돌합니다. 컴퓨터를 끄고 30초 정도 기다린 다음, 컴퓨터를 재시작하십시오. 프로그램을 다시 실행하십시오. 오류 메시지가 계속 나타나면 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.</p>
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value — 메모리 모듈에 결함이 있거나 올바르게 장착되어 있지 않습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요하면 교체하십시오.</p>
<p>Memory double word logic failure at address, read value expecting value — 메모리 모듈에 결함이 있거나 올바르게 장착되어 있지 않습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요하면 교체하십시오.</p>
<p>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value — 메모리 모듈에 결함이 있거나 올바르게 장착되어 있지 않습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요하면 교체하십시오.</p>
<p>Memory write/read failure at address, read value expecting value — 메모리 모듈에 결함이 있거나 올바르게 장착되어 있지 않습니다. 메모리 모듈을 재설치하고 필요하면 교체하십시오.</p>
<p>No boot device available — 컴퓨터가 플로피 디스크나 하드 드라이브를 찾지 못합니다. 플로피 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브에 부팅 플로피 디스크를 넣었는지 확인하십시오. 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 설치되어 있는지, 올바르게 장착했는지, 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인하십시오.</p>
<p>No boot sector on hard drive — 운영 체제가 손상된 것 같습니다. Dell에 문의하십시오.</p>
<p>No timer tick interrupt — 시스템 보드 칩이 오작동하는 것 같습니다. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 System Set 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Operating system not found — Dell에 문의하십시오.</p>
<p>Optional ROM bad checksum — ROM 옵션에 문제가 발생했습니다. Dell에 문의하십시오.</p>
<p>A required .DLL file was not found — 열려는 프로그램의 기본 파일이 누락되었습니다. 프로그램을 삭제하고 다시 설치하십시오.</p> <p>Microsoft® Windows® XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 단추를 클릭하십시오. 2. 제어판을 클릭하십시오. 3. 프로그램 추가 또는 제거를 클릭하십시오. 4. 제거할 프로그램을 선택하십시오. 5. 변경/제거를 클릭하고 화면의 지침을 수행하십시오. 6. 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 단추를 클릭하고 설정을 지정한 다음 제어판을 클릭하십시오. 2. 프로그램 추가/제거 아이콘을 더블 클릭하십시오. 3. 삭제하려는 프로그램을 선택하십시오. 4. 프로그램 변경 또는 제거를 클릭하십시오. 5. 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오.





<p>Sector not found — 운영 체제에서 플로피 또는 하드 드라이브의 섹터를 찾지 못합니다. 플로피 디스크 또는 하드 드라이브의 섹터나 FAT가 손상된 것 같습니다. Windows 오류 점검 유틸리티를 실행하여 플로피 디스크나 하드 드라이브의 파일 구조를 점검하십시오. 자세한 지침은 Windows® 도움말을 참조하십시오. 많은 섹터에 결함이 있으면 데이터를 백업하고(가능한 경우) 플로피 디스크나 하드 드라이브를 다시 포맷하십시오.</p>
<p>Seek error — 운영 체제에서 플로피 디스크나 하드 드라이브의 특정 트랙을 찾지 못합니다. 플로피 디스크에 오류가 있는 경우, 다른 플로피 디스크를 사용하십시오.</p>
<p>Shutdown failure — 시스템 보드의 침이 오작동하는 것 같습니다. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 System Set 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Time-of-day clock lost power — 시스템 구성 설정값이 손상되었습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전하십시오. 문제가 지속되면 System Setup 프로그램을 실행하여 데이터를 복구하십시오. 그런 다음 즉시 프로그램을 종료하십시오. "시스템 설치 프로그램 사용"을 참조하십시오. 메시지가 다시 나타나면 Dell에 문의하십시오.</p>
<p>Time-of-day clock stopped — 시스템 구성 설정을 유지해주는 예비 전지가 소모된 것 같습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전하십시오. 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오.</p>
<p>Time-of-day not set-please run the System Setup program — System Setup 프로그램에 저장된 시간 또는 날짜가 시스템 클럭과 일치하지 않습니다. Date 및 Time 옵션의 설정값을 수정하십시오. "시스템 설치 프로그램 사용"을 참조하십시오.</p>
<p>Timer chip counter 2 failed — 시스템 보드 침이 오작동하는 것 같습니다. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 System Set 검사를 실행하십시오.</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode — 키보드 컨트롤러가 오작동하거나 메모리 모듈이 느슨하게 설치되어 있는 것 같습니다. "Dell 진단 프로그램"의 설명대로 System Memory 검사 및 Keyboard Controller 검사를 실행하십시오.</p>
<p>x:\ is not accessible. The device is not ready — 드라이브에 디스크를 넣고 다시 시도하십시오.</p>
<p>Warning: Battery is critically low — 전지가 거의 다 소모되었습니다. 전지를 교체하거나 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오. 아니면 최대 절전 모드를 실행하거나 컴퓨터의 전원을 끄십시오.</p>

비디오 및 디스플레이 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

디스플레이에 아무 것도 나타나지 않는 경우

 **주:** 컴퓨터에서 지원하는 것보다 높은 해상도가 필요한 프로그램을 사용하는 경우, 컴퓨터에 외장형 모니터를 연결하는 것이 좋습니다.

<p> 표시등 점검 —  표시등이 켜지면 컴퓨터의 전원이 켜집니다.</p> <ol style="list-style-type: none">  표시등이 꺼지면 전원 단추를 누르십시오.  표시등이 깜빡거리면 전원 관리 설정에서 디스플레이를 켜 줄 수도 있습니다. 전원 단추를 눌러 대기 모드를 종료하십시오.
<p>전지 점검 — 전지를 사용하여 컴퓨터에 전력을 공급하고 있는 경우 전지가 소모된 것 같습니다. AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하고 컴퓨터를 켜십시오.</p>
<p>전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 사용하여 전원 콘센트가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.</p>
<p>AC 어댑터 점검 — AC 어댑터 케이블의 연결 상태를 점검하십시오. AC 어댑터에 표시등이 있는 경우 표시등이 켜졌는지 확인하십시오.</p>
<p>전원 콘센트에 직접 컴퓨터 연결 — 전원 보호 장치, 전원 스트립, 연장 케이블을 사용하지 않은 상태에서 컴퓨터가 켜지는지 확인하십시오.</p>

전원 등록 정보 조정 — Windows **도움말** 또는 Windows **도움말** 및 지원 센터에서 **대기** 키워드로 검색하십시오.

비디오 이미지 전환 — 컴퓨터에 외장형 모니터가 연결되어 있는 경우에는 <Fn><F8>을 눌러 비디오 이미지를 디스플레이로 전환하십시오.

디스플레이가 희미한 경우

밝기 조정 — 밝기를 조정하는 방법은 "[밝기 조정](#)"을 참조하십시오.

컴퓨터 또는 모니터와 서브우퍼를 멀리 떨어뜨려 놓기 — 외장형 스피커 시스템에 서브우퍼가 포함되어 있는 경우 서브우퍼를 컴퓨터 또는 외장형 모니터에서 최소 60cm(2피트) 이상 떨어진 곳에 놓아야 합니다.

간섭 유발 요인 제거 — 근처에 있는 팬, 형광등, 할로겐 램프, 기타 전자 제품을 끄십시오.

컴퓨터를 다른 방향으로 돌리기 — 화면 상태를 저하시키는 직사광선을 차단하십시오.

Windows 디스플레이 설정 조정

Windows XP

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **모양 및 테마**를 클릭하십시오.
3. 변경하려는 영역을 클릭하거나 **디스플레이** 아이콘을 클릭하십시오.
4. **색품질과 화면 해상도**를 다르게 설정하십시오.

Windows 2000

1. **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **디스플레이** 아이콘을 더블 클릭한 다음 **설정** 탭을 클릭하십시오.
3. **색상, 해상도, 고급 설정**을 다르게 설정하십시오.

비디오 진단 검사 실행 — 오류 메시지가 나타나지 않고 디스플레이 문제가 여전히 지속되면서 디스플레이 화면이 불완전하게 나타나는 경우, Dell 진단 프로그램의 **Video** 장치 그룹을 실행하십시오. 그런 다음 [Dell에 문의](#)하십시오.

"오류 메시지" 참조 — 오류 메시지가 나타나면 "[오류 메시지](#)"를 참조하십시오.

디스플레이에 일부분만 나타나는 경우

외장형 모니터 연결

1. 컴퓨터를 끄고 컴퓨터에 외장형 모니터를 연결하십시오.
2. 컴퓨터와 모니터를 켜고 모니터 밝기와 대비를 조정하십시오.

외장형 모니터가 작동하면, 컴퓨터 디스플레이 또는 비디오 컨트롤러에 결함이 있는 것 같습니다. [Dell에 문의](#)하십시오.

사운드 및 스피커 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

내장형 스피커에 문제가 있는 경우

Windows® 볼륨 제어부 조정 — 화면 우측 하단부에 있는 스피커 아이콘을 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확

인하십시오. 볼륨, 베이스 또는 3중 제어부를 조정하여 소리 문제를 해결하십시오.

키보드 단축 키를 사용하여 볼륨 조정 — ["키보드 단축 키"](#)를 참조하십시오. <Fn><End>를 누르면 내장형 스피커가 비활성화(응소거)되거나 다시 활성화됩니다.

사운드(오디오) 드라이버 재설치 — ["드라이버 및 유틸리티 재설치"](#)를 참조하십시오.

외장형 스피커에 문제가 있는 경우

 **주:** 일부 MP3 플레이어의 볼륨 제어 기능은 Windows 볼륨 설정을 덮어씁니다. MP3 음악을 청취한 경우, 플레이어의 볼륨을 줄이거나 끄는지 확인하십시오.

스피커 케이블의 연결 상태 점검 — 스피커와 함께 제공된 설치 도표를 참조하십시오.

전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 사용하여 전원 콘센트가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

스피커가 켜져 있는지 확인 — 스피커와 함께 제공된 설치 도표를 참조하십시오.

Windows 볼륨 제어부 조정 — 화면 우측 하단부에 있는 스피커 아이콘을 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 응소거로 설정되어 있는지 확인하십시오. 볼륨, 베이스 또는 3중 제어부를 조정하여 소리 문제를 해결하십시오.

스피커 검사 — 스피커 오디오 케이블을 컴퓨터의 헤드폰 커넥터에 꽂으십시오. 헤드폰 볼륨 제어부가 올라가 있는지 확인하십시오. 음악 CD를 재생하십시오.

스피커 자체 검사 실행 — 일부 스피커 시스템에는 서브우퍼에 자체 검사 단추가 있습니다. 자체 검사 지침에 대한 자세한 내용은 스피커 설명서를 참조하십시오.

발생가능한 간섭 제거 — 근처에 있는 팬, 형광등, 할로겐 램프를 끄고 간섭을 일으켰는지 점검하십시오.

사운드(오디오) 드라이버 재설치 — ["드라이버 및 유틸리티 재설치"](#)를 참조하십시오.

프린터 문제

수행한 여러 검사를 [진단 점검사항](#)에 가입하십시오.

프린터 케이블의 연결 상태 점검 — 프린터 케이블이 컴퓨터에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

프린터 케이블 점검

1. 프린터와 컴퓨터를 끄십시오.
2. 프린터 케이블을 제대로 작동하는 케이블로 교체하십시오.
3. 프린터와 컴퓨터를 켜고 다시 인쇄해보십시오.
4. 인쇄가 되면 [Dell에 문의](#)하여 새 프린터 케이블을 구입하십시오.

전원 콘센트 검사 — 스탠드와 같은 다른 장치를 사용하여 전원 콘센트가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

프린터가 켜져 있는지 확인 — 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

Windows® 에서 프린터 인식 여부 확인

Windows XP

1. **시작** 단추를 클릭하십시오.
2. **제어판**을 클릭하십시오.
3. **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
4. **설치된 프린터 또는 팩스 프린터 보기**를 클릭하십시오. 프린터 모델이 표시되어 있으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.
5. **등록 정보**를 클릭하고 **포트** 탭을 클릭하십시오. **다음 포트로 인쇄:** 가 **LPT1 (프린터 포트)**로 설정되었는지 확인하십시오.

Windows 2000

1. **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 선택한 다음 **프린터**를 클릭하십시오.

프린터 모델이 표시되어 있으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.

2. **등록 정보**를 클릭하고 **포트** 탭을 클릭하십시오.
3. **다음 포트로 인쇄:** 옵션이 프린터 종류에 맞게 설정되어 있는지 확인하십시오:
 - 1. 병렬 프린터인 경우: **LPT1(프린터 포트)**
 - 1. USB 프린터인 경우: **USB**

프린터 드라이버 재설치 — "[드라이버 및 유틸리티 재설치](#)"를 참조하십시오.


프린터 점검 — 프린터 자체 검사를 실행하십시오. 검사가 완료되지 않으면 프린터에 결함이 있는 것입니다. 프린터 제조업체에 문의하십시오.

모뎀 및 인터넷 연결 문제

 **주의사항:** 모뎀은 아날로그 전화 벽 쪽에만 연결하십시오. 디지털 전화 네트워크에 연결하면 모뎀이 손상될 수 있습니다.

 **주의사항:** 모뎀과 네트워크 커넥터는 모양이 비슷합니다. 전화선을 네트워크 커넥터에 꽂지 마십시오.

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주:** ISP(Internet Service Provider)에 연결할 수 있다면 모뎀이 올바르게 작동하는 것입니다. 모뎀이 올바르게 작동하는데도 문제가 여전히 나타나면 ISP에 문의하십시오.

전화 벽 쪽 점검 — 전화선을 모뎀에서 분리하여 전화기에 연결하십시오. 신호음을 들어 보십시오. 버튼식 전화인지 확인하십시오. 모뎀을 다른 전화벽 쪽에 연결하십시오.

연결 속도를 늦추면 전화선 또는 네트워크 상태로 인해 전화에서 소음이 들릴 수 있습니다. 자세한 내용은 전화 회사나 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

모뎀을 전화 벽 쪽에 직접 연결 — 다른 전화 장치와 회선을 공유하고 있는 경우(예를 들면 응답기, 팩스, 서지 방지기, 회선 조절기 등), 그러한 장치를 모두 분리하고 전화선을 사용하여 모뎀을 직접 전화 벽 쪽에 연결하십시오.

연결 상태 점검 — 전화선이 모뎀에 연결되어 있는지 확인하십시오.

전화선 점검 — 다른 전화선을 사용해보십시오. 사용하는 라인 길이가 3m(10ft)보다 길면 좀 더 짧은 라인을 사용해보십시오.

불규칙한 신호음 — 음성 메일 서비스를 이용하는 경우 메시지가 수신될 때 신호음이 일정하지 않습니다. 신호음을 되돌리는 방법은 전화 회사에 문의하십시오.

통화 대기(캐치 존) 끄기 — 전화 번호부에서 이 기능을 비활성화하는 지침을 참조하십시오. 그런 다음 전화 접속 네트워크 연결 등록 정보를 조정하십시오.

Windows® XP

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **프린터 및 기타 하드웨어, 전화 및 모뎀 옵션, 전화 기기 규칙** 탭을 차례로 클릭한 다음 **편집...**을 클릭하십시오.
3. **편집 위치** 창에서 **통화 대기, 전화 기기 비활성화:** 가 표시되어 있는지 확인한 다음, 전화 번호부에 나와 있는 대로 해당 코드를 선택하십시오.
4. **적용**을 클릭한 다음, **확인**을 클릭하십시오.
5. **전화 및 모뎀 옵션** 창을 닫으십시오.
6. **제어판** 창을 닫으십시오.

Windows 2000

1. **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **전화 및 모뎀 옵션**을 클릭하십시오.
3. **전화 기기 규칙** 탭을 클릭한 다음 **편집**을 클릭하십시오.
4. **통화 대기, 전화 기기 비활성화:** 가 표시되어 있는지 확인한 다음, 전화 번호부에 나와 있는 대로 해당 코드를 선택하십시오.
5. **적용**을 클릭한 다음, **확인**을 클릭하십시오.
6. **전화 및 모뎀 옵션** 창을 닫으십시오.

모뎀이 Windows와 통신하는지 확인

Windows XP

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하고 **전화 및 모뎀 옵션**을 클릭하십시오.
3. **모뎀** 탭을 클릭하십시오.
4. 모뎀에 알맞은 COM 포트를 클릭하십시오.
5. **등록 정보**를 클릭하고 **진단** 탭을 클릭한 다음, **쿼리 모뎀**을 클릭하여 모뎀이 Windows와 통신하고 있는지 확인하십시오.

모든 명령에 응답이 수신되면 모뎀이 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

Windows 2000

1. **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **전화 및 모뎀 옵션**을 더블 클릭하십시오.

같은 모뎀에 여러 항목이 있거나 설치되어 있지 않은 모뎀이 목록에 있는 경우, 항목을 삭제하고 컴퓨터를 재시작한 다음 1단계와 2단계를 반복하십시오.

3. **모뎀** 탭을 클릭하십시오.
4. 모뎀에 알맞은 COM 포트를 클릭하십시오.
5. **등록 정보**를 클릭하고 **진단** 탭을 클릭한 다음, **쿼리 모뎀**을 클릭하여 모뎀이 Windows와 통신하고 있는지 확인하십시오.

모든 명령에 응답이 수신되면 모뎀이 올바르게 작동하고 있는 것입니다.

터치패드 또는 마우스 문제

수행한 여러 검사를 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

터치패드 설정 점검

Windows® XP

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
2. **마우스**를 클릭하십시오.
3. 설정을 조정하십시오.

Windows 2000

1. **시작** 단추를 클릭하고 **설정**을 지정한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **마우스** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
3. 설정을 조정하십시오.

마우스 케이블 점검 — 컴퓨터를 종료하십시오. 마우스 케이블을 분리하여 손상되었는지 점검하십시오. PS/2 케이블인 경우 핀이 휘어지거나 부러졌는지 점검하십시오. 케이블을 단단히 다시 연결하십시오.

마우스 연장 케이블을 사용하는 경우, 이 케이블을 분리하고 컴퓨터에 마우스를 직접 연결하십시오.

마우스와 관련된 문제 확인을 위해 터치패드 점검

1. 컴퓨터를 종료하십시오.
2. 마우스를 분리하십시오.
3. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.
4. Windows 바탕 화면에서 터치패드로 커서를 움직여 아이콘을 선택하고 여십시오.

터치패드가 올바르게 작동한다면 마우스에 결함이 있는 것 같습니다.


시스템 설치 프로그램 설정 점검 — System Setup 프로그램의 입력 장치 옵션에 장치가 올바르게 표시되는지 확인하십시오(설정을 조정하지 않아도 컴퓨터가 자동으로 USB 마우스를 인식함).

마우스 컨트롤러 검사 — 마우스 컨트롤러(포인터 움직임에 영향을 줌) 및 터치패드나 마우스 단추의 작동을 검사하려면 Dell 진단 프로그램의 Pointing Devices 장치 그룹에서 Mouse 검사를 실행하십시오.

터치패드 드라이버 재설치 — "[드라이버 및 유틸리티 재설치](#)"를 참조하십시오.

외장형 키보드 문제

수행한 여러 검사를 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

 **주:** MS-DOS® 모드나 Dell 진단 프로그램 또는 System Setup 프로그램 실행시 내장형 키보드를 사용하십시오. 외장형 키보드를 연결하여 사용하는 경우에도 내장형 키보드 기능은 모두 작동합니다.

키보드 케이블 점검 — 컴퓨터를 종료하십시오. 키보드 케이블을 분리하여 손상되지 않았는지 점검하십시오. PS/2 케이블인 경우 핀이 휘어지거나 부러졌는지 점검하십시오. 케이블을 단단히 다시 연결하십시오.

키보드 연장 케이블을 사용하는 경우, 케이블을 분리하고 키보드를 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

외장형 키보드 점검

1. 컴퓨터를 끄고 1분 정도 기다린 다음 다시 켜십시오.
2. 키보드에 있는 숫자, 대문자, 스크롤 락 표시등이 부팅 루틴 동안 깜박거리는지 확인하십시오.
3. Windows® 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고, **프로그램**, **보조프로그램**을 차례로 지정한 다음 **메모장**을 클릭하십시오.
4. 외장형 키보드로 몇 개의 문자를 입력하여 화면에 나타나는지 확인하십시오.

문자가 나타나지 않으면, 외장형 키보드에 결함이 있는 것입니다.

외장형 키보드와 관련된 문제를 확인하기 위해 내장형 키보드 점검

1. 컴퓨터를 종료하십시오.
2. 외장형 키보드를 분리하십시오.
3. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.
4. Windows 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고, **프로그램**, **보조프로그램**을 차례로 지정한 다음 **메모장**을 클릭하십시오.
5. 내장형 키보드로 몇 개의 문자를 입력한 다음 화면에 나타나는지 확인하십시오.

외장형 키보드를 사용하지 않았는데 문자가 나타나면 외장형 키보드에 결함이 있는 것입니다.

키보드 진단 검사 실행 — Dell 진단 프로그램의 PC-AT Compatible Keyboards 검사를 참조하십시오. 검사 결과 외장형 키보드 결함이 발견되면 [Dell에 문의](#)하십시오.


입력하지 않은 문자가 나타나는 경우

문자 대신 숫자가 표시될 때 숫자 키패드를 비활성화하려면 <Fn><F4>를 누르십시오. 숫자 잠금 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.


드라이브 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

플로피 드라이브로 파일을 저장할 수 없는 경우

 **주:** 플로피 드라이브는 매체 받침대 또는 D/Bay에서만 사용할 수 있습니다.

외장형 플로피 드라이브가 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인 — Dell D/Bay 또는 매체에 플로피 드라이브를 설치하거나 USB 케이블 옵션을 사용하여 플로피 드라이브를 컴퓨터에 연결하십시오.

Windows® 의 드라이브 인식 여부 확인 — Windows XP의 경우, **시작** 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오. 다른 운영 체제의 경우, **내 컴퓨터**를 더블 클릭하십시오. 드라이브가 표시되지 않으면 안티바이러스로 전체 검사를 하고 바이러스가 삭제되었는지 확인하십시오. 바이러스로 인해 Windows가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다. 부팅 디스크를 넣고 컴퓨터를 재시작하십시오.  표시등이 깜박거리며 정상 작동임을 나타내는지 확인하십시오.

디스크의 쓰기 방지 여부 확인 — 쓰기 방지되어 있는 디스크에는 데이터를 저장할 수 없습니다.

다른 플로피 디스크 사용 — 다른 디스크를 넣어 기존의 디스크에 결함이 있는지 확인하십시오.

플로피 드라이브 재설치

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음, 프로그램을 모두 종료하고 컴퓨터를 종료하십시오.
2. 드라이브가 매체 받침대에 있는 경우, 드라이브 분리에 대한 지침은 매체 받침대 사용 설명서를 참조하십시오.

드라이브가 Dell D/Bay에 있는 경우, [베이에서 드라이브를 꺼내십시오.](#)

3. 드라이브를 재설치하십시오.
4. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.

D/Bay 케이블 점검 — 컴퓨터를 종료하십시오. D/Bay 케이블을 컴퓨터에서 분리했다가 다시 연결해보십시오.

드라이브 청소 — 지침사항은 "[컴퓨터 청소](#)"를 참조하십시오.

드라이브 오류 점검

1. 드라이브 오류 메시지가 나타나면 "[오류 메시지](#)"의 설명을 참조하십시오.
1. Dell 진단 프로그램의 설명대로 Diskette 검사를 실행하십시오.

CD, CD-RW, DVD를 재생할 수 없는 경우

 **주:** 전체계 파일의 종류는 각기 다르기 때문에 모든 DVD 드라이브에서 모든 DVD를 실행할 수 있는 것은 아닙니다.

고속 CD 드라이브에서 진동이 발생하는 것은 정상이며 소음이 날 수도 있습니다. 이러한 소음은 드라이브나 CD의 결함을 의미하지는 않습니다.

Windows®의 드라이브 인식 여부 확인 — Windows XP의 경우, **시작** 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오. **다른 운영 체제의 경우, 내 컴퓨터**를 더블 클릭하십시오. 드라이브가 표시되지 않으면 안티바이러스로 전체 검사를 하고 바이러스가 삭제되었는지 확인하십시오. 바이러스로 인해 Windows가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다. 부팅 디스크를 넣고 컴퓨터를 재시작하십시오.

다른 디스크 사용 — 다른 디스크를 넣어 기존의 디스크에 결함이 있는지 확인하십시오.

Windows 볼륨 제어부 조정 — 화면 우측 하단부에 있는 스피커 아이콘을 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오.

드라이브 재설치

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음, 프로그램을 모두 종료하고 컴퓨터를 종료하십시오.
2. **드라이브가 매체 받침대에 있는 경우**, 드라이브 분리에 대한 지침은 매체 받침대 사용 설명서를 참조하십시오.

드라이브가 Dell D/Bay에 있는 경우, [베이에서 드라이브를 꺼내십시오.](#)

3. 드라이브를 재설치하십시오.
4. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.

드라이브 또는 디스크 청소 — 지침사항은 "[컴퓨터 청소](#)"를 참조하십시오.

드라이브 오류 점검

드라이브 오류 메시지가 나타나면 "[오류 메시지](#)"의 설명을 참조하십시오.

Dell 진단 프로그램의 설명대로 IDE Drives 검사를 실행하십시오.

CD, DVD/CD-RW 드라이브 트레이를 꺼낼 수 없는 경우

1. 컴퓨터가 꺼져 있는지 확인하십시오.
2. 클립을 똑바로 펴서 드라이브 전면에 있는 배출 구멍에 넣고, 트레이가 나올 때까지 세게 누르십시오.
3. 트레이가 걸릴 때까지 부드럽게 당기십시오.

굵거나 삐걱거리는 이상한 소리가 나는 경우

- 1 프로그램을 실행할 때 나는 소리인지 확인하십시오.
- 1 디스켓 또는 디스크를 올바르게 넣었는지 확인하십시오.

DVD/CD-RW 드라이브에 쓰기가 중단된 경우

CD-RW에 기록하기 전에 Windows의 대기 모드 비활성화 — Windows [도움말](#) 또는 [도움말 및 지원 센터](#)에서 대기 또는 최대 절전 키워드로 검색하십시오.

쓰기 속도 낮추기 — CD 작성 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 도움말 파일을 참조하십시오.

열려 있는 다른 모든 프로그램 닫기 — CD-RW에 기록하기 전에 열려 있는 다른 모든 프로그램을 닫으면 문제 발생 가능성을 줄일 수 있습니다.

하드 드라이브와 관련된 문제가 발생한 경우

컴퓨터를 켜기 전에 과열된 컴퓨터 식히기 — 하드 드라이브가 과열되면 운영 체제가 시작되지 않습니다. 컴퓨터를 켜기 전에 실내 온도에 맞춰질 때까지 기다리십시오.

드라이브 오류 점검

- 1 Windows 오류 점검 도구를 실행하십시오:
 1. Windows XP의 경우, 시작 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오. Windows 2000의 경우, **내 컴퓨터**를 더블 클릭하십시오.
 2. 오류를 검색할 드라이브 문자(로컬 디스크)를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 클릭하십시오.
 3. **도구 탭**을 클릭하십시오.
 4. **오류 확인**에서 **지금 검사**를 클릭하십시오.
 5. **시작**을 클릭하십시오.
- 1 Dell 진단 프로그램의 설명대로 IDE Drives 검사를 실행하십시오.

PC 카드 문제

PC 카드 점검 — 커넥터에 PC 카드가 올바르게 장착되었는지 확인하십시오.

Windows® 가 카드를 인식하는지 확인 — Windows 작업 표시줄의 **하드웨어 안전 분리**(Windows 2000인 경우 **하드웨어 분리 또는 꺼내기**) 아이콘을 더블 클릭하십시오. 카드가 목록에 표시되어 있는지 확인하십시오.

PC 카드 진단 검사 실행 — 진단 검사가 카드와 함께 제공되는 경우 지침은 PC 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

Dell에서 제공한 PC 카드에 문제가 있는 경우 — [Dell에 문의](#)하십시오.

Dell에서 제공하지 않은 PC 카드에 문제가 있는 경우 — PC 카드 제조업체에 문의하십시오.

네트워크 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

네트워크 케이블 커넥터 점검 — 네트워크 케이블 커넥터가 컴퓨터 커넥터와 네트워크 벽 쪽에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.

네트워크 커넥터의 네트워크 표시등 점검 — 왼쪽 표시등은 네트워크 연결 속도를 표시합니다. 표시등이 꺼져있는 경우 컴퓨터가 네트워크 연결을 인식하지 못하고 있는 상태입니다. 네트워크 케이블을 교체한 후 다시 시도하십시오. 상태 표시등은 10Mbps인 경우 녹색, 100Mbps인 경우 황색, 1Gbps인 경우 노란색으로 표시됩니다.

컴퓨터 재시작 — 네트워크로 다시 로그인하십시오.

네트워크 관리자에게 문의 — 네트워크 설정이 올바른지, 네트워크가 작동하고 있는지 확인하십시오.

일반적인 프로그램 문제

수행한 점검사항을 [진단 점검사항](#)에 기입하십시오.

프로그램이 충돌하는 경우

 **주:** 소프트웨어에는 일반적으로 플로피 디스크나 CD 또는 설명서에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

소프트웨어 설명서 참조 — 여러 소프트웨어 제조업체에서는 웹사이트를 운영하고 있으며 여기에는 문제를 해결하는데 유용한 내용이 포함되어 있습니다. 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오. 필요한 경우, 프로그램을 재설치하십시오.

프로그램이 응답하지 않는 경우

프로그램 종료

1. <Ctrl><Shift><Esc>를 동시에 누르십시오.
2. **응용 프로그램** 탭을 클릭한 다음 응답하지 않는 프로그램을 선택하십시오.
3. **작업 종료**를 클릭하십시오.

청색 화면이 나타나는 경우

컴퓨터 고기 — 키를 누르거나 올바르게 종료해도 컴퓨터에서 응답하지 않는 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누르십시오. 전원 단추를 다시 눌러 컴퓨터를 재시작하십시오.

Windows XP

컴퓨터가 재시작됩니다.

Windows 2000

올바르게 Windows 종료되지 않았기 때문에 청색 화면이 나타납니다. 시동하는 동안 ScanDisk가 자동으로 실행됩니다. 화면의 지시사항을 따르십시오.

오류 메시지가 나타나는 경우

"오류 메시지" 검토 — 메시지를 살펴보고 해당 조치를 취하십시오. 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

소프트웨어와 관련된 문제인지 확인 — Dell 진단 프로그램의 설명대로 System Board Devices 검사를 실행하십시오. 장치 그룹의 모든 검사가 완료되면 소프트웨어와 관련된 문제입니다. 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

컴퓨터가 켜지는 경우

주의: 안전하다고 판단되는 경우에만 다음 절차를 수행하십시오. 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 경우에는 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리하기 전에 회로 차단기의 AC 전원을 끄십시오. 작동 중인 전원에서 켜진 케이블을 분리할 때는 매우 조심해야 합니다.

1. 컴퓨터를 끄고 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리한 다음 전원 콘센트에서 AC 어댑터를 분리하십시오.
2. 연결되어 있는 외장형 장치를 끄고 전원에서 분리한 다음 컴퓨터에서 분리하십시오.
3. 컴퓨터 후면의 금속 커넥터를 만져 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오.
4. 설치되어 있는 모든 PC 카드를 분리하고 습기가 없는 안전한 곳에 보관하십시오.
5. 전지를 꺼내십시오.
6. 전지를 닦고 건조시키기 위해 안전한 곳에 놓아 두십시오.
7. [메모리 모듈을 분리하십시오.](#)
8. 디스플레이를 열고 오른쪽 면이 보이도록 컴퓨터를 돌린 다음, 책이나 다른 물건으로 받쳐 공기가 순환되게 하십시오. 컴퓨터가 마를 때까지 실내 온도에서 24시간 정도 두십시오.

주의사항: 빨리 건조시키기 위해 헤어 드라이어나 팬과 같은 인위적인 방법을 사용하지 마십시오.

주의: 전기 충격을 받지 않으려면, 컴퓨터가 완전히 건조된 후 다음 과정을 수행하십시오.

9. 컴퓨터 후면의 금속 커넥터를 만져 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오.
10. 메모리 모듈, 메모리 모듈 덮개 및 나사를 다시 끼우십시오.
11. 분리했던 모든 PC 카드를 다시 끼우십시오.
12. 전지를 교체하십시오.
13. 컴퓨터를 켜고 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

주: 보증 범위에 대한 내용은 [시스템 정보 설명서](#)를 참조하십시오.

컴퓨터가 시작되지 않거나 어떤 구성요소가 손상되었는지 확인할 수 없는 경우, [Dell에 문의](#)하십시오.

컴퓨터를 떨어뜨렸거나 손상된 경우

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음, 프로그램을 모두 종료하고 컴퓨터를 종료하십시오.
2. 컴퓨터와 전원 콘센트에서 AC 어댑터를 분리하십시오.
3. 연결되어 있는 외장형 장치를 끄고 전원에서 분리한 다음 컴퓨터에서 분리하십시오.
4. 전지를 꺼냈다가 다시 설치하십시오.
5. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.

주: 보증 범위에 대한 내용은 [시스템 정보 설명서](#)를 참조하십시오.

컴퓨터가 시작되지 않거나 어떤 구성요소가 손상되었는지 확인할 수 없는 경우, [Dell에 문의](#)하십시오.

기타 기술 문제 해결

Dell 지원 웹사이트 방문 — 일반적인 사용법, 설치 및 문제 해결 질문에 대한 도움말은 support.dell.com을 방문하십시오. Dell에서 제공한 하드웨어 및 소프트웨어 지원에 관한 설명은 "[도움말 얻기](#)"를 참조하십시오.


Dell 전자 우편 — support.dell.com을 방문하여 **Communicate** 목록에 있는 **E-Mail Dell**을 클릭하십시오. 문제가 발생하여 Dell에 전자 우편으로 메시지를 보내면 몇 시간 이내에 답변을 받으실 수 있습니다. Dell에서 제공한 하드웨어 및 소프트웨어 지원에 관한 설명은 "[도움말 얻기](#)"를 참조하십시오.

Dell에 문의 — Dell 지원 웹사이트(support.dell.com) 또는 전자 우편 서비스를 사용해도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 Dell에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오. Dell에서 제공한 하드웨어 및 소프트웨어 지원에 관한 설명은 "[도움말 열기](#)"를 참조하십시오.

전원 관리


- [전원 관리 추가 정보](#)
- [전원 관리 마법사](#)
- [전원 관리 모드](#)
- [전원 옵션 등록 정보](#)


전원 관리 추가 정보

 **주:** 전지를 절약하는 방법에 대한 자세한 내용은 "[전지 사용](#)"을 참조하십시오.


- 1 전지 충전 횟수에 따라 전지 수명이 크게 좌우되므로 가능한 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 사용하십시오.
- 1 컴퓨터를 장시간 사용하지 않는 경우에는 [대기 모드](#) 또는 [최대 절전 모드](#)에 두십시오.
- 1 전원 관리 모드를 시작하거나 종료하려면 전원 단추를 누르십시오.

전원 관리 마법사

 **주:** 액세스 권한이 없는 사용자는 [전원 관리 마법사](#)를 사용할 수 없습니다.

전원 관리 마법사를 열려면  아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오.

마법사를 열면 가장 먼저 다양한 전원 관리 옵션이 설명되어 있는 [환영합니다](#)와 [전원 관리란?](#) 화면이 표시됩니다.

 **주: 전원 관리란?** 화면에서 [이 페이지를 다시 표시하지 않음](#)을 선택할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 [환영합니다](#) 화면이 다시 나타나지 않습니다.

다음과 같은 전원 관리 마법사 화면에서 슬립 모드, 전원 구성표 및 전지 부족 경고 뿐만 아니라 다양한 관리 옵션을 설정할 수 있습니다.


슬립 모드 설정

이 화면에는 대기 모드와 최대 절전 모드에 대해 정의되어 있으며, 다음 사항을 설정할 수 있습니다:


- 1 대기 모드 암호 옵션 설정
- 1 최대 절전 모드 활성화 또는 비활성화
- 1 디스플레이를 닫을 때 컴퓨터에서 수행할 작업 선택:
 - 조치할 사항 없음
 - 대기 모드 시작
 - 최대 절전 모드 시작
- 1 전원 단추를 누를 때 컴퓨터에서 수행할 작업 선택:
 - 조치할 사항 없음
 - 대기 모드 시작
 - 최대 절전 모드 시작
 - 운영 체제를 종료하고 컴퓨터의 전원을 끄십시오.
 - 조치할 사항을 사용자에게 표시([도움말](#))
- 1 <Fn> <Esc>를 누를 때 컴퓨터에서 수행할 작업 선택
 - 조치할 사항 없음

- 대기 모드 시작
- 최대 절전 모드 시작
- Microsoft Windows 종료 및 컴퓨터 끄기
- 조치할 사항을 사용자에게 표시(**도움말**)

전원 구성표 선택

 **주:** 컴퓨터를 전지 전원으로 실행할 경우, **네트워크 비활성화** 전원 구성표는 내부 네트워크와 무선 작동 기능을 비활성화합니다. 컴퓨터가 전원 콘센트 또는 도킹 장치에 연결된 경우, **네트워크 비활성화** 전원 구성표는 무선 작동 기능만 비활성화합니다. 그러나 **네트워크 비활성화** 기능을 작동시키려면 전원 구성표를 Microsoft® Windows® 에서가 아니라 반드시 QuickSet에서 설정해야 합니다.


이 화면에서 전원 구성표 설정을 선택하고 생성 및 편집할 수 있습니다. 생성한 전원 구성표를 삭제할 수도 있지만 Dell™ QuickSet에서 이미 정의한 전원 구성표(**최대 전지**, **최대 성능**, **프리젠테이션**, **네트워크 비활성화**)는 삭제할 수 없습니다.

 **주:** QuickSet을 사용하여 전원 구성표 이름을 생성한 후, QuickSet은 생성한 단어 (**QuickSet**)를 자동으로 추가합니다.

모든 QuickSet 전원 구성표는 화면 중앙부에 있는 드롭다운 메뉴에 표시됩니다. 메뉴에 있는 각 구성표의 전원 설정값은 메뉴 목록에 표시됩니다. 전원 설정값은 컴퓨터가 전지로 실행 중인 경우이거나 전원 콘센트에 연결되어 있는 경우에 각각 따로 표시됩니다.

또한 전원 관리 마법사는 디스플레이 밝기 레벨과 전원 구성표를 함께 연동시켜 줍니다. 밝기 레벨을 설정하려면 QuickSet을 통해 밝기 레벨 전원 구성표를 활성화해야 합니다.

디스플레이 밝기, 내부 네트워크 카드 작동 및 무선 작동 기능은 제어판 전원 구성표에서 사용할 수 없습니다. 이러한 유용한 기능들을 추가로 사용하려면 반드시 QuickSet 전원 구성표에서 설정해야 합니다.

 **주:** 밝기 단축 키는 휴대용 컴퓨터의 디스플레이에만 적용되며 휴대용 컴퓨터나 도킹 장치에 연결한 모니터에서는 사용할 수 없습니다. **CRT 전용** 모드에서 컴퓨터의 밝기 레벨을 변경하려고 하면, **밝기 측정기**가 나타나기는 하지만 모니터의 밝기 레벨은 변경되지 않습니다.


전지 경고 및 조치 설정

이 화면에서 전지 부족 및 치명적 전지 경고 기능을 활성화하고 경고 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들면, 20%일 때 작업을 저장하고 AC 전원으로 변환할 수 있도록 전지 부족 경고 알람을 설정하고, 10%일 때 최대 절전 모드를 시작할 수 있도록 치명적 전지 경고 알람을 설정할 수 있습니다. 이 화면에서 다음 사항을 설정할 수 있습니다:

- 1 사운드 또는 텍스트로 경고 알람 선택
- 1 경고를 알려줄 전원 레벨 사용자 조정
- 1 경고를 알릴 때 컴퓨터에서 수행할 작업 선택:
 - 조치할 사항 없음
 - 대기 모드 시작
 - 최대 절전 모드 시작
 - Windows 종료 및 컴퓨터 끄기

전원 관리 마법사 완료


이 화면에는 컴퓨터의 QuickSet 전원 구성표, 슬립 모드, 전지 경고 설정이 요약되어 있습니다. 선택한 설정을 다시 한 번 검토해보고, **완료**를 누르십시오.

QuickSet에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는  아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **도움말**을 클릭하십시오.

전원 관리 모드

대기 모드

대기 모드를 사용하면 미리 설정한 시간 동안 작동하지 않는 경우(타입 아웃) 디스플레이와 하드 드라이브를 꺼서 전원을 절약합니다. 대기 모드를 종료하면 대기 모드를 시작하기 전의 작동 상태로 돌아갑니다.

 **주의사항:** 대기 모드일 때 전지 전력 및 AC 전원 공급이 중단되면 데이터가 유실됩니다.

대기 모드를 시작하려면:

- 1 Microsoft® Windows XP 운영 체제인 경우, 시작 단추를 클릭하고, 컴퓨터 고기를 클릭한 다음 대기 모드를 클릭하십시오.

Windows® 2000인 경우, 시작 단추를 클릭하고, 시스템 종료, 대기를 차례로 클릭한 다음 확인을 클릭하십시오.

또는

- 1 전원 옵션 등록 정보 창의 고급 탭에 있는 전원 관리 옵션 설정 내용에 따라 다음과 같은 방법 중 하나를 사용하십시오:
 - 전원 단추를 누르십시오.
 - 디스플레이를 닫으십시오.
 - <Fn> 및 <Esc>를 누르십시오.

대기 모드를 종료하려면 전원 단추를 누르거나 고급 탭에 옵션을 설정한 방법에 따라 디스플레이를 여십시오. 키를 누르거나 터치패드를 사용하여 컴퓨터의 대기 모드를 종료할 수 없습니다.

최대 절전 모드

최대 절전 모드는 하드 드라이브의 예약된 영역에 시스템 데이터를 복사한 다음 컴퓨터를 꺼서 전원을 절약합니다. 컴퓨터가 최대 절전 모드를 종료한 후 최대 절전 모드를 시작하기 전의 작동 상태로 돌아옵니다.

- ⚠ **주의사항:** 컴퓨터가 최대 절전 모드에 있을 때는 컴퓨터의 도킹을 해제하거나 장치를 분리할 수 없습니다.

전지 충전 단계가 매우 낮을 경우 컴퓨터는 최대 절전 모드를 시작합니다.

최대 절전 모드를 수동으로 실행하려면:

- 1 Windows XP의 경우, 시작 단추를 클릭하고, 컴퓨터 고기를 클릭한 다음, <Shift> 키를 누른 상태에서 최대 절전을 클릭하십시오.

Windows® 2000의 경우, 최대 절전 지원을 활성화하려면 시작 단추를 클릭하고, 시스템 종료를 클릭한 다음, 최대 절전을 클릭하고 확인을 클릭하십시오.

또는

- 1 전원 옵션 등록 정보 창에서 고급 탭의 전원 관리 옵션을 설정한 방법에 따라 다음과 같은 방식 중 한 가지를 사용하여 최대 절전 모드를 실행하십시오:
 - 전원 단추를 누르십시오.
 - 디스플레이를 닫으십시오.
 - <Fn> 및 <Esc>를 누르십시오.

- 📌 **주:** 일부 PC 카드는 컴퓨터의 최대 절전 모드를 종료한 후 제대로 작동되지 않는 경우가 있습니다. [카드를 꺼냈다가 다시 넣거나](#) 컴퓨터를 재시작(재부팅)하면 됩니다.

최대 절전 모드를 종료하려면 전원 단추를 누르십시오. 최대 절전 모드를 종료하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다. 키를 누르거나 터치패드를 사용하여 컴퓨터의 최대 절전 모드를 종료할 수 없습니다. 최대 절전 모드에 대한 자세한 내용은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

전원 옵션 등록 정보

전원 옵션 등록 정보 창은 전원 소비량을 관리하고 전지 충전 상태를 감시합니다. Microsoft® Windows® 전원 옵션 등록 정보 창에 액세스하려면:

- 1 Windows XP의 경우, 시작 단추→ 제어판→ 성능 및 유지 관리→ 전원 옵션을 차례로 클릭하십시오.

- 1 Windows 2000의 경우, 제어판을 열고 전원 옵션 아이콘을 더블 클릭하십시오.


전원 구성표 탭

전원 구성표 드롭 다운 메뉴에는 사전에 설정된 전원 구성표가 표시됩니다. 전지 전원을 최대화하려면 휴대용/랩톱 전원 구성표를 기본값으로 설정하십시오.

Windows XP는 사용자가 선택한 전원 구성에 따라 프로세서의 성능 단계를 제어합니다. 이 성능 단계는 따로 조정할 필요가 없습니다. 다른 운영 체제의 프로세서 성능을 설정하는 자세한 내용은 ["Intel SpeedStep® 기술 탭"](#)을 참조하십시오.

미리 설정된 각 전원 구성표에서 대기 모드로 들어가는 시간, 디스플레이와 하드 드라이브의 전원이 꺼지는 타임 아웃 시간을 각각 다르게 설정할 수 있습니다. 전원 관리 옵션에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원 센터를 참조하십시오(Windows 2000의 Windows [도움말](#)).

알림 탭

 **주:** 알림 소리를 활성화하려면 각 **알림 작동** 단추를 클릭하고 **알림 사운드**를 선택하십시오.

전지 부족 상태 알림 및 **치명적 전지 상태 알림** 설정은 전지의 충전 상태가 일정 비율 이하로 떨어진 경우 메시지를 표시하여 알려줍니다. 컴퓨터 구입시 **전지 부족 상태 알림** 및 **치명적 전지 상태 알림** 확인 상자가 선택되어 있는지 확인하십시오. 이러한 설정은 계속 사용하는 것이 좋습니다. 전지 부족 경고에 대한 자세한 내용은 ["전지 사용"](#)을 참조하십시오.

전원 측정기 탭

전원 측정기 탭에는 현재의 전력 및 남아 있는 전지 총량이 표시됩니다.

고급 탭

고급 탭을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다:


- 1 전원 아이콘 및 대기 모드 암호 옵션을 설정할 수 있습니다.
- 1 다음과 같은 기능을 프로그래밍할 수 있습니다(운영 체제에 따라 다름):
 - o 조치할 사항을 사용자에게 표시(**도움말**)
 - o 대기 모드 시작
 - o 최대 절전 모드 시작
 - o Windows 종료 및 컴퓨터 끄기
 - o 조치할 사항 없음 선택(**없음** 또는 **사용 안함**)


이러한 기능을 프로그래밍하려면 해당 드롭 다운 메뉴에서 옵션을 클릭한 다음 **확인**을 클릭하십시오.

최대 절전 탭

최대 절전 탭의 **최대 절전 지원 활성화** 확인 상자를 클릭하면 최대 절전 모드가 활성화됩니다.

Intel SpeedStep® 기술 탭

 **주:** Windows XP는 사용자가 선택한 전원 구성에 따라 프로세서의 성능 단계를 제어합니다. ["전원 구성표 탭"](#)을 참조하십시오.

 **주:** Intel SpeedStep 기술을 사용하려면 Windows 운영 체제를 사용해야 합니다.

운영 체제와 마이크로프로세서에 따라 **전원 옵션 등록 정보** 창에는 **Intel SpeedStep® 기술** 탭이 포함됩니다. Intel SpeedStep 기술을 사용하면 컴퓨터가 AC 전원 또는 전지로 작동하는지에 따라 프로세서의 성능 단계를 설정할 수 있습니다. 운영 체제에 따라 일반 옵션은 다음과 같습니다:

- 1 **자동** — 컴퓨터가 AC 전원으로 실행 중인 경우, 프로세서는 최대한 빠른 속도로 실행됩니다(최대 성능 모드). 컴퓨터가 전지 전원으로 실행 중인 경우, 프로세서는 전지 최적화 모드로 실행됩니다.
- 1 **최대 성능** — 컴퓨터가 전지로 작동되는 경우라도 프로세서가 최대 속도로 작동합니다.
- 1 **전지 성능 최적화** — 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있어도 프로세서 속도가 전지 전력에 맞게 최적화됩니다.

추가 Intel SpeedStep 옵션을 변경하려면:


1. **고급**을 클릭하고 다음 옵션 중 하나를 클릭하십시오:
 - 1 **Intel SpeedStep 기술 제어 비활성화**
 - 1 **깃발 아이콘 제거**(알림 영역에서)
 - 1 **성능이 변경될 때 알림 소리 비활성화**

2. **확인**을 클릭하여 변경사항을 적용한 다음 **확인**을 클릭하여 **Intel SpeedStep® 기술** 창을 닫으십시오.

알림 영역에 있는 깃발 모양의 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭해도 Intel SpeedStep 설정을 변경할 수 있습니다.

Dell™ QuickSet 특징

- [QuickSet 아이콘 클릭](#)
 - [QuickSet 아이콘 더블 클릭](#)
 - [QuickSet 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭](#)
-


Dell™ QuickSet은 작업 표시줄에 있는  아이콘으로 실행하고, 이 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭, 마우스 오른쪽 단추를 클릭하느냐에 따라 다르게 작동합니다.

QuickSet 아이콘 클릭

다음 작업을 수행하려면  아이콘을 클릭하십시오:

- 1 [전원 관리 마법사](#)를 이용하여 전원 관리 설정 조정
 - 1 아이콘 및 도구 모음 크기 조정
 - 1 [전원 관리 마법사](#)에서 설정한 전원 구성표 선택
 - 1 프리젠테이션 모드 켜기 또는 끄기
-


QuickSet 아이콘 더블 클릭

[전원 관리 마법사](#)를 사용하여 전원 관리 설정을 조정하려면  아이콘을 더블 클릭하십시오.

QuickSet 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭

다음 작업을 수행하려면  아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오:

- 1 화면의 [밝기 측정기](#) 활성화 또는 비활성화
- 1 화면의 [블루 측정기](#) 활성화 또는 비활성화
- 1 [무선 작동](#) 켜기 또는 끄기
- 1 Dell QuickSet [도움말](#) 보기
- 1 컴퓨터에 설치된 QuickSet 프로그램 버전 및 저작권 날짜 보기


QuickSet에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는  아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 [도움말](#)을 클릭하십시오.


부품 추가 및 교체

- [메모리 추가](#)
- [모뎀 추가](#)
- [미니 PCI 카드 추가](#)


메모리 추가

시스템 보드에 메모리 모듈을 설치하여 컴퓨터 메모리를 늘릴 수 있습니다. 컴퓨터에 사용할 수 있는 메모리에 대한 자세한 내용은 "[사양](#)"을 참조하십시오. 사용하는 컴퓨터에 맞는 메모리 모듈만 설치해야 합니다.

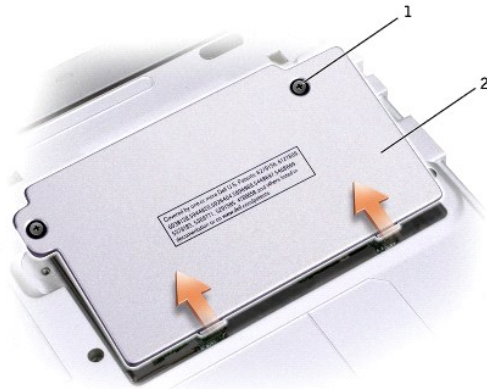
 **주:** Dell에서 구입한 메모리 모듈은 컴퓨터 보증에 적용됩니다.

 **주의:** 컴퓨터의 내부 작업을 하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 읽어 보십시오.


1. 컴퓨터 덮개가 굽히지 않도록 평평하고 청결한 곳에서 작업하십시오.
2. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음, 프로그램을 모두 종료하고 컴퓨터를 종료하십시오.
3. 컴퓨터가 매체 받침대에 연결(도킹)되어 있으면 도킹을 해제하십시오. 자세한 내용은 매체 받침대와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
4. 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리하십시오.
5. 10초~20초 정도 기다린 다음 연결되어 있는 장치를 모두 분리하십시오.
6. 설치되어 있는 PC 카드와 전지를 모두 분리하십시오.

 **주의 사항:** 구성요소와 카드를 다룰 때는 핀이나 접촉 부분을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오. 컴퓨터 후면에 있는 금속 커넥터를 먼저 정전기를 없애십시오. 이 과정을 수행하는 동안 주기적으로 사용자 용의 정전기를 없애십시오.


7. 컴퓨터를 거꾸로 돌리고 메모리 모듈/미니 PCI/모뎀 덮개 양쪽의 조임 나사를 푼 다음 덮개를 분리하십시오.



1	조임 나사(2)
2	덮개

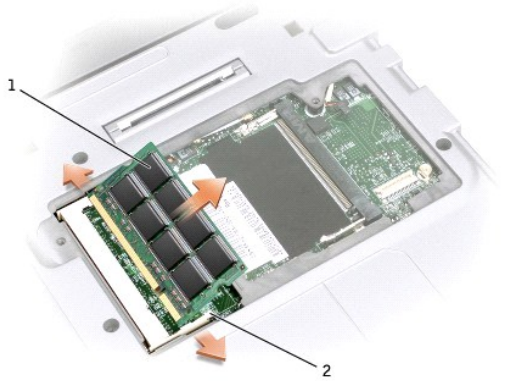
 **주의 사항:** 메모리 모듈 커넥터의 손상을 방지하려면 메모리 모듈 고정 클립을 벌릴 때 도구를 사용하지 마십시오.

8. 메모리 모듈을 교체하려면 기존의 모듈을 분리해야 합니다.

 **주의 사항:** 구성요소와 카드를 다룰 때는 핀이나 접촉 부분을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오. 컴퓨터 후면에 있는 금속 커넥터를 먼저 정전기를 없애십시오. 이 과정을 수행하는 동안 주기적으로 사용자 용의 정전기를 없애십시오.

- a. 모듈이 튀어 나올 때까지 손가락 끝으로 메모리 모듈 커넥터 양쪽에 있는 고정 클립을 조심스럽게 벌리십시오.

b. 커넥터에서 모듈을 분리하십시오.



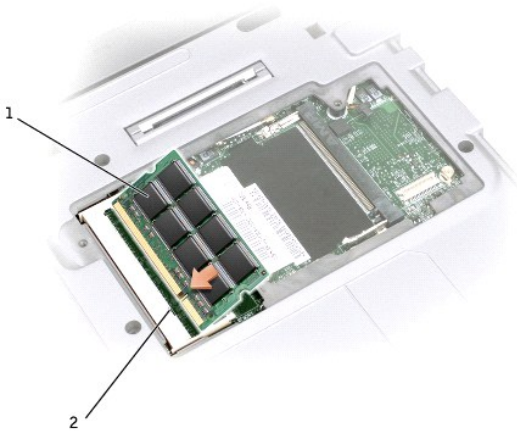
1	메모리 모듈
2	고정 클립(2)

9. 사용자 몸의 정전기를 없애고 새 메모리 모듈을 설치하십시오:

a. 모듈 에지 커넥터의 노치를 커넥터 슬롯 중앙에 있는 램과 맞추십시오.

b. 모듈을 45도 각도로 슬롯에 단단히 끼우고 '딸깍' 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 모듈을 아래로 돌리십시오. 소리가 나지 않으면 모듈을 꺼냈다가 다시 끼우십시오.

주: 메모리 모듈이 제대로 설치되지 않으면 컴퓨터가 올바르게 부팅되지 않습니다. 이 경우에는 아무런 오류 메시지도 나타나지 않습니다.



1	메모리 모듈
2	커넥터

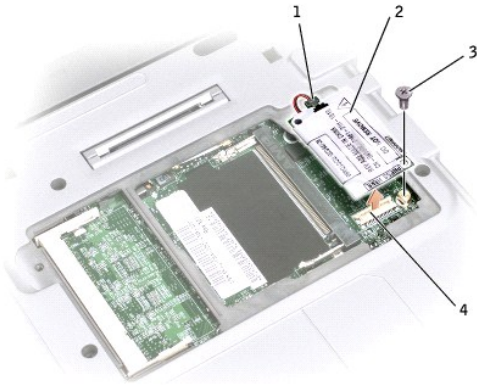
10. 덮개를 다시 끼우십시오.

주의사항: 덮개가 잘 닫히지 않으면 모듈을 분리했다가 다시 설치하십시오. 역지로 덮개를 닫으면 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.



1	조임 나사(2)
2	덮개

8. 모뎀이 설치되어 있지 않은 경우에는 [11단계](#)로 가십시오. 모뎀을 교체하려면 기존의 모뎀을 분리하십시오:
- 모뎀을 시스템 보드에 고정시키고 있는 나사를 분리한 다음 옆에 놓아 두십시오.
 - 모뎀에 연결된 당김 램을 똑바로 당겨 시스템 보드의 커넥터에서 모뎀을 들어 올린 다음 모뎀 케이블을 분리하십시오.



1	모뎀 케이블 커넥터
2	모뎀
3	모뎀 나사
4	시스템 보드 커넥터

9. 모뎀에 모뎀 케이블을 연결하십시오.
- ⚠ **주의사항:** 커넥터는 해당 위치에 맞도록 제작되었습니다. 잘 맞지 않을 경우에는 커넥터를 확인해보고 카드를 다시 맞추십시오.
- 모뎀을 나사 구멍에 잘 맞추고 시스템 보드의 커넥터에 모뎀을 끼워 넣으십시오.
 - 나사를 조여 모뎀을 시스템 보드에 고정시키십시오.
 - 덮개를 다시 끼우십시오.

미니 PCI 카드 추가

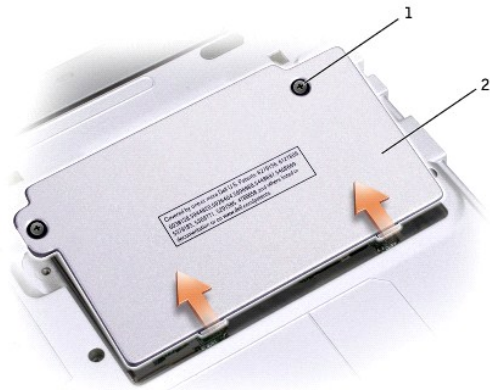
컴퓨터 구입시 미니 PCI 카드를 같이 주문한 경우, 컴퓨터에 카드를 설치하여 제공해 드립니다.

⚠ 주의: 컴퓨터의 내부 작업을 하기 전에 시스템 정보 설명서의 안전 지침을 읽어 보십시오.

1. 컴퓨터 덮개가 굽히지 않도록 평평하고 청결한 곳에서 작업하십시오.
2. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음, 프로그램을 모두 종료하고 컴퓨터를 종료하십시오.
3. 컴퓨터가 매체 받침대에 연결(도킹)되어 있으면 도킹을 해제하십시오. 자세한 내용은 매체 받침대와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
4. 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리하십시오.
5. 10초~20초 정도 기다린 다음 연결되어 있는 장치를 모두 분리하십시오.
6. 설치되어 있는 PC 카드, 전지, 장치를 모두 분리하십시오.

⚡ 주의 사항: 구성요소와 카드를 다룰 때는 핀이나 접촉 부분을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오. 컴퓨터 후면에 있는 금속 커넥터를 만져 정전기를 없애십시오. 이 과정을 수행하는 동안 주기적으로 사용자 동의 정전기를 없애십시오.

7. 컴퓨터를 거꾸로 돌리고 미니 PCI 카드 덮개 양쪽의 조임 나사를 푼 다음 덮개를 분리하십시오.



1	조임 나사(2)
2	덮개

8. 미니 PCI 카드가 미리 설치되어 있지 않은 경우, [9단계](#)로 가십시오. 미니 PCI 카드를 교체하려면 기존의 카드를 분리하십시오:
 - a. 미니 PCI 카드를 장착된 케이블에서 분리하십시오.



1	케이블 커넥터(2)
---	------------

- b. 카드가 약간 튀어 나올 때까지 금속 고정 탭을 벌려서 미니 PCI 카드를 분리하십시오.



- c. 미니 PCI 카드를 커넥터에서 들어 올리십시오.

⚠ **주의사항:** 미니 PCI 카드의 손상을 방지하려면 카드 상단이나 아래쪽에 케이블을 절대로 놓지 마십시오.

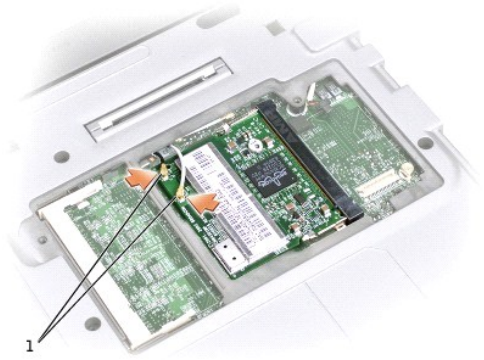
9. 미니 PCI 카드를 교체하려면 카드와 커넥터를 45도 각도로 맞추고 미니 PCI 카드를 커넥터쪽으로 누르십시오.



1	커넥터
2	미니 PCI 카드

10. 미니 PCI 카드에 있는 안테나 커넥터에 안테나 케이블을 연결하십시오.

⚠ **주의사항:** 커넥터는 해당 위치에 맞도록 제작되었습니다. 잘 맞지 않을 경우에는 커넥터를 확인해보고 카드를 다시 맞추십시오.




1	케이블 커넥터(2)
---	------------

11. 미니 PCI 카드를 약 20도 각도로 낮추어 안쪽 탭에 끼우십시오.
12. 커넥터의 안쪽 탭에 카드가 걸릴 때까지 미니 PCI 카드를 계속 아래로 내리십시오.
13. 덮개를 다시 끼우고 나사를 조이십시오.

시스템 설치 프로그램 사용

- [개요](#)
- [시스템 설치 프로그램 화면 보기](#)
- [시스템 설치 프로그램 화면](#)
- [공통적으로 사용하는 옵션](#)

개요

 **주:** 본 운영 체제는 System Setup 프로그램에서 사용되는 대부분의 옵션을 자동으로 구성하므로 System Setup 프로그램을 통해서 옵션을 변경할 수 있습니다(그러나 External Hot Key 옵션은 예외이며 이 옵션은 System Setup 프로그램을 통해서만 활성화하거나 비활성화할 수 있음). 운영 체제의 기능을 구성하는 자세한 내용은 [도움말 및 지원 센터](#) (Windows 2000인 경우에는 도움말)를 참조하십시오.


다음과 같은 경우 System Setup 프로그램을 사용할 수 있습니다:

- 1 컴퓨터 암호와 같이 사용자가 선택할 수 있는 기능을 설정하거나 변경하는 경우
- 1 시스템 메모리 용량과 같이 컴퓨터의 현재 구성을 확인하는 경우

컴퓨터를 설정한 다음, System Setup 프로그램을 실행하여 시스템 구성 정보와 옵션 설정을 기억하십시오. 나중에 참고할 수 있도록 내용을 기록해 두는 것이 좋습니다.

System Setup 프로그램 화면에는 다음과 같이 컴퓨터의 현재 설정 내용 및 설정값이 표시됩니다:

- 1 시스템 구성
- 1 부팅 순서
- 1 부팅(시동) 구성 및 도킹 장치 구성 설정
- 1 기본 장치 구성 설정
- 1 시스템 보안 및 하드 드라이브 암호 설정

 **주의사항:** 숙련된 컴퓨터 사용자가 아니거나 Dell 기술 지원부에서 직접 지시하지 않은 경우에는 이 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오. 설정을 변경할 경우, 컴퓨터가 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다.

시스템 설치 프로그램 화면 보기

- 1. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F2>를 누르십시오. 시간이 초과되어 Windows 로고가 나타나면 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작해보십시오.

시스템 설치 프로그램 화면


각 화면 왼쪽에는 System Setup 옵션 목록이 나타납니다. 각 옵션 오른쪽에는 해당 옵션의 설정이나 값이 표시됩니다. 화면에 흰색으로 표시되는 설정값은 변경할 수 있습니다. 회색으로 표시되는 옵션 또는 값은 컴퓨터에서 지정하는 사항이므로 변경할 수 없습니다.

화면 오른쪽에는 현재 지정된 옵션의 도움말 정보가 표시되고, 화면 왼쪽에는 컴퓨터 정보가 표시됩니다. System Setup 프로그램 키 기능은 화면 하단에 가로질러 표시되어 있습니다.

공통적으로 사용하는 옵션

일부 옵션들은 컴퓨터를 재부팅해야 새로운 설정이 적용됩니다.

부팅 순서 변경

 **주:** 한 번만 부팅 순서를 변경하려면 "[한 번만 부팅 실행](#)"을 참조하십시오.

Boot Order 페이지는 컴퓨터에 설치된 다음과 같은 일반 부팅 장치 목록을 표시해 줍니다:

- 1 분리형 장치
- 1 하드 드라이브
- 1 CD-ROM 드라이브
- 1 온보드 NIC

한 번만 부팅 실행

System Setup 프로그램을 실행하지 않고 부팅 순서를 한 번만 변경할 수 있습니다(하드 드라이브에 있는 Dell 진단 프로그램으로 부팅할 때 이 방법을 사용할 수도 있습니다).

1. 컴퓨터의 전원을 끄십시오.
2. 컴퓨터의 전원을 켜십시오. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오. 시간이 초과되어 Windows 로고가 나타나면 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작해보십시오.
3. 부팅 장치 목록이 표시되면 부팅하려는 장치를 선택하고 <Enter> 키를 누르십시오.

컴퓨터는 선택된 장치로 부팅됩니다.

컴퓨터를 다음번에 다시 재부팅하면 이전 부팅 순서로 복원됩니다.

프린터 모드 변경

컴퓨터가 매체 받침대에 연결(도킹)되어 있는 경우 병렬 커넥터에 연결된 프린터 또는 장치 유형에 따라 **Parallel Mode** 옵션을 설정하십시오. 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하여 사용하는 데 적합한 모드를 선택하십시오.

Parallel Mode를 **Disabled**로 설정하면 병렬 포트와 포트의 LPT 주소가 비활성화되고 컴퓨터의 자원을 다른 장치에서 사용할 수 있게 됩니다.

COM 포트 변경

1. **Serial Port**를 사용하여 직렬 포트 COM 주소를 매핑하거나 직렬 포트와 주소를 비활성화할 수 있으며 컴퓨터의 자원을 다른 장치에서 사용할 수 있게 됩니다. 적외선 센서를 활성화하려면 System Setup 프로그램에서 다음을 수행하십시오:
 - a. 컴퓨터를 켜십시오.
 - b. Dell™ 로고가 나타나면 <F2> 키를 누르십시오.
2. **Basic Device Configuration**에서 **Infrared Data Port**를 찾을 때까지 <Alt><P> 키를 누르십시오.

 **주:** 선택한 COM 포트가 직렬 커넥터에 지정된 COM 포트와 다른지 확인하십시오.

3. 하향 화살표 키를 눌러 **Infrared Data Port** 설정을 선택하고 오른쪽 화살표 키를 눌러 COM 포트로 설정을 변경하십시오.
4. 하향 화살표 키를 눌러 **Infrared Mode** 설정을 선택하고 오른쪽 화살표 키를 눌러 **Fast IR** 또는 **Slow IR**로 설정을 변경하십시오.

Fast IR를 사용하는 것이 좋습니다. 적외선 장치와 컴퓨터가 통신할 수 없는 경우에는 시스템을 종료하고, 1단계~5단계를 수행하여 설정을 **Slow IR**로 변경하십시오.

5. <Esc><Enter>를 누르고 **Yes**를 클릭하여 변경사항을 저장하고 System Setup 프로그램을 종료하십시오. 컴퓨터를 재시작하라는 메시지가 나타나면 **Enter**를 클릭하십시오.

적외선 센서를 활성화하면 적외선 장치로 연결할 수 있습니다. 적외선 장치를 설정하고 사용하려면 적외선 장치 설명서와 [도움말 및 지원 센터](#)(Windows 2000의 경우 **도움말**)를 참조하십시오.

사양

- [마이크로프로세서](#)
- [시스템 정보](#)
- [PC 카드](#)
- [메모리](#)
- [포트 및 커넥터](#)
- [통신](#)
- [비디오](#)
- [오디오](#)
- [디스플레이](#)
- [키보드](#)
- [터치패드](#)
- [전지](#)
- [AC 어댑터](#)
- [규격](#)
- [환경](#)

마이크로프로세서	
마이크로프로세서 종류	Intel® Mobile Pentium®
L1 캐쉬	32KB(내부)
L2 캐쉬	1MB
외부 버스 주파수	400MHz

시스템 정보	
시스템 칩셋	Intel 855GM
데이터 버스 폭	64비트
DRAM 버스 폭	64비트
마이크로프로세서 주소 버스 폭	32비트
플래쉬 EPROM	8MB
그래픽 버스	Intel UMA 내장형 그래픽 구조
PCI 버스	33MHz

PC 카드	
CardBus 컨트롤러	Ricoh 5C591
PC 카드 커넥터	1개(유형 I 또는 유형 II 카드 지원)
카드 지원	3.3V 및 5V
PC 카드 커넥터 크기	68핀
데이터 폭(최대)	PCMCIA 16비트 CardBus 32비트

메모리	
구조	PC2100 SDRAM
메모리 모듈 커넥터	사용자 접근가능 SODIMM 소켓 1개
메모리 모듈 용량	128MB, 256MB, 512MB, 1024MB
메모리 종류	3.3V SODIMM
표준 메모리	128MB
최대 메모리	1.152GB
클럭 속도	266MHz

포트 및 커넥터	
비디오	15구 커넥터
오디오	마이크로폰 커넥터, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터
USB	4핀 USB 2.0 준수 커넥터 2개(Dell™ D/Bay 커넥터 포함)
D/Bay 커넥터	4핀 전원 공급 장치 및 4핀 USB 2.0 준수 커넥터
도킹	Dell™ 매체 받침대용 100핀 커넥터

미니 PCI	Type IIIA 미니 PCI 카드 슬롯 1개
보안 디지털 메모리 슬롯	보안 디지털 메모리 슬롯 1개
모뎀	RJ-11 포트
네트워크 어댑터	RJ-45 포트 10/100 LAN
IEEE 1394	4핀 직렬 커넥터

통신	
모뎀:	
종류	통합된 56K v.92 가능 케이블 모뎀 보조 카드
컨트롤러	softmodem
인터페이스	내장형 AC97 버스
네트워크 어댑터	10/100 BaseTX Bus Master Ethernet
무선	내부 미니 PCI Wi-Fi(802.11b) 무선 지원

비디오	
비디오 유형	Intel 855GM 칩셋 내장
코어 주파수	133MHz
비디오 컨트롤러	Intel UMA 내장형 그래픽
비디오 메모리:	
시스템 메모리, 128MB	UMA, 시스템 메모리와 공유(최대 32MB)
시스템 메모리, 256+MB	UMA, 시스템 메모리와 공유(최대 64MB)
LCD 인터페이스	XGA

오디오	
오디오 유형	Sigmatel STAC 9750 Intel AC97
스테레오 변환	18비트(스테레오 아날로그 대 디지털) 및 20비트(스테레오 디지털 대 아날로그)
인터페이스:	
내부	AC97
외부	마이크로폰 입력 커넥터, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터
스피커:	8ohm 스피커 2개 1.0W 4ohm 스피커 1개 2.5W
X300 매체 받침대	
내장형 스피커 증폭기	4ohm 스테레오 1.0W 채널
볼륨 제어부	볼륨 높이기/낮추기 메뉴, 음소거

디스플레이	
종류(활성 매트릭스 TFT)	XGA
크기:	
높이	184mm(7.26인치)
폭	246mm(9.7인치)
대각선	307mm(12.1인치)
최대 해상도	1680만 색상에서 1024 x 768
응답 시간(일반)	50ms 상승 및 하강(최대)
재생 빈도	60Hz
작동 범위	0°(닫힘)~180°
가시 범위:	
수평	±40°
수직	+10°/-30°
픽셀 피치	0.28mm(수평) x 0.28mm(수직)
전력 소모:	
후광 패널(일반)	4.5W

제어부	키보드 단축 키를 통해 밝기 조정
-----	--------------------

키보드	
키 개수	84(미국 및 캐나다), 85(유럽), 88(일본), 86(브라질)
키 이동	2.4mm(0.09인치)
키 간격	18.0mm(.73인치)
배치	QWERTY/AZERTY/Kanji

터치패드	
X/Y축 해상도(그래픽 표 모드)	240cpi
크기:	
폭	64.88mm(2.55인치) 센서 작동 공간
높이	48.88mm(1.92인치) 직사각형

전지	
종류	28Whr "스마트" 리튬 이온 65Whr "스마트" 리튬 이온
크기:	
높이	15.60mm(0.61인치) (28Whr 전지) 20.90mm(0.82인치) (65Whr 전지)
폭	211.20mm(8.31인치) (28Whr 전지) 273.30 mm(10.76인치) (65Whr 전지)
깊이	38.30mm(1.51인치) (28Whr 전지) 82.70mm(3.26인치) (65Whr 전지)
무게	200.90g(0.44lb)(28Whr 전지) 480g(1.06lb)(65Whr 전지)
전압	14.8VDC
충전 시간(평균):	
컴퓨터의 전원이 꺼진 경우	고속 충전된 28Whr 전지는 약 60분 고속 충전된 65Whr 전지는 약 71분
수명(평균)	300회 방전/충전 반복
온도 범위:	
작동시	0° ~ 35°C(32° ~ 95°F)
보관시	-40° ~ 65°C(-40° ~ 149°F)

AC 어댑터	
입력 전압	90~264VAC
입력 전류(최대)	1.7A
입력 주파수	47~63Hz
출력 전류(최대)	3.34A(지속)
출력 전원	65W
정격 출력 전압	19.5VDC
크기:	
높이	27.94mm(1.1인치)
폭	58.42mm(2.3인치)
깊이	133.85mm(5.25인치)
무게(케이블 및 접지대 포함)	0.4kg(0.9lb)
온도 범위:	
작동시	0° ~ 35°C(32° ~ 95°F)
보관시	-40° ~ 65°C(-40° ~ 149°F)

규격	
높이	측정 부분에 따라 275mm(약 10.83인치)
폭	233.60mm(9.20인치)
길이	22.20mm(08.7인치)
무게	28Whr 전지 포함시 1.31kg(2.9lb)

환경	
온도 범위:	
작동시	0° ~ 35°C(32° ~ 95°F)
보관시	-40° ~ 65°C(-40° ~ 149°F)
상대 습도(최대):	
작동시	10%~90%(비응축, 최대)
보관시	5%~95%(비응축, 최대)
최대 진동(사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼 사용시):	
작동시	0.66GRMS
보관시	1.30GRMS
최대 충격(헤드 파크 위치의 HDD 및 2ms의 반파장 사인파 펄스 측정):	
작동시	122G
보관시	163G
고도(최대):	
작동시	-15.2~3,048m(-50~10,000ft)
보관시	-15.2~10,668m(-50~35,000ft)

컴퓨터 휴대

- [컴퓨터 확인](#)
- [컴퓨터 포장](#)
- [휴대 관련 추가 정보](#)

컴퓨터 확인

- 1 컴퓨터에 이통표나 명함 등을 붙여두십시오. 아니면 지워지지 않도록 표시해 두거나 스티커를 이용하여 고유한 표시(예를 들면, 드라이버의 라이센스 번호)를 하십시오.
- 1 [서비스 태그](#)를 기록하여 컴퓨터나 휴대용 케이스와 별도로 안전한 곳에 보관하십시오. 분실 신고를 하거나 경찰 및 Dell에 도난 신고를 하는 경우 이 서비스 태그를 사용하십시오.
- 1 Microsoft® Windows® 바탕 화면에 **if_found**라고 하는 파일을 작성하십시오. 이름, 주소 및 전화 번호와 같은 정보를 이 파일에 기록하십시오.
- 1 신용 카드 회사에 코드화된 식별 태그를 제공하는지 문의하십시오.

컴퓨터 포장

- 1 컴퓨터에 장착되어 있는 외장형 장치를 분리한 다음, 안전한 장소에 보관하십시오. 설치되어 있는 PC 카드에 연결된 모든 케이블을 분리하고 [확장 PC 카드도 분리](#)하십시오.
- 1 완전히 충전된 전지를 기본으로 준비하고 여분의 전지도 가져가십시오.
- 1 컴퓨터를 종료하십시오.
- 1 AC 어댑터를 분리하십시오.
- **주의사항:** 디스플레이를 닫을 때 키보드 또는 손목 보호대 위에 물건이 있으면 디스플레이가 손상됩니다.
 - 1 키보드와 손목 보호대 위에 물건이 있는 경우(예를 들면 클립, 펜, 종이 등), 모두 치운 다음 디스플레이를 닫으십시오.
 - 1 Dell™ 운송 상자 옵션을 이용하여 컴퓨터 및 주변장치를 안전하게 포장하십시오.
 - 1 컴퓨터를 연도 크림, 화장품, 향수, 음식물 등과 분리해서 포장하십시오.
 - 1 컴퓨터, 전지, 하드 드라이브를 햇빛, 먼지, 액체 등에 노출되지 않도록 보호하고 온도가 너무 높거나 낮은 곳에 두지 마십시오.
- **주의사항:** 컴퓨터를 온도 차이가 많이 나는 곳에 놓아 두었던 경우에는 전원을 켜기 전에 1시간 정도 실온에 적응시키십시오.
 - 1 컴퓨터가 승용차 트렁크나 기차 짐칸에서 미끄러지지 않도록 잘 포장하십시오.
- **주의사항:** 컴퓨터를 수하물로 신고하지 마십시오.

휴대 관련 추가 정보

- **주의사항:** 드라이브가 작동 중일 때는 컴퓨터를 움직이지 마십시오. 컴퓨터를 움직이면 데이터가 유실될 수 있습니다.
 - 1 전지를 최대한 오래 사용하려면 컴퓨터의 무선 작동 기능을 비활성화하십시오. 무선 작동 기능을 비활성화하려면 <Fn><F2> 키를 누르십시오. 전지를 최대한 오래 사용할 수 있도록 [전원 관리](#) 옵션을 변경하십시오.
 - 1 해외로 여행하는 경우 본인 소유의 물품이라는 증명서(회사 소유인 경우에는 사용 허가증)를 준비하여 빠르게 세관을 통과할 수 있도록 하십시오. 방문할 국가의 관세 규정을 살펴 보고 정부에서 국제 무역세 허가증(또는 **상업 비자**라고도 함)을 승인받을 수 있는지 확인하십시오.
 - 1 방문할 국가에서 사용하는 전원 콘센트가 전원 어댑터와 맞는지 확인하십시오.
 - 1 신용 카드 회사에 연락하여 휴대용 컴퓨터 사용자에게 제공되는 비상 여행 지원 상품이 있는지 확인하십시오.

기내 휴대

- 1 컴퓨터를 켜야 할 상황에 대비하여 전지가 완전히 충전되어 있는지 확인하십시오.



주의사항: 컴퓨터를 금속 탐지기에 통과시키지 마십시오. X 레이 장치로 컴퓨터를 검사하거나 직원에게 직접 검사받으십시오.

- 1 기내에서 컴퓨터를 사용하기 전에 사용 가능 여부를 확인하십시오. 일부 항공사에서는 비행 중 전기 장치의 사용을 금지하고 있습니다. 비행기 이착륙시에는 모든 항공사에서 전기 장치의 사용을 금지하고 있습니다.

컴퓨터를 분실하거나 도난당한 경우

- 1 가까운 경찰서에 컴퓨터 분실 신고나 도난 신고를 하십시오. 컴퓨터에 대해 설명할 때 서비스 태그를 알려 주십시오. 사건 번호를 문의하여 기록해 두고 경찰서 이름, 주소, 전화 번호도 기록해 두십시오. 가능하면 사건 담당자의 이름도 알아 두십시오.



주: 컴퓨터 분실 장소나 도난 장소를 알고 있는 경우, 인근 경찰서로 신고하십시오. 분실 장소를 모르는 경우, 거주 지역의 경찰서로 신고하십시오.


- 1 회사 소유의 컴퓨터인 경우에는 회사 보안 담당자에게 알려하십시오.

- 1 Dell 고객 지원부로 전화하여 컴퓨터 분실 사실을 알려하십시오. 컴퓨터의 서비스 태그, 케이스 번호, 이름, 주소 및 분실한 컴퓨터를 신고한 경찰서의 전화 번호도 알려주십시오. 가능하면 사건 담당자의 이름도 알려주십시오.


Dell 고객 서비스 지원부에서 신고를 접수하여 컴퓨터의 서비스 태그 아래에 기록하고 분실 또는 도난당한 컴퓨터라는 표시를 해둡니다. 누군가 Dell에 기술 지원을 요청하고 서비스 태그를 알려주는 경우, 분실 또는 도난당한 컴퓨터인지 자동으로 식별됩니다. 지원부에서 전화한 사람의 전화 번호 및 주소를 확인한 다음, 컴퓨터 분실 신고를 접수한 경찰서로 연락합니다.

Microsoft® Windows® XP 사용

- [도움말 및 지원 센터](#)
- [클래식 보기로 전환](#)
- [바탕 화면 정리 마법사](#)
- [새 컴퓨터로 정보 전송](#)
- [사용자 계정 및 빠른 사용자 전환](#)
- [가정 및 기업 네트워크 설정](#)
- [인터넷 연결 방법](#)


 **주:** Windows XP Home 에디션 및 Windows XP Professional은 다양한 기능과 모양을 제공합니다. Windows XP Professional에서 사용할 수 있는 옵션은 도메인에 컴퓨터가 연결되어 있는지에 따라 다릅니다.

도움말 및 지원 센터

 **주:** Microsoft® Windows® XP Professional 운영 체제에서 사용 가능한 옵션은 컴퓨터가 도메인에 연결되어 있는지에 따라 다릅니다.

도움말 및 지원 센터는 Windows XP에 대한 도움말을 제공하며, 그 외에도 기타 지원 및 교육 도구를 제공합니다. 도움말 및 지원 센터에 액세스하려면 **시작** 단추를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.

클래식 보기로 전환

 **주:** 이 도움말 파일에 설명된 절차는 Windows 기본 화면에 맞게 구성되어 있기 때문에 클래식 보기로 전환할 경우 옵션이 약간씩 다를 수 있습니다.

제어판, **시작** 메뉴 및 Microsoft® Windows® 바탕 화면을 이전 버전의 Windows 운영 체제처럼 보이도록 변경할 수 있습니다.

제어판

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **제어판** 창 왼쪽 상단 부분에 있는 **클래식 보기로 전환** 또는 **종류별 보기로 전환**을 클릭하십시오.

시작 메뉴

1. 작업 표시줄의 비어 있는 부분을 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오.
2. **속성**을 클릭하고 **시작 메뉴** 탭을 클릭하십시오.
3. **이전 시작 메뉴**를 선택하고 **확인**을 클릭하십시오.

바탕 화면 테마

1. 기본 바탕 화면의 아무 곳을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
2. **테마** 탭의 드롭다운 메뉴에서 **Windows 고전**을 클릭하십시오.
3. 색상, 글꼴 및 기타 고전 바탕 화면 옵션을 사용자 정의하려면 **화면 배색** 탭을 클릭하고 **고급**을 클릭하십시오.
4. 모두 선택했으면 **확인**을 클릭하십시오.

바탕 화면 정리 마법사

바탕 화면 정리 마법사는 기본적으로 컴퓨터를 처음 사용한 후 7일째와 그 이후 60일 마다 자주 사용하지 않는 프로그램 아이콘을 바탕 화면에서 지정된 폴더로 옮깁니다. 프로그램 아이콘을 옮기면 **시작** 메뉴의 모양이 변경됩니다.

바탕 화면 정리 마법사를 아무때나 끄려면:

1. 바탕 화면의 비어 있는 곳을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.

2. 바탕 화면 탭을 클릭하고 **바탕 화면 사용자 지정**을 클릭하십시오.
3. **바탕 화면 정리 시작**을 클릭하십시오.
4. **바탕 화면 정리 마법사** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
5. 아이콘을 바탕 화면에서 없애려면 아이콘 이름을 클릭하여 확인 표시를 해제하고 **다음**을 클릭하십시오.
6. **완료**를 클릭하여 바로그기를 제거하고 마법사를 닫으십시오.

바탕 화면 정리 마법사를 아무때나 실행하려면:

1. 바탕 화면의 비어 있는 곳을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.

새 컴퓨터로 정보 전송

Windows XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 보냅니다. 다음과 같은 데이터를 전송할 수 있습니다:

- 1 전자 우편
- 1 도구 모음 설정
- 1 창 크기
- 1 인터넷 즐겨찾기

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 새 컴퓨터로 데이터를 전송하거나 플로피 디스크 또는 쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체에 저장할 수 있습니다.

파일을 전송하기 위해 새 컴퓨터를 설정하려면:

1. **시작** 단추를 클릭하고 **모든 프로그램-> 보조프로그램-> 시스템 도구**를 차례로 지정한 다음 **파일 및 설정 전송 마법사**를 클릭하십시오.
2. **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
3. **어떤 컴퓨터입니까?** 화면에서, **새 컴퓨터**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
4. **Windows XP CD를 갖고 계십니까?** 화면에서 **Windows XP CD에 있는 마법사 사용**을 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
5. **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동하십시오. 이 때, **다음**을 클릭하지 **마십시오**.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면:

1. 이전 컴퓨터에 Windows XP **운영 체제** CD를 넣으십시오.
2. **Microsoft Windows XP 시작** 화면에서 **추가 작업 수행**을 클릭하십시오.
3. **원하는 작업을 선택하십시오** 화면에서 **파일 및 설정 전송**을 클릭하십시오.
4. **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
5. **어떤 컴퓨터입니까?** 화면에서 **이전 컴퓨터**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
6. **전송 방법 선택** 화면에서 원하는 전송 방법을 선택하십시오.
7. **무엇을 전송하시겠습니까?** 화면에서 전송하고 싶은 항목을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.

정보가 복사되면 **수집 단계 완료** 화면이 나타납니다.

8. **마침**을 클릭하십시오.

데이터를 새 컴퓨터에 전송하려면:

1. 새 컴퓨터에서 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
2. **파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.

마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.

모든 설정 및 파일이 적용되면 **마침** 화면이 나타납니다.


3. **마침**을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작하십시오.
-

사용자 계정 및 빠른 사용자 전환

사용자 계정 추가

Windows XP 설치 후, 관리자 또는 관리자 권한이 있는 사용자는 추가 사용자 계정을 만들 수 있습니다.

1. **시작** 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
2. **제어판** 창에서 **사용자 계정**을 클릭하십시오.
3. **작업 선택**에서 **새 계정 만들기**를 클릭하십시오.
4. **새 계정 이름** 아래 상자에 새로운 사용자 이름을 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
5. **계정 종류 선택**에서 다음 옵션 중 하나를 클릭하십시오:
 1. **컴퓨터 관리자** — 모든 컴퓨터 설정값을 변경할 수 있습니다.
 1. **제한** — 암호 같이 사용자 개인의 설정값만 변경할 수 있습니다. 프로그램을 설치하거나 인터넷을 사용할 수 없습니다.

 **주:** Windows XP Home 에디션 또는 Windows XP Professional을 사용하는지에 따라 추가 옵션을 사용할 수 있습니다. 또한 Windows XP Professional에서 사용 가능한 옵션은 컴퓨터가 도메인에 연결되어 있는지에 따라 다릅니다.

6. **계정 작성**을 클릭하십시오.

빠른 사용자 전환

 **주:** 빠른 사용자 전환은 Windows XP Professional을 실행하고 컴퓨터 도메인 구성원이거나 컴퓨터 메모리가 128MB 이하인 경우에는 사용할 수 없습니다.

빠른 사용자 전환을 통해 이전 사용자가 로그 오프하지 않아도 여러 사용자들이 같은 컴퓨터를 사용할 수 있습니다.

1. **시작** 단추를 클릭하고 **로그 오프**를 클릭하십시오.
2. **Windows 로그 오프** 화면이 나타나면 **사용자 전환**을 클릭하십시오.


빠른 사용자 전환을 사용하면 이전 사용자가 사용했던 프로그램은 여전히 실행되고 있기 때문에 컴퓨터 작동 속도가 느려질 수 있습니다. 빠른 사용자 전환 기능을 사용하면 게임 및 DVD 소프트웨어와 같은 멀티미디어 프로그램은 사용하지 못할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Windows [도움말 및 지원 센터](#)를 참조하십시오.

가정 및 기업 네트워크 설정


네트워크 어댑터에 연결

컴퓨터를 네트워크에 연결하기 전에 네트워크 어댑터를 설치하고 네트워크 케이블을 연결해야 합니다.

네트워크 케이블을 연결하려면:

 **주:** 케이블을 해당 위치에 끼운 다음, 제자리에 고정되었는지 조심스럽게 잡아 당겨 확인해보십시오.

1. 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오.


 **주:** 네트워크 케이블을 전화 벽 쪽에 연결하지 마십시오.

2. 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 네트워크 벽 쪽과 같은 네트워크 연결 장치에 연결하십시오.

네트워크 설정 마법사

Microsoft® Windows® XP 운영 체제에서 제공하는 네트워크 설정 마법사를 이용하여 파일, 프린터를 공유하거나 가정 또는 사무실에 있는 컴퓨터 간에 인터넷을 연결할 수 있습니다.

1. **시작** 단추를 클릭하고 **모든 프로그램-> 보조프로그램-> 통신**을 차례로 지정한 다음 **네트워크 설정 마법사**를 클릭하십시오.
2. 시작 화면에서 **다음**을 클릭하십시오.
3. **네트워크 설정을 위한 확인 목록**을 클릭하십시오.

 **주:** 이 컴퓨터는 인터넷에 직접 연결됩니다 방법을 선택하면 Windows XP에 내장된 방화벽이 활성화됩니다.

4. 점검을 마치고 필요한 준비를 완료하십시오.
5. 네트워크 설정 마법사로 돌아와서 화면의 지시사항을 따르십시오.

인터넷 연결 방화벽

컴퓨터가 인터넷에 연결되면 인터넷 연결 방화벽에서는 권한이 없는 액세스에 대해 기본 보호 기능을 제공합니다. 네트워크 설정 마법사가 실행되면 방화벽은 자동으로 활성화됩니다. 방화벽이 네트워크 연결용으로 활성화되어 있는 경우 제어판의 **네트워크 연결** 부분에 붉은색의 배경 화면이 있는 방화벽 아이콘으로 나타납니다.

인터넷 연결 방화벽을 사용해도 바이러스 점검 소프트웨어는 필요합니다.

자세한 내용은 Windows [도움말 및 지원 센터](#)를 참조하십시오.